

Boomverzorgers zijn nooit meer klaar met leren

Hercertificering voor European TreeWorker

Het vak van boomverzorgers ontwikkelt zich razendsnel. Om de kwaliteit van het vak te waarborgen werden in 2000 de eerste certificaten European TreeWorker uitgereikt. Dertien jaar later is er behoefte aan een nieuw systeem van hercertificering om de kwaliteit en veiligheid hoog te houden. Branchevereniging VHG is nauw betrokken bij een pilot met als doel de hercertificering op Europese schaal te bewerkstelligen.

Door Remco Faasen

“Essentaksterfte, opmars van de eiken-processierups, veranderende inzichten in groeiplaatsinrichting, andere klimtechnieken en beschermingsmaterialen, kapvergunningen die zijn vervangen door omgevingsvergunningen...” Marc Custers, vakgroepsecretaris van de VHG

ters, vakgroepsecretaris van de VHG Vakgroep Boomspecialisten somt moeiteloos de veranderingen op die zich de laatste dertien jaar hebben voorgedaan in de wereld van de boomverzorgers. Recentelijk gecertificeerde ETW'ers

Marc Custers (VHG): “Voor de boomverzorgers lijkt er dus niets anders te resten dan een leven lang leren...”



beschikken over andere kennis dan hun collega's in de jaren daarvoor hebben opgedaan. “Die verschillen moeten verkleind worden”, zegt Custers. “ETW'ers moeten met hun tijd meegaan als ze certificaatwaardig willen zijn. Om de kwaliteit van de branche te waarborgen moeten mensen actief zijn met hun eigen ontwikkeling. Een klant moet op kwaliteit kunnen vertrouwen als hij zijn opdracht laat uitvoeren door een ETW-gecertificeerde medewerker. Vandaar dat er een hercertificeringssysteem is opgezet.” Overigens ligt niet alleen de waarborging van kwaliteit daaraan ten grondslag, volgens de vakgroepsecretaris is het veiligheidsaspect minstens zo belangrijk. “Boomspecialisten is nu eenmaal een vak dat risico's met zich meebrengt. Die zijn te beperken door goed en veilig met het werk om te gaan. Maar de ontwikkelingen daarbij staan bepaald niet stil. Door regelmatig kennis uit te wisselen kan ook de veiligheid worden gewaarborgd.”

Veranderingen

Wat gaat er precies veranderen? Het certificaat European TreeWorker moet na drie jaar worden verlengd. Een boomverzorgers moet daarbij aantonen dat hij in die periode twee jaar relevante werkervaring heeft opgedaan en over het certificaat levensreddend handelen beschikt. Bovendien moet hij nu aantonen dat hij zijn kennis en vaardigheden binnen zijn vakgebied heeft bijgehouden. Dat kan onder meer door het schrijven van vakartikelen, bijwonen van workshops, congressen, themadagen en cursussen. Met het effectief bijwonen van dergelijke bijeenkomsten is minimaal een punt per uur te verdienen. Voor het schrijven van artikelen 8 punten per gepubliceerd artikel. Om het ETW-certificaat opnieuw te krijgen zijn er na drie jaar dertig punten nodig. De kennisbijeenkomsten draaien om de acht domeinen van het curriculum van een ETW'er:

- Anatomie en fysiologie
- Groeiplaats en bodem
- Ziekten en aantastingen
- Snoeien en kroonverankering
- Boomveiligheid
- Veiligheid bij het werken aan bomen
- Bomen en wet
- Boombescherming

Kring Praktiserende Boomverzorgers doet mee

Binnen het pilotproject hercertificering ETW, werkt VHG nauw samen met KPB Kring Praktiserende Boomverzorgers: de kennisvereniging voor mensen die zich vakmatig met bomen bezighouden. Voor Harold Schoenmakers, VHG-bestuurslid, boomtechnisch adviseur, boomcontroleur, boomtaxateur én examiner, is dat misschien nog wel belangrijker dan de route naar een Europees certificaat. “De hercertificering kon alleen maar van de grond komen door die intensieve samenwerking en het doorzettingsvermogen van zowel KPB als de VHG Vakgroep Boomspecialisten. Binnen het bestuur zijn onderwijs en Europa mijn portefeuille. Ik ben supervisor voor de ETW-examens en vertegenwoordiger binnen de EAC. Dit past dus op alle gebieden in mijn straatje en ik ben dan ook zeer tevreden met het systeem zoals dat er nu ligt.”

Website

De nieuwe, aanvullende eisen voor hercertificering zijn inmiddels van kracht. Dat betekent dat boomverzorgers die hun certificaat over drie jaar willen verlengen, aan de nieuwe eisen moeten voldoen. Via een speciale website kunnen boomverzorgers de voortgang van hun kennisopname volgen en zien welke nieuwe bijeenkomsten er zijn. Kennisinstellingen kunnen hier ook hun cursussen en workshops aanbieden”, vertelt Marc Custers. “Zowel publiek toegankelijke bijeenkomsten als interne bedrijfsbijeenkomsten. Voorwaarde in dat laatste geval is wel dat alles inhoudelijk relevant is en de bijeenkomsten gecontroleerd kunnen worden.” De inhoudelijke beoordeling is in handen van de onafhankelijke Vaststellingscommissie, die al verantwoordelijk is voor de examinering van het certificaat ETW.”

Europees

Het project hercertificering ETW is een pilotproject in opdracht van de European Arboricultural Council (EAC). VHG is sterk voorstander van het hercertificeringssysteem dat uiteindelijk door alle EAC-leden moet worden opgepikt. Marc Custers had graag gezien dat dit gelijk al was gebeurd maar de vakgroepsecretaris weet hoe lastig het is om Europees iets voor elkaar te krijgen. “Daarom moet je ergens beginnen en dan is Nederland een goede start. Wij hebben hier immers al een aardig kennisnetwerk. Bovendien zijn we gewend kennis uit te wisselen, dat is elders in Europa toch anders. De uitrol van een systeem als dit heeft echter tijd nodig.” Toch lijkt een Europese

aanpak onvermijdelijk. Want naast het opdoen van kennis op het gebied van veiligheid en kwaliteit, is er nog een reden waarom hercertificering noodzakelijk is. Custers: “Een ETW-certificaat is nu nog uitwisselbaar met een ISA-certificaat; het systeem waar bijvoorbeeld in de Verenigde Staten mee wordt gewerkt. Daar zit al wel een hercertificeringstraject in. Europa kan dan op een gegeven moment niet meer achterblijven.”

Leven lang leren

Voor de boomverzorgers lijkt er dus niets anders te resten dan een levenlang leren. Want als na drie jaar de hercertificering een feit is, start het hele traject weer opnieuw. Toch denkt Custers niet dat er veel verandert voor de gemiddelde medewerker. “Als je nu al bezig bent met je kennis op de gebruikelijke wijze bij te spijkeren, dan moet je over een periode van drie jaar voldoende punten hebben gescoord. Er worden geen extreme eisen gesteld. Als je nu buiten je werk niets doet, moet je wel iets veranderen ja. Maar daar doen we het voor; het waarborgen van kwaliteit.” De positieve reacties over de hercertificering overstijgen dan ook veruit de negatieve, zegt de vakgroepsecretaris. “Als je al actief bent, dan vind je dit helemaal niet erg. Ik merk nu al dat er een versterkend effect ontstaat. Kennisaanbieders denken na over wat zij kunnen betekenen en daarnaast wordt er over gesproken of meer vakmensen inhoudelijk artikelen kunnen gaan schrijven. Hierdoor ontstaan win-win-situaties: schrijvende ETW'ers krijgen punten en vakbladen worden aantrekkelijker, wat het vak weer ten goede komt.” ■