



Kandidaat Koert Donkers

Een hoofdgreenkeeper die behoorlijk in zichzelf investeert

Hoofdgreenkeeper Koert Donkers heeft zijn zaakjes uitstekend voor elkaar op Golfbaan Princenbosch. Koert is lid van het managementteam, is initiatiefrijk op velerlei terreinen in het vakgebied. Hij volgde naast de reguliere vakopleidingen menige aanvullende cursus en is in bezit van het Gleneagles Golf Award Certificate.

Auteur: Broer de Boer

Koert zegt in zijn functie betrokken te zijn bij het daadwerkelijke beheer en onderhoud van de 27 holes, doet de inkoop en is verantwoordelijk voor communicatie met bestuurders/directie en voor de financiële planning en verantwoording. Als lid van het managementteam van Golfbaan Princenbosch brengt hij rechtstreeks verslag uit aan eigenaar en directie.

Leiding

Koert geeft leiding aan een team van acht greenkeepers, twee vakantiekrachten, een ballenraper en hij neemt minimaal één stagiair onder zijn hoede. Koert houdt regelmatig een teamoverleg om specifieke kennis te delen en hij hanteert een motiverend beleid om medewerkers cursussen en opleidingen te laten volgen. Een functioneringsgesprek met zijn medewerkers staat elk jaar op de kalender. Alle greenkeepers van zijn team zijn NGA-lid en lezen derhalve GREENKEEPER; tevens

krijgen ze de mogelijkheid om vakdagen te bezoeken. In zijn leidinggevende functie komen de diverse cursussen die hij zelf volgde ook goed van pas. Daarbij noemen we: diploma leidinggevend VCA, diploma praktijkopleider, diploma leidinggeven en motiveren, dagcursus golfbaan-architectuur door Frank Pont, motorzaagdiploma, diploma bestrijdingsmiddelen A, BHV-diploma en EHBO-diploma.

Niet alleen

Koert Donkers: 'Maar een hoofdgreenkeeper staat of valt met een goed team en een gezonde organisatie. Naar mijn mening is ons team en onze golfbaan de Greenkeeper of the Year-award meer dan waardig. We vormen een stabiel team op een 27 holesgolfbaan met hoog spelniveau.

De heren spelen hoofdklasse. Princenbosch heeft een groot ledenaantal – circa 1500 – in

een omgeving met een drukke bezetting qua golfbanen. We hebben een baan die elk jaar beter wordt, zowel in kwaliteit als in spelplezier. Daarnaast voeren we ook nog eens een succesvol duurzaam beleid op het gebied van graskeuze. We zijn van een 30% roodzwenkgras-bezetting op onze greens overgegaan op 70%. De baan is GEO-gecertificeerd en we werken actief aan uitbreidingsplannen voor de toekomst.'

Koert is niet alleen de hoofdgreenkeeper die dagelijks op de baan komt, hij bepaalt ook in overleg met zijn team en de directie de aankoop van machines. Hij werkt daarbij met budgetten, vastgestelde bedragen per hoofdgroep zoals bemesting, machines, machineonderhoud etc.

Koert geeft aan in verband met zijn vak ook veel interesse te hebben voor basisscheikunde; zo verdiept hij zich via internet in de werking van



de verschillende elementen. Bij de keuze van bemestingsstoffen laat hij zich adviseren. 'Mijn budget voor het onderhoud van de golfbaan is voldoende. Maar de intentie is er wel om hier in de toekomst behoudend mee om te gaan, om in te spelen op mindere tijden.'

Als je met de bescheiden Koert spreekt, blijkt dat hij enorme ambities heeft voor overleg- en kennisuitwisselingssituaties tussen vakgenoten. 'Een informatieve lezing is daarbij een goede basis voor kennisopbouw en -verbreding voor het hele team. Je golfbaan positief in het nieuws brengen, op welke manier dan ook, is voor mij altijd een na te streven doel.' Dat Koert dat zeer breed ziet, blijkt uit zijn verschillende bestuurlijke functies en uit het feit dat hij tijdens zijn carrière in drie landen liefst zesmaal hielp bij het prepareren van een golfbaan voor een Nationaal Open. Hij doet veel voor het greenkeepervak; zo is hij initiatiefnemer en organisator van het tweemaandelijks overleg van hoofdgreenkeepers in de omstreken, en daarnaast mede-initiatiefnemer en medeorganisator van de jaarlijkse Belgische en Zuid-Nederlandse greenkeepersdag. Daarnaast is Koert als (hoofd)greenkeeper actief geweest of nog actief in diverse organisaties zoals Regiohoofdschap, de NGA, de ProTurfCare, de Vakdagcie en de DGB.

Buitenland

Die buitenlandse georiënteerdheid is opvallend, de lijnen met het STRI zijn kort en op Koert Donkers' literatuurlijst staan, naast Nederlandse vakbladen, het GCM-magazine en de sites van USGA en GCSAA, waarvan hij lid is geweest. Koert schreef en schrijft ook zelf artikelen voor Greenkeeper en clubbladen. Dat doet hij onder meer om anderen te stimuleren en te inspireren om mee te werken aan buitenlandse of binnenlandse toernooien of om andere buitenlandse avonturen aan te gaan. Maar ook verbaal brengt hij zijn visie over: 'Ik heb lezingen verzorgd ter promotie van opleidingen in het buitenland voor de NGA, FEGGA en in Slovenië.'

Koert geeft aan met zijn golfbaan en werk niet echt vaak in het nieuws te komen. Koert: 'Maar natuurlijk krijgen we wel eens kritiek over de hoge rough, de snelheid van de greens of onze drukke werkzaamheden in de baan. Kritiek nemen we mee. Hoe men de baan ervaart is het allerbelangrijkst, reden voor mij ook om alle dagen op de baan te komen en contact met baancommissieleden en golfers te hebben.'

Ik zeg altijd: koken naar ieders mond is onmogelijk, maar ik probeer wel met respect naar ieders mening te luisteren, die mee te nemen en na rijp

beraad en overleg met diverse sparringpartners toe te passen of aan te passen. Ook blijven we zoeken naar steeds meer verschillende communicatiekanalen om uit te leggen of aan te geven waarmee we bezig zijn.

Dat uit zich in kortere lijnen met de caddiemaster en de marshalls en het geven van korte informatie op de clubsite, Facebook en onze (digitale) infoborden.'

Kansen op award

Hoe schat deze hoofdgreenkeeper zijn kansen in op de Greenkeeper of the Year-award? Hij zegt: 'Ik zei al eerder: je doet het niet alleen. Ongetwijfeld zijn er hoofdgreenkeepers die meer verstand van gras hebben dan ik, maar een goede hoofdgreenkeeper moet in mijn beleving een combinatie van eigenschappen bezitten: hij of zij moet ambitieus, teamplayer en empathisch zijn, visie hebben en beschikken over verantwoordelijkheidsgevoel voor het team en de baan. En om het vak goed uit te dragen, moet je niet bang zijn om je nek uit te steken en moet je blijven investeren in jezelf.'