



# Kandidaat Kris Van Ingelgem

## Not the American but the Belgian dream!

**Kris Van Ingelgem (43) was tot februari 2013 hoofdgreenkeeper bij de club waar hij thans clubmanager/-eigenaar is: Golfschool Antwerp. Kris volgde bij IPC Groene Ruimte de opleiding tot greenkeeper. Maar dat was hem niet genoeg. De opleiding hoofdgreenkeeper volgde hij bij GAB in samenwerking met PCLT Roeselaere. En last but not least zat hij op het Elmwood College Schotland in de schoolbanken voor de opleiding golf course management.**

Auteur: Broer de Boer

Wat valt er verder te vertellen over Kris, die als basisopleiding 'boekhouden-informatica' op zijn cv heeft staan? Kris vat zijn loopbaan van klusjesman tot mede-eigenaar van Golfschool Antwerp als volgt samen:

### Studiekeuze

'In 1994 ben ik in dienst gekomen van Antwerp Golfschool. Ik ben eigenlijk gestart als 'klusjesman', om de greenkeeper, die handen te kort kwam, ondersteuning te bieden. Ik nam deze baan aan om mij te bezinnen op mijn verdere studieloopbaan. Ik had het diploma boekhouden-informatica op zak en twijfelde over mijn verdere studiekeuze. Uiteindelijk ging ik mij ook meer met greenkeeping bezighouden en al snel wilde ik meer hierover te weten komen.

Ik ben datzelfde jaar gestart met een opleiding greenkeeper bij het IPC in Arnhem. Daarna heb ik mij aangesloten bij de GAB (Greenkeepers Association of Belgium) en volgde ik her en der wel enkele opleidingen en seminars. Al gauw kwam ik in het bestuur van de GAB. Ik ontdekte Europa via de FEGGA (Federation of European Golf Greenkeepers Associations) en merkte dat er mooie kansen bestonden. Ik heb toen de opleiding golf course management gevolgd aan het Elmwood College in Schotland. Ik heb dan ook werkervaring opgedaan tijdens de Ryder Cup in Ierland in 2006 en tijdens de US Open in 2009 in New York.'

### Voorkooprecht

'Eind 2009 besloot een van de aandeelhouders

zich terug te trekken uit de Antwerp Golfschool. De andere aandeelhouder heeft mij de kans geboden om ook enkele aandelen te verwerven, om ervoor te zorgen dat ik niet langer de ambitie zou koesteren om hoofdgreenkeeper te worden op een andere 18 holesbaan. Bij de onderhandelingen heb ik een voorkooprecht afgedwongen. Vanaf dat moment ben ik meer betrokken bij het management van de club. Eind vorig jaar heeft de meerderheidsaandeelhouder mij gemeld dat hij een kandidaat-koper had voor de golfschool en hij vroeg mij of ik gebruik wilde maken van mijn voorkooprecht.'

### Onderhandelen

'Ik heb mij teruggetrokken en ben 30 dagen beginnen werken als een beest – dagen en

verscheidene nachten. Mijn initiële kennis van boekhouden heeft me daarbij geholpen, hoewel het twintig jaar geleden was dat ik het desbetreffende diploma had behaald. Ik heb in die tijd een ondernemingsplan geschreven en ben beginnen te onderhandelen met kandidaat-investeers. Uiteindelijk ben ik erin geslaagd om de golfschool over te nemen in een 50/50-verhouding. Het was een gigantische uitputtingslag, ook vanwege van de tijdsdruk die ermee gemoed was. Kredieten rondkrijgen tussen kerst en de jaarwisseling om een goed draaiende golfschool met circa 900 leden over te nemen op een eigendom van 9 ha was niet evident. Uiteraard heb ik veel te danken aan mijn zakenpartner, die reeds 37 jaar ervaring heeft in de financiële sector. Maar het is allemaal gelukt! Als ik nu terugkijk op mijn loopbaan van klusjesman tot greenkeeper, hoofdgreenkeeper, course manager en eigenaar kan ik niet anders dan trots zijn.'

## Passie

'De enige drijfveer die ik steeds heb gehad, was nieuwsgierigheid naar greenkeeping en naar kennis. En bovendien het kunnen werken in een prachtige omgeving, waar ik fantastische ervaringen heb opgedaan. Ik behoor niet meer tot het clubje greenkeepers dat dagelijks op een machine plaatsneemt, maar ik hoop wel dat mijn verhaal een inspiratiebron is voor veel andere greenkeepers. Indien zij dromen hebben of kansen zien, is alles mogelijk, zolang je er zelf maar in gelooft en vooral de passie kan behouden. Nu wacht mij een nieuwe uitdaging, maar ik ben ervan overtuigd dat greenkeeping mijn grote passie blijft en weet nu al dat ik op een dag terugkeer naar het onderhoud van de golfbaan.'

Kris' visie op de taakhoud van het vak greenkeeper staat in het kader elders op deze pagina's.

## De Award

Eerder gaf Kris leiding aan twee greenkeepers. Doordat hij thans mede-eigenaar is, geeft hij nu ook leiding aan twee barmedewerkers, twee secretariaatsmedewerkers, vier golfpro's (die zelfstandig werken) en acht vrijwillige medewerkers (sportcomité). Waarom vindt deze enthousiasteling dat hij de Greenkeeper of the Year-award moet krijgen? Kris: 'Vanwege hetgeen ik bereikt heb. Technisch gesproken is het de laatste keer dat ik de Greenkeeper of the Year-award kan bekomen, want de greenkeepersfakkel heb ik op onze club doorgegeven aan de assistent. Maar ik vind dat ik hem ook verdien omdat ik na mijn

opleidingen nieuwsgierig ben gebleven naar vak-kennis, innovaties en ervaringen van anderen in het vak, en omdat ik steeds nieuwe inspiratie heb gekregen, doelen heb gesteld en deze regelmatig heb bijgesteld. Ik wil iedereen inspireren om zijn dromen waar te maken en op deze manier

te genieten van het prachtige greenkeepersvak. Toegegeven, er wacht me een nieuwe uitdaging, maar ik ben ervan overtuigd dat greenkeeping mijn grote passie blijft en ik weet nu al dat ik op een dag terugkeer naar het onderhoud van de golfbaan!'

## Kris Van Ingelgem: belangrijkste taken van een greenkeeper

- Creëren van spelvreugde op de terreinen door een aantrekkelijke golfbaan te maken voor zowel internen als externen.
- De terreinen op een duurzame en economisch verantwoorde manier onderhouden.
- Communicatie met spelers over wat we op de baan doen:
  - Kwaliteit leveren
  - Waarom wel of niet beregenen op bv. greens of fairways
  - Waarom is cultuurtechnisch onderhoud nodig
  - Hoe lang is de baan gesloten/is er hinder/hoe lang duurt het herstel
  - Wat is ons pesticidenbeleid
  - Wat betreft het ledenmagazine: wordt er wel eens een bewerking in het licht gezet (ook een eenvoudige dingen zoals bv. de hole verplaatsen).
- Beheer van het machinepark: kostenbeheersing door periodiek onderhoud en behandeling machines. Ook vervangingen kunnen hierdoor goed in kaart worden gebracht: optimaliseren van de budgettering (zonder verrassingen).
- Naleven van de milieuwetgeving/exploitatierregels van de club/in regel stellen en invullen van de overheidsdocumenten. Communiceren met bevoegde instanties over hoe we met natuur omgaan.
- Aankopen van grondstoffen: meststoffen, zand etc.
- Communicatie met leveranciers of extern bezoek aan de club. Signalisatie op de club. Ook het opstellen en beheren van een veiligheidsplan vallen hieronder.
- Verzorgen van de algemene netheid van de golfbaan: vlaggenstokken, golfbalwassers, vuilnisbakken, parking, omgeving gebouwen allemaal netjes in orde.
- Coördineren van evenementen op de club, opstellen draaiboeken bij het plaatsen van tenten en voorzien van andere technieken, bv. tijdelijke nutsleidingen etc.
- Peoplemanager: het menselijk kapitaal weten te waarderen op de club en een klankbord zijn voor het ganse team. Luisteren en problemen oplossen (liefst door de protagonisten zelf), optreden als moderator.
- Opstellen en communiceren van een geïntegreerde jaarplanning met inbegrip van o.a.: meststoffenschema's (per bodemgesteldheid), activiteitenkalender (wedstrijden/evenementen), bodembewerkingen, bestellingen grondstoffen om opslag te spreiden, periodiek onderhoud aan machinepark, vakantieperiodes, seizoenswissels (per periode zijn er werktijden afgesproken), winteruur/zomeruur, vakantieplanning.
- De communicatie gaat over het volledige clubleven: management, bestuur, spelers, medewerkers bar, terrein, proshop, secretariaat en zelfs extern (via website) voor bezoekers.
- Berekening: meten, kalibreren, onderhoud van de beregeningsinstallatie. Bepalen van de beregeningsstrategieën en opvolgen van de verschillende parameters: weersomstandigheden, bodemgesteldheid, grassensamenstelling, doel te bereiken op lange termijn. Deze strategieën zijn steeds wisselend, net als het doel van de berekening.
- De innovaties en nieuwe technieken volgen via magazines, media, plaatsbezoeken.
- Zelf innovaties toepassen en testen op beperkte baanonderdelen in de eigen geografische omstandigheden.
- Delen van ervaringen met andere greenkeepers, maar ook met andere mensen die actief zijn in de golfsector.
- Golf spelen, het spel zelf beleven. Hierdoor krijg je een compleet ander inzicht in het vak greenkeeper en krijg je enorm veel respect van de spelers zelf.

