

Bloemisten over de kwaliteit van snijbloemen

Onderzoeksresultaten uit het bloemistenpanel
PT 2012-12

April 2012

Frederieke Vermeer, senior projectleider marktonderzoek

Remy Vermeire, senior projectleider marktonderzoek

Het bloemistenpanel

Het bloemistenpanel is een online onderzoeksinstrument van het Productschap Tuinbouw (PT). Met ingang van 2010 heeft het PT in Nederland, Duitsland, Frankrijk en in het Verenigd Koninkrijk eigen bloemistenpanels opgebouwd. Per land hebben zo'n 600 bloemisten zich vrijwillig aangemeld als deelnemer. Zij ontvangen om de 6 weken een e-mailuitnodiging voor een online onderzoek. Men is niet verplicht om aan elk onderzoek mee te doen.

In dit onderzoek is aan bloemisten gevraagd wat zij van de kwaliteit van snijbloemen vinden en hoe zij tegenover een snijdatum staan. Aan dit onderzoek hebben 166 Nederlandse, 119 Duitse, 82 Franse en 91 Britse bloemisten deelgenomen.

Samenvatting

Met de kwaliteit van de bloemen is meestal niets mis

Bloemisten zijn over het algemeen goed te spreken over de kwaliteit van de snijbloemen. Er zit soms wel eens iets tussen van mindere kwaliteit maar dit is niet al te vaak. Vooral Franse bloemisten zijn tevreden over de kwaliteit van de geleverde snijbloemen. Een kleine 20% van de bloemisten in Nederland en Duitsland vindt dat het (te) vaak voorkomt dat minder goede kwaliteit tussen de leveranties zit. Onder de Franse bloemisten is dit slechts 11%.

Korte houdbaarheid meest geuite klacht

De meest genoemde klacht is dat de bloemen niet vers zijn en (daardoor) te kort houdbaar. Verder wil het nog wel eens voorkomen dat de bloemknoppen onvoldoende tot bloei komen of dat het product beschadigd is. Met name Duitse bloemisten met (soms) klachten geven aan dat niet altijd de gewenste A-kwaliteit geleverd wordt. In Nederland en het Verenigd Koninkrijk vindt ongeveer een vijfde deel van de bloemisten dat de houdbaarheid van de snijbloemen (vaak) niet voldoet aan de verwachtingen, in Duitsland en Frankrijk is dit bijna 30% van de bloemisten.

Bloemist vertrouwt bij bepalen versheid op eigen expertise

Om te bepalen of de geleverde bloemen vers zijn, gaat de bloemist vooral af op zijn eigen kennis en kunde. Slechts 12% heeft op dit punt een volledig vertrouwen in zijn leverancier. Het minste vertrouwen hebben de Duitse bloemisten, het meest zijn Nederlandse collega. Overigens vindt circa de helft van de bloemisten het lastig om de versheid van de

Samenvatting

producten te bepalen. Engelse bloemisten hebben naar eigen zeggen de minste moeite hiermee, de Nederlandse bloemist is minder overtuigd van hun eigen kunde op dit gebied.

Genoeg hoogwaardig product beschikbaar

Het gros van de bloemisten is van mening dat er voldoende snijbloemen van hoogwaardige kwaliteit beschikbaar is. Vooral Britse bloemisten zijn deze mening toegedaan. In de andere drie landen vindt (ruim) 30% dat hierin nog een verbeterslag gemaakt kan worden.

Meningen verdeeld over ontwikkeling kwaliteit

Is de kwaliteit van de snijbloemen de afgelopen 4/5 jaar slechter geworden of juist verbeterd? De bloemisten zijn hierover verdeeld. Gemiddeld over de vier landen constateert ruim een kwart van de bloemisten een verhoging van de kwaliteit. Daarentegen vindt ruim 20% dat de kwaliteit is afgenomen. De helft van de bloemisten merkt geen verschil op.

Bloemisten die vinden dat de kwaliteit is verbeterd danken dit aan het toegenomen gebruik van houdbaarheidsmiddelen en betere transportcondities. Maar ook het op de markt komen van betere soorten en de toegenomen onderlinge concurrentie tussen de leveranciers heeft het kwaliteitsniveau een push gegeven. Bloemisten die een afname van de kwaliteit constateren wijten dit onder andere aan een (te) lange bewaartijd bij de handel, een te massale en te snelle productie, minder strenge keuringen en de algehele prijsdruk.

Samenvatting

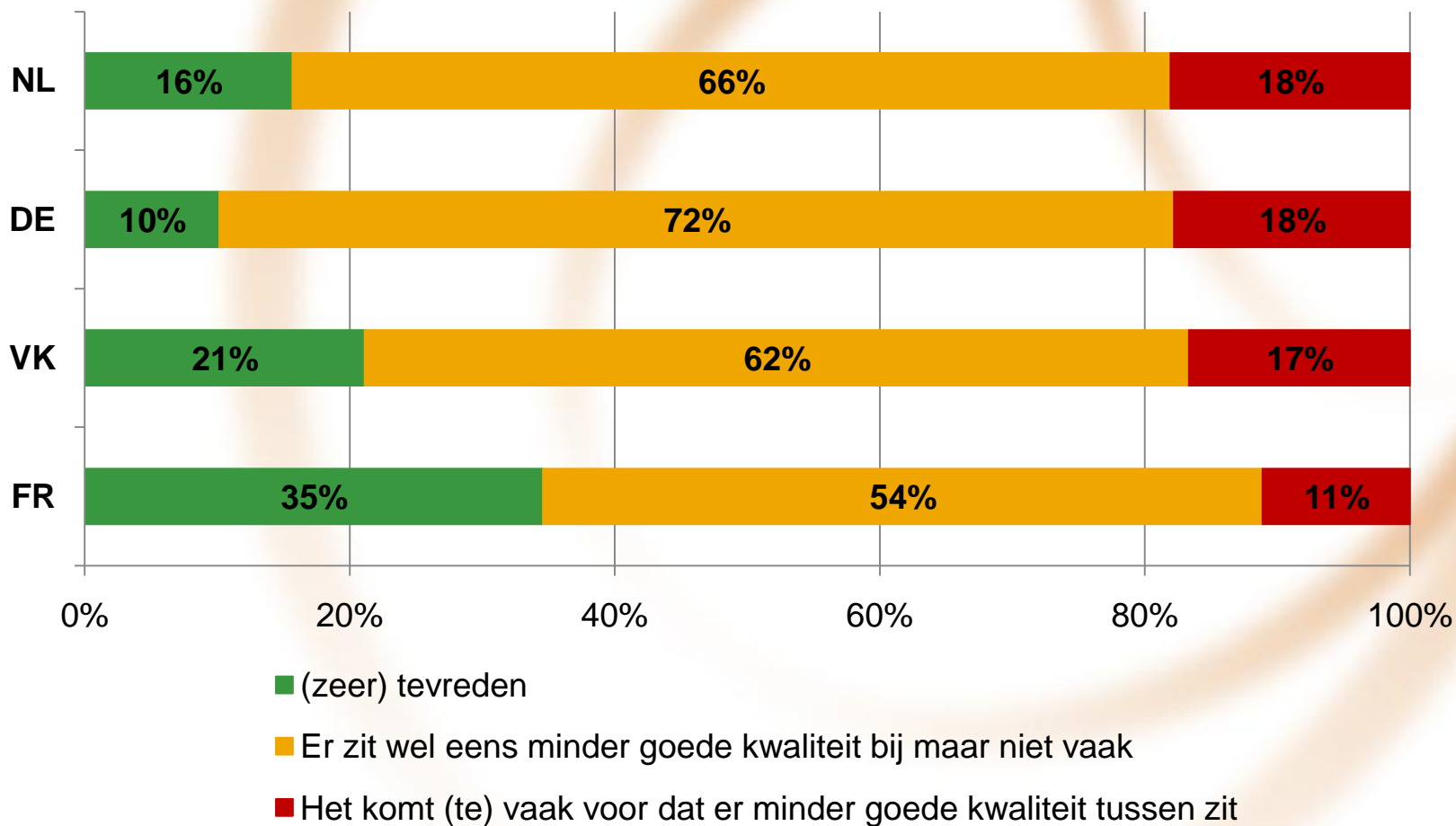
Helpt van bloemisten wil weten wat snijdatum is

Bijna 90% van de bloemisten vindt het invoeren van een snijdatum een goed idee. Echt noodzakelijk vindt echter (slechts) de helft van de bloemisten. Zij willen graag op een objectieve manier de versheid van de bloemen vaststellen en niet alleen afgaan op de informatie van de leverancier en hun eigen kennis. Het helpt ook om aan hun eigen klanten bepaalde versheidgaranties te kunnen geven. Tegenstanders van de invoering van een snijdatum zijn bang dat het leidt tot extra kosten en dat het systeem niet waterdicht is. Daarnaast zegt de snijdatum niet alles over de houdbaarheid van de snijbloemen.

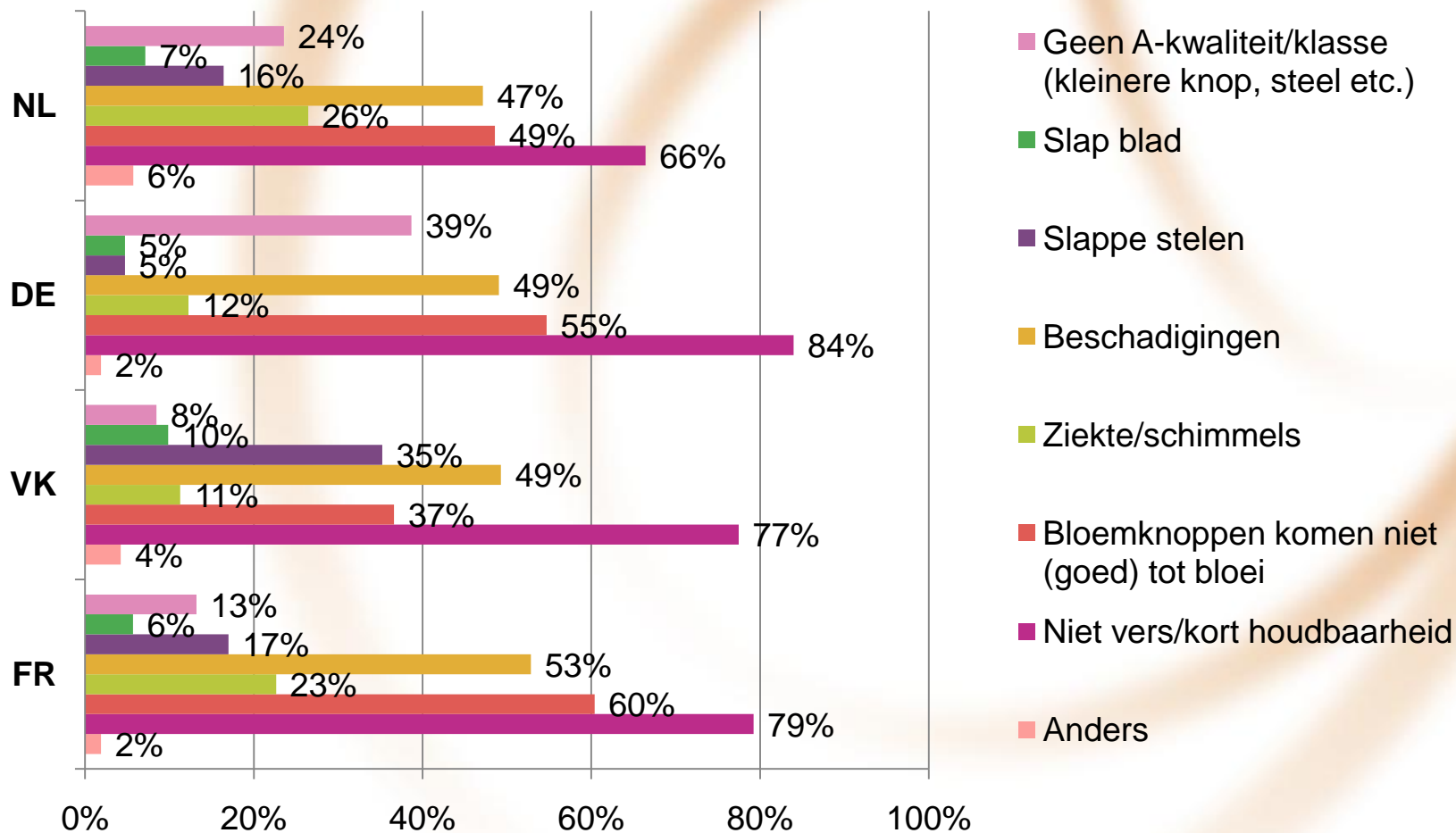
presentatie

Resultaten

Wat vindt u van de kwaliteit van de snijbloemen die uw leveranciers u aanbieden?

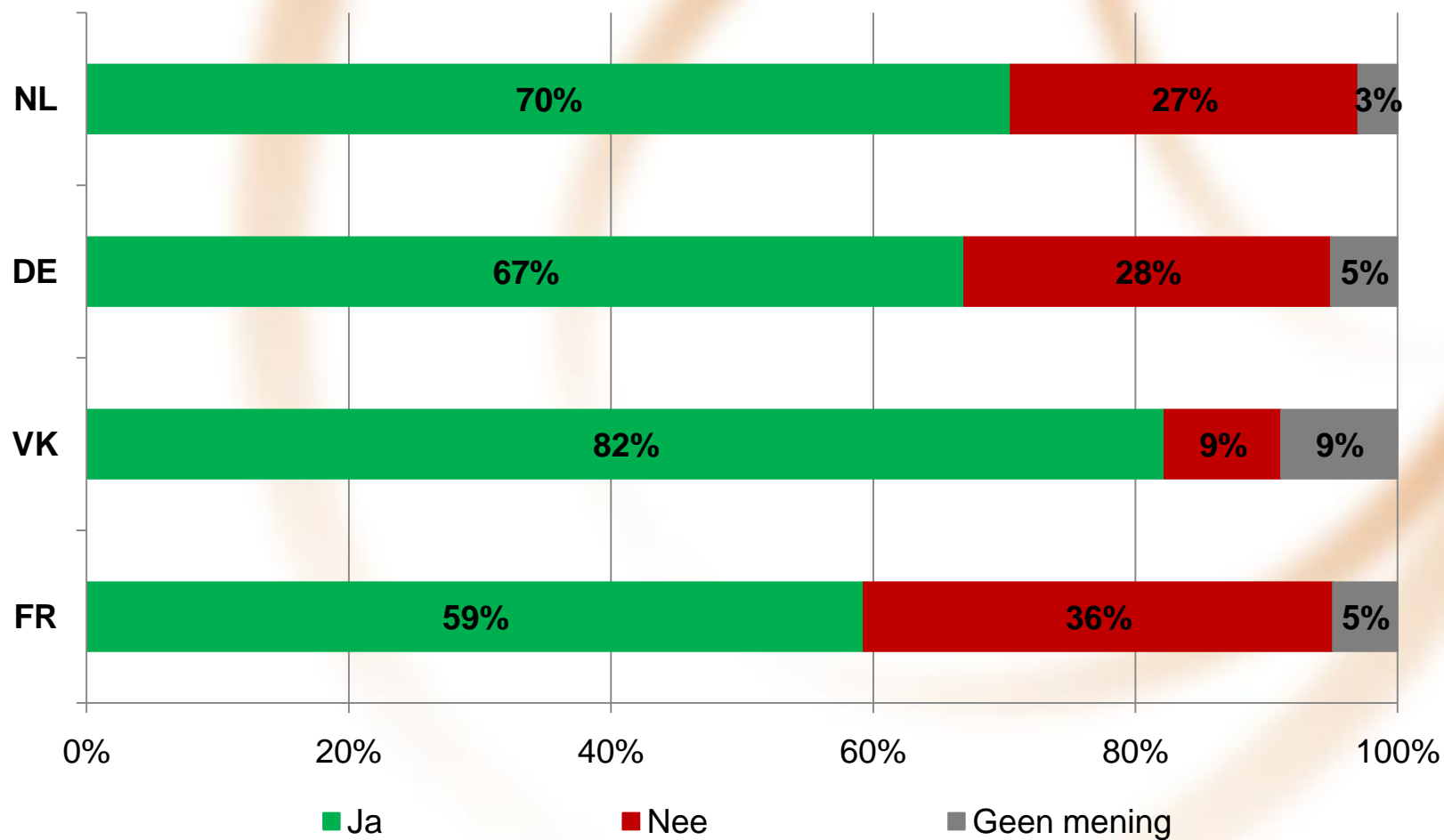


Wat is de meest voorkomende klacht bij slechte(re) kwaliteit? (Max. 3 antwoorden)

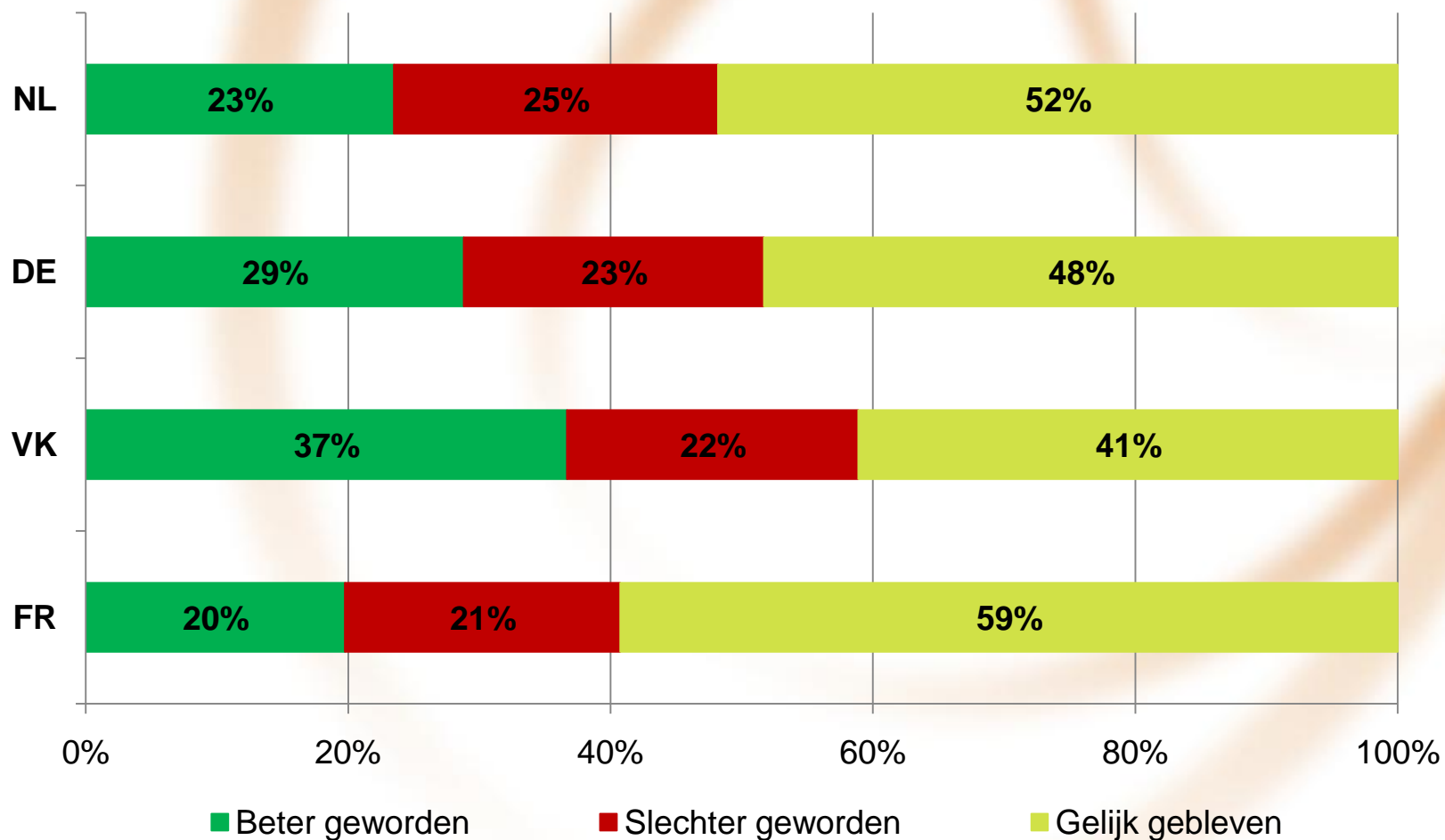


Note: Basis is bloemisten die aangeven soms/vaak mindere kwaliteit snijbloemen aangeboden krijgen.

Vind u dat er voldoende hoogwaardige kwaliteit beschikbaar is om u te onderscheiden als bloemist?



Wat vindt u van de kwaliteit van snijbloemen over de afgelopen 4 a 5 jaar, is deze beter, slechter of gelijk gebleven?



Wat vindt u van de kwaliteit van snijbloemen over de afgelopen 4 a 5 jaar, is deze beter, slechter of gelijk gebleven?

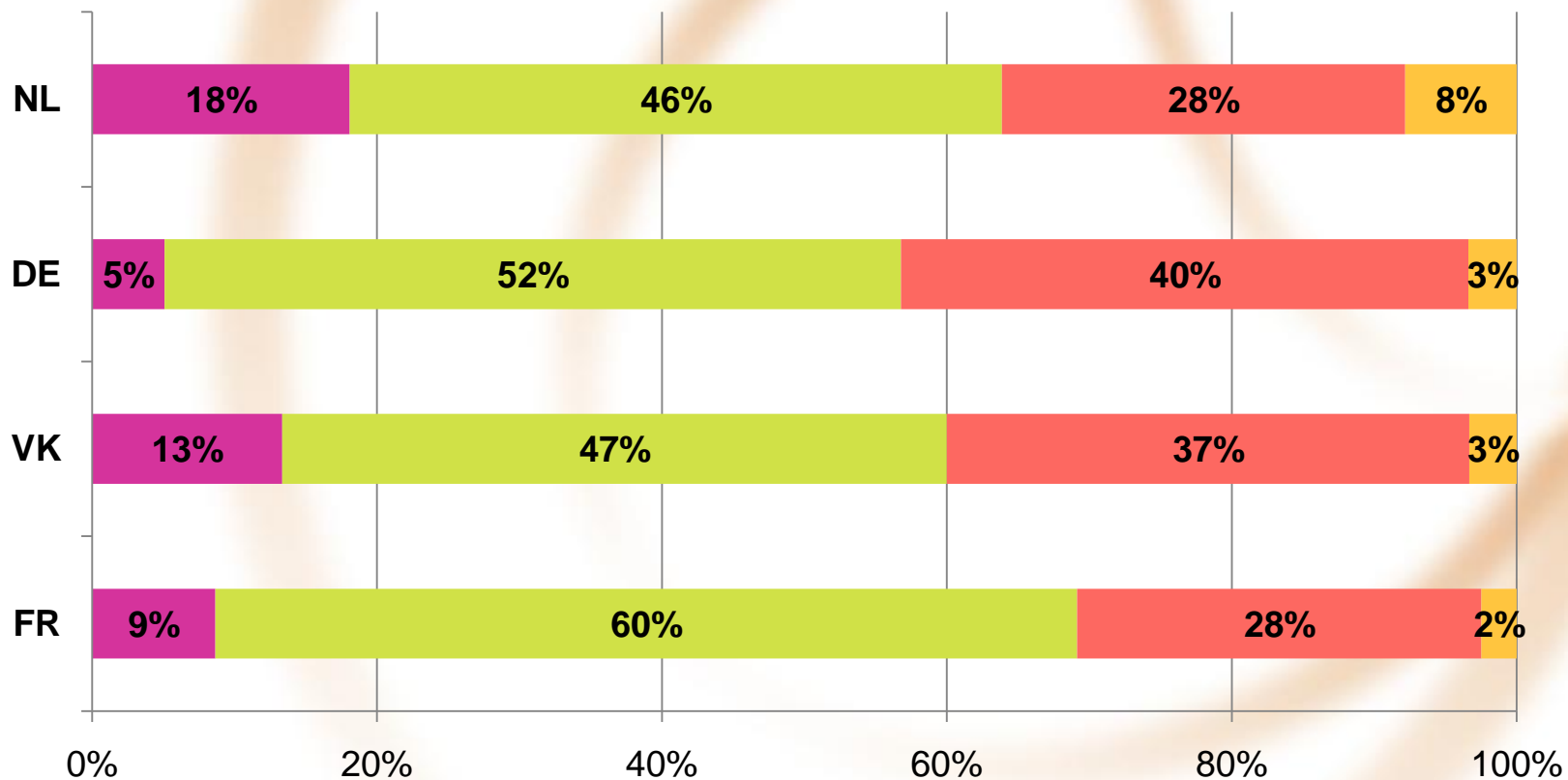
Redenen betere kwaliteit:

- gebruik houdbaarheidsmiddelen + vervoer op water
- overgegaan naar een andere leverancier
- meer concurrentie tussen producenten / leveranciers
- betere (robuustere) soorten op de markt
- betere transportcondities
- directe inkoop (via internet)

Redenen slechtere kwaliteit:

- bloemen staan te lang (in de koelcel) bij de handel
- kortere houdbaarheid
- nivellering kwaliteitsniveau naar supermarktniveau
- prijsdruk
- massa productie
- bloemen worden te snel geproduceerd
- meer importbloemen
- minder goede keuring op veiling

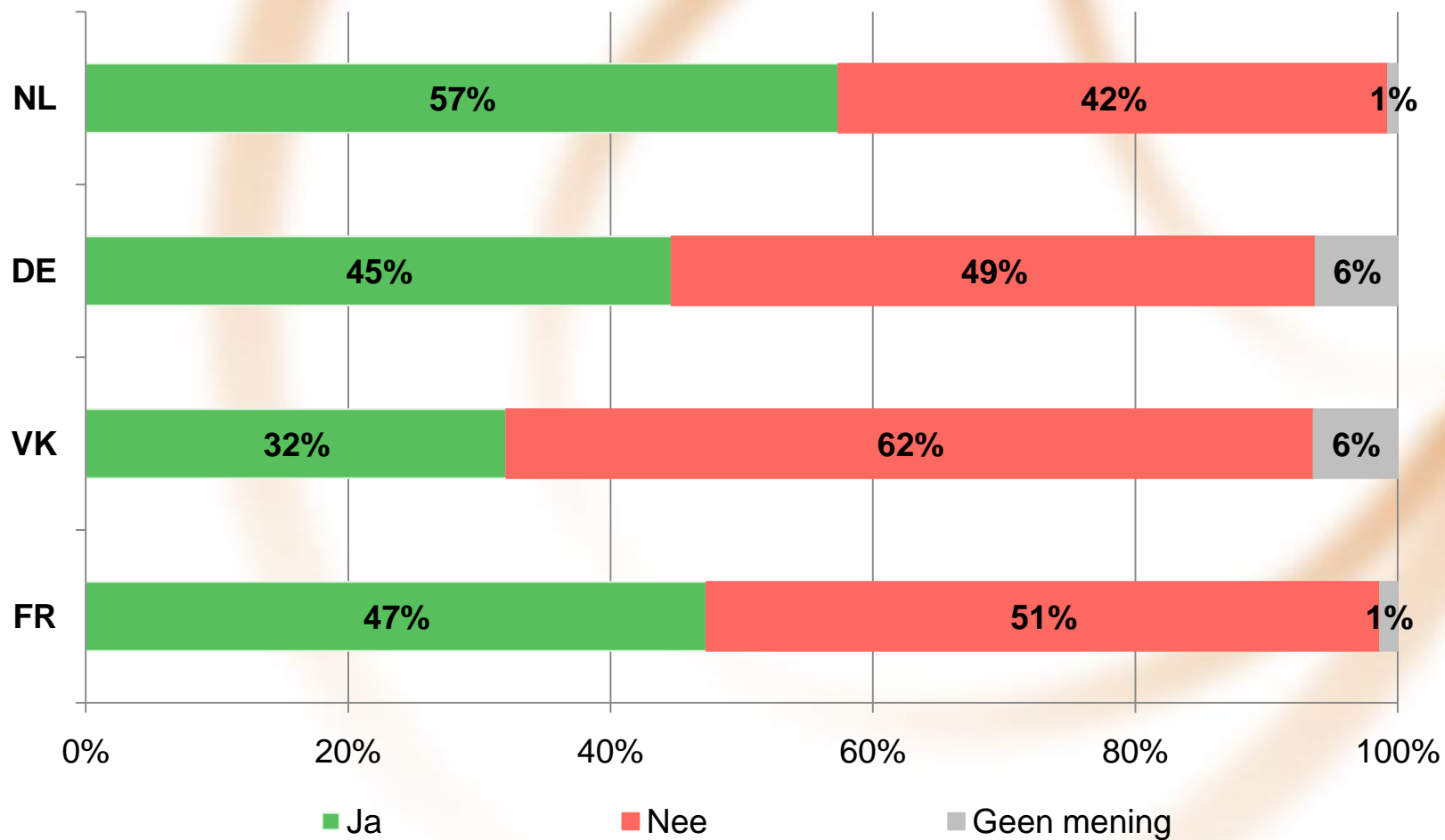
Hoe bepaalt u of de snijbloemen die u koopt vers zijn?



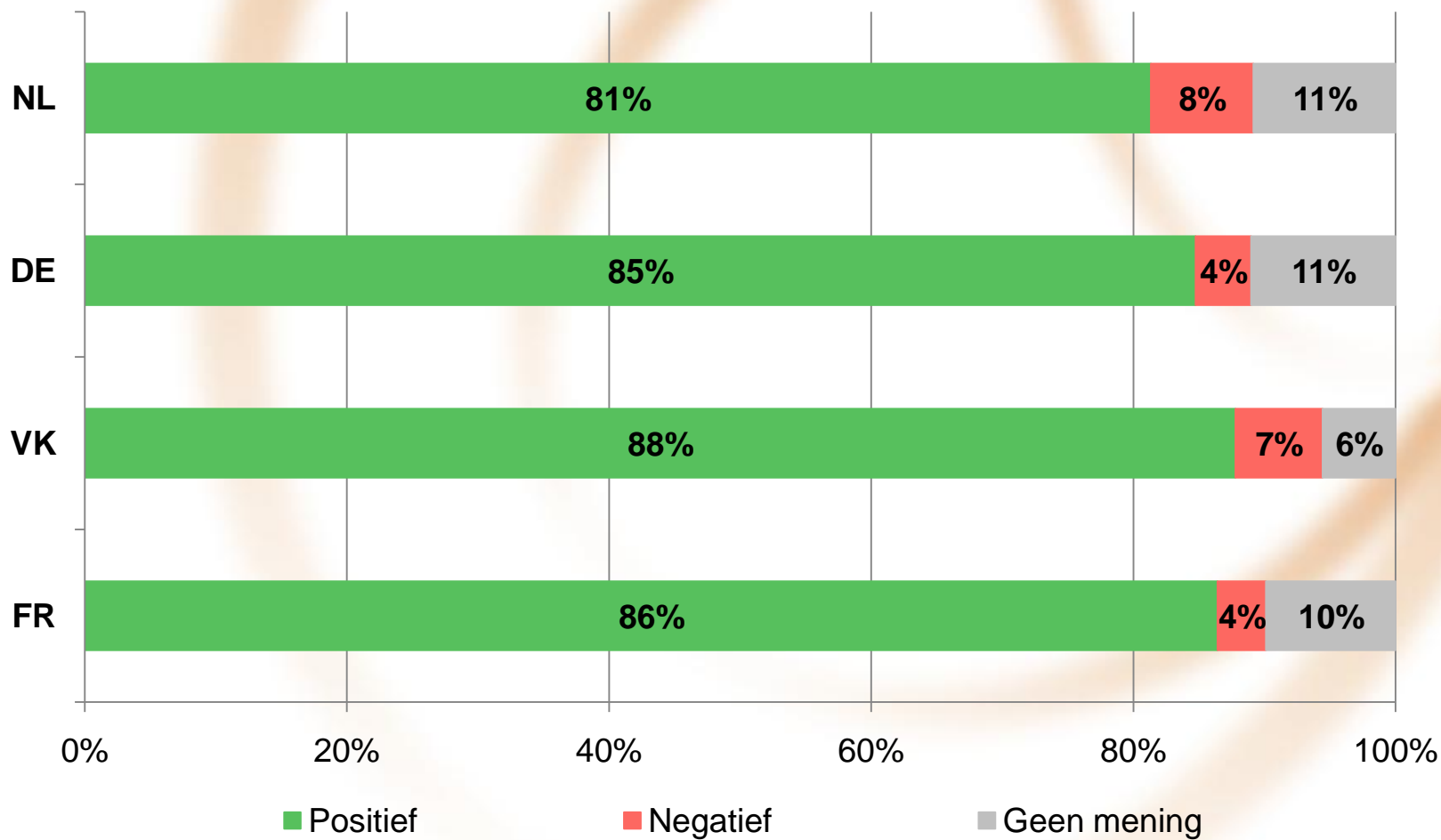
■ Ik vertrouw op mijn leverancier ■ Beiden ■ Ik bekijk/onderzoek de producten ■ Anders, namelijk

presentatie

Is het lastig om de versheid van producten te bepalen?



Er wordt wel eens gesproken over een snijdatum voor snijbloemen. Wat vindt u van dit idee?



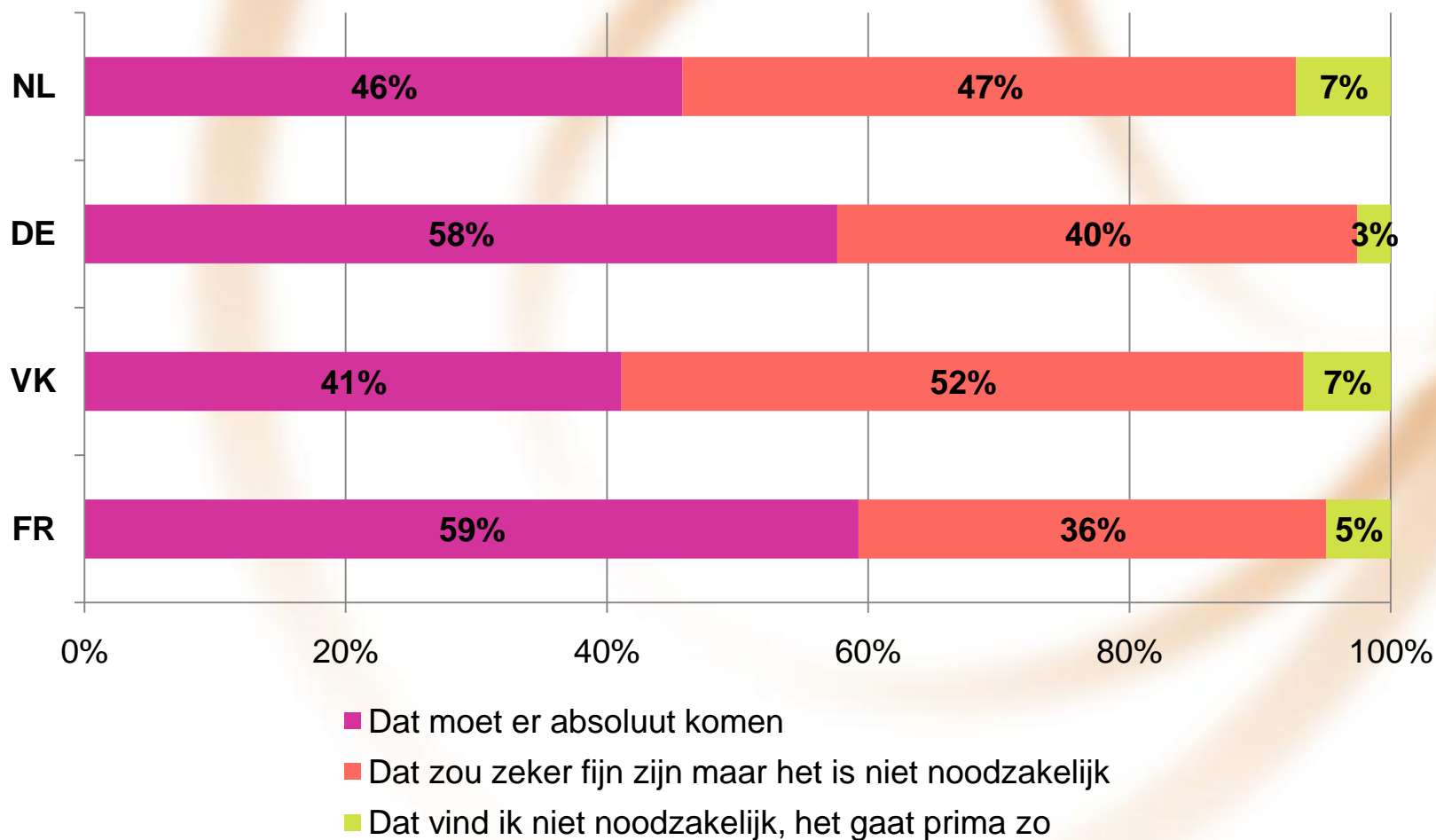
Snijdatum goed idee:

- objectieve controleerbaarheid versheid (vooral belangrijk rondom piekmomenten als moederdag)
- duidelijkheid, transparantie
- helpt bij inschatten van vaasleven en garanties geven aan klanten bloemist (net als bijvoorbeeld supermarkten die een 7 dagen versheidsgarantie geven)
- bij andere producten ook heel normaal

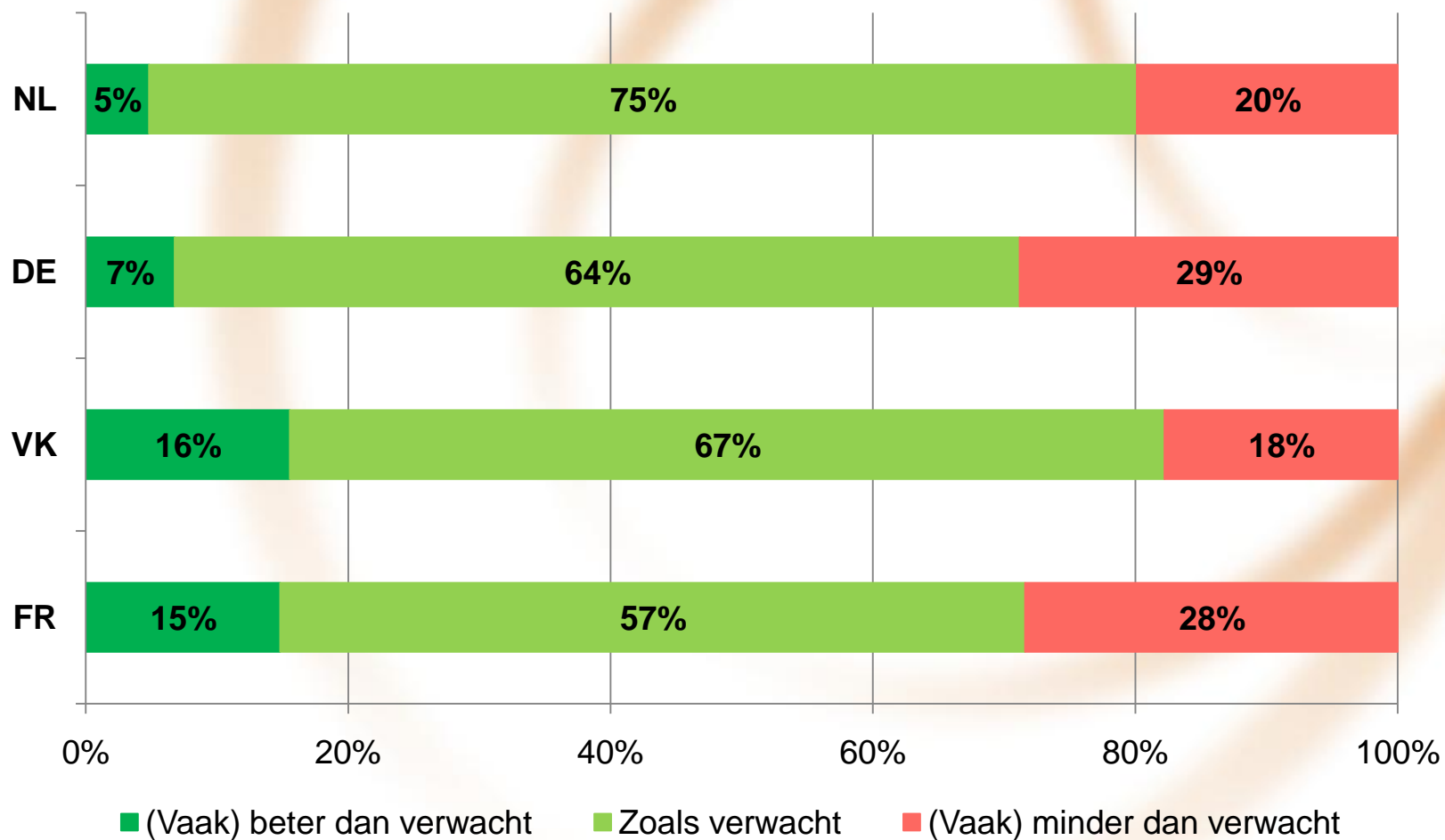
Snijdatum geen goed idee

- wantrouwen dat er toch mee gesjoemeld gaat worden
- werkt mogelijk kostenverhogend
- snijdatum zegt weinig over de houdbaarheid, is afhankelijk van de soort en bewaarcondities
- vertrouwen op onze eigen expertise

Hoe noodzakelijk zou een dergelijke snijdatum voor u zijn?



Hoe scoort de houdbaarheid van snijbloemen ten opzichte van uw verwachting?



Meer informatie?

Heeft u vragen over het bloemistenpanel of over de onderzoeksresultaten, dan kunt u contact opnemen met:

- Frederieke Vermeer (Projectleider Bloemistenpanel):
f.vermeer@tuinbouw.nl, tel.nr: 079- 3470658
- Remy Vermeire:
r.vermeire@tuinbouw.nl, tel.nr: 079-3470648