



Wat je zegt, ben je zelf

Handvatten voor de empowerment van de greenkeeper

De golfbranche groeit, maar de status van de greenkeeper hobbelt hier nog een beetje achteraan. Wat kan de greenkeeper zelf doen om hier verbetering in aan te brengen? Human Resource-adviseur Marco de Haan uit Wijchen geeft de greenkeeper handvatten om zich te profileren.

Auteur: Karlijn Raats

HR-adviseur Marco de Haan (46) golft zelf ook. Niet alleen heeft hij dus verstand van arbeidsvoorwaarden en werkrelaties, ook kan hij zich verplaatsen in baanmanagers en greenkeepers. Vakblad Greenkeeper vergezelt hem naar zijn home course Burggolf Wijchen om hem te vragen wat greenkeepers kunnen doen om hun status te verhogen.

Papier

“Je beroep en je branche versterken begint bij het vestigen van een solide basis”, steekt Marco de Haan (46) van wal. Bij het beroep horen een aantal vaste onderdelen die maken dat je beroep een specialistische status krijgt.” Hij somt op: “Om te beginnen moet je vakkennis in orde zijn, dus je moet groene basiskennis hebben na het volgen van een greenkeeperscursus. Daarna moet je iets extra's kunnen geven als je boven je cao uit wilt stijgen door initiatieven te tonen binnen je werk, te communiceren met je baanmanager en uit te voeren wat hij precies wilt zien. Daarover moet je bij aanvang van je werkbetrekking afspraken op papier zetten, zodat voor beide partijen duidelijk is wat er moet gebeuren. Het is belangrijk dat greenkeepers van tevoren nadenken over wat ze kunnen bieden en over wat ze voor beloning daar tegenover willen zien.

Daarnaast kan een greenkeeper extra inspanning leveren door goed leiding te geven. Tenslotte is voor de empowerment van de greenkeeper ook de groei van de branchevereniging van greenkeepers nodig. Greenkeepers moeten zich gaan aanmelden bij de branchevereniging, want de macht die zij kan inzetten hangt af van het aantal leden dat zij heeft.”

Terreinknecht

De Haan legt uit welke partijen niet alleen invloed kunnen uitoefenen op het beeld over de greenkeeper, maar ook op de hoeveelheid aanwas van nieuwe greenkeepers: “De NGF roept al een tijdje dat de golfsport groeit. De status van greenkeepers zou daarmee moeten groeien, omdat het onderhoud van golfbanen met deze groei belangrijker wordt. Dat zie je ook in Groot-Brittannië: buitensporten als voetbal, rugby, cricket en golf zijn daar zo ontzettend populair en belangrijk, dat het aantal buitenvelden gigantisch groot is. Daardoor wordt onderhoud als zeer belangrijk gezien. Zo is ook het beroep van sportveldbeheerder in Nederland tot wasdom gekomen. Vroeger heette de terreinmeester nog ‘terreinknecht’, nu spreekt uit de nieuwe benaming voor het beroep al een stuk meer waardering. Dat zou zo ook in de golfsport

moeten gebeuren met greenkeepers.”

“Het onderwijs is een belangrijke eerste aandrijving in de professionalisering van greenkeepers. Nu komen de meeste greenkeepers onder specifieke greenkeepersopleiding bij een baan aan en doen dan een cursus greenkeeping. Het lijkt me vrij logisch dat greenkeeping op een gegeven moment als vak wordt gegeven binnen de hoveniersopleiding, zodat iedereen op zijn minst in aanraking komt met het beroep en dan bewustere keuzes kan maken. Dan komt er een grotere aanwas van nieuwe greenkeepers. Daar moeten de branchevereniging, NGF en NVG achteraan willen zitten. Bij de scholen ligt ook de verantwoordelijkheid om het vak niet alleen vaktechnisch van hoge inhoud te voorzien, maar de greenkeeper in spé ook zelfbewustzijn mee te geven en trots op zijn of haar vak te laten zijn. Dit kan door onderwijs te verzorgen op het gebied van hoe een greenkeeper moet omgaan met gesprekken met zijn of haar baas en hoe hij of zij zich naar zijn baas presenteert, en ook door erop te wijzen dat greenkeepers zich voor hun eigen bestwil moeten aanmelden bij hun branchevereniging. Nu doen greenkeepers dat nog nauwelijks.”

Vervelend

“De meeste golfbaanmanagers vinden het vervelend wanneer brancheverenigingen te groot of te mondig worden, maar de groei van een branchevereniging is wel een logisch gevolg van de groei van de golfsport. Het is nu eenmaal een aspect van de branche. Nu zien banen en spelers de greenkeepers vaak niet als onderdeel van de branche, maar als elementen die hun spel in de weg zitten. Banen huren ze soms zelfs in komen dan van groene aannemersbedrijven af. Hierdoor zijn de mensen die baanonderhoud doen niet bekend op de baan en kunnen ze ook hun plekje niet opeisen en hun gezicht laten zien om deel te worden van de baan.”

Dit gebeurt, naar het zich laat aanzien, vooral op commerciële golfbanen, waar het erom draait enerzijds zoveel mogelijk geld om te zetten door grote aantallen klanten te trekken en anderzijds de kosten te drukken, zoals bijvoorbeeld op het gebied van baanonderhoud. Dat is volgens Marc Smid, hoofd receptie en shop en de aanstuurder van ballenrapers en marshalls op Burggolf Wijchen, naar het Amerikaanse exploitatiemodel van een golfbaan. In Groot-Brittannië gaat dat er anders aan toe: groei in golf brengt daar een professionalisering van de algehele branche met

zich mee, en niet die van slechts een deel – de groei in aantal spelers en het aantal banen. Het kan dus ook anders dan het onderwaarderingsjuk waar greenkeepers nu onder werken.

"De macht van de branchevereniging hangt af van het aantal leden"

Buitenbeentjes

De buitenwacht moet bijdragen aan het specialisme van greenkeepers, dat is duidelijk. Wat moeten greenkeepers zelf doen? Zelf initiatief tonen, met de nadruk op zelf. Dat wijst op een verzelfstandiging, waarbij het oude stempel van ondergeschoven kindje aan de kant wordt gezet. Greenkeepers moeten zich niet aan het handje laten leiden door het baanmanagement en niet aan de kant laten zetten door spelers. Zij zijn specialist en moeten er zelf voor zorgen dat zij zich zo profileren. Adviseur De Haan hamert er in al zijn tips op dat greenkeepers zich zelf



HR-adviseur De Haan: "Van de branche-organisatie NGA verwacht ik dat zij zich hard gaat maken in onderhandelingen met de NVG, om op grote schaal uniforme en betere arbeidsvoorwaarden te regelen."



"Het lijkt me vrij logisch dat greenkeeping op een gegeven moment als vak wordt gegeven binnen de hoveniersopleiding, zodat iedereen op zijn minst in aanraking komt met het beroep en dan bewustere keuzes kan maken."

eerst bewust moeten worden van wat ze nou eigenlijk aan het doen zijn. Zelf weten wat je functie inhoudt, weten wat je wilt en wat je wilt bereiken, en goed samenwerken met je baas. "Een voorbeeld van iets extra's of eigen initiatief tonen is ruim voor een wedstrijd een baanonderhoudsplan ontwerpen, aan je baas vertellen dat je dit wilt doen, het plan laten opschrijven in een takendossier –zodat je in een functioneringsgesprek kunt aantonen dat je meer hebt gedaan dan in je contract staat- en het vervolgens ook echt doen", legt De Haan uit. "Greenkeepers kunnen ook vragen aan spelers wat ze van de baan vinden en ervoor zorgen dat die spelers complimenten willen geven aan de baanmanager, hun baas, zodat die persoon ook via die weg wéét dat jij werk goed doet." Functioneringsgesprekken ook zélf aanvragen, er goed achteraan zitten. Zo speel je jezelf in the picture bij je baas. Hij weet niet uit zichzelf van jouw bestaan, je moet het zelf regelen. Smid: "Onderwaardering van de spelers kun je voorkomen door overal je gezicht te laten zien, kennis te maken met het andere personeel op de baan. De ballenrapers waren eerst jongens

waar niemand naar om keek. Ik heb ze bij het clubhuis betrokken en gezegd dat ze hier moesten binnenkomen, samenwerking moesten opzoeken met de receptie, shopmedewerkers en horecamensen. Puur om spelers te laten zien dat ze erbij horen. Nu zien spelers hen als onderdeel van de baan. Greenkeepers kunnen hetzelfde doen. Praatje maken met collega's in het clubhuis, erbij willen horen. Dat kan misschien niet belangrijk lijken voor henzelf, maar dat is het wel. Hiermee laten ze aan spelers zien dat ze deel van het baanteam zijn, een onmisbaar onderdeel vormen, geen buitenbeentjes zijn. Tijdens praatjes kunnen ze spelers zelf uitleggen waarom een lus even dicht is en wat ze op dat moment voor werkzaamheden aan het uitvoeren zijn. Daarmee laat je op een rustig gespreksmoment zien dat je verstand hebt van wat je doet, dat kweekt meer begrip dan wanneer je tijdens je werk vluchtig op de green in de verdediging moet schieten tegen iemand die met zijn spel bezig is en ineens met een spelomlegging geconfronteerd wordt." De Haan: "Het is ook belangrijk dat greenkeepers zelf golfen. Als golfer wil je graag dat iets dat je in je hoofd hebt, ook daadwerkelijk lukt in je



spel. De green moet daar op afgestemd zijn. Als je zelf golft, voel je de nuances veel beter aan. Je weet wat de speler wil. Zelf golfen is iets wat bij de professionalisering van de greenkeeper hoort."

"Je moet jezelf in the picture spelen bij je baas"

Mond open trekken

Zelf je mond open trekken over wat je presteert, is ook een voorwaarde voor de professionalisering van het greenkeepersvak. De Haan: "Stel: je gaat op sollicitatiegesprek. Ga dan altijd voorbereid naar dat gesprek, lees je van tevoren in over de baan om te weten wat voor soort baan het is en om in te schatten wat voor soort werkzaamheden van je gewenst worden. Ga dan van tevoren na bij jezelf of je daaraan kunt voldoen. Denk ook van tevoren na over de beloning die je wilt ontvangen voor je werk: dat hoeft niet altijd alleen maar in geld uitgedrukt te zijn, het kan ook in de vorm van cursussen,



materieel of een goede werksfeer zijn. Als je weet dat je alleen maar aan de minimale eisen kunt voldoen, kun je ook niet veel eisen. Als je weet dat je wél meer kunt en meer zult doen, kun je daarover onderhandelen. Denk ook al van tevoren na over wat je wilt gaan doen als de baan je niet kan bieden wat je graag zou willen hebben. Stel dat de baan jou na verloop van tijd in een functioneringsgesprek aangeeft niet de loonsverhoging te kunnen geven die hij je eerder heeft toegezegd, wat doe je dan? Kies je er dan voor om te blijven, of ga je dan bij een andere baan kijken? Als je niet de kwaliteit hebt geleverd die de baan van je gevraagd heeft, zal de baan zich niet laten intimideren door het dreigement van vertrek. Hoe weet je zeker dat je meer hebt gegeven? Omdat je er zelf al voor gezorgd hebt dat je je werkzaamheden hebt laten vastleggen in eerdere functioneringsgesprekken. Zo kun je aangeven: 'Ik wil graag een andere beloning, omdat hier staat dat ik dit heb gedaan, dat is een duidelijke verbetering vergeleken bij de werkzaamheden aan het begin van mijn carrière. De afspraak was dat de beloning hoger zou worden bij doorgemaakte ontwikkeling.' Zelf navraag doen naar de financiële situatie

van de baan, zodat je voordat je om een extra beloning vraagt, weet of de baan de mogelijkheid heeft je op den duur beter te belonen. De Haan vervolgt: "Als je eenmaal op sollicitatie bent, vergeet dan niet na te vragen wat de baan jou kan bieden. Je kunt dan vragen 'Ik wil me graag doorontwikkelen en mettertijd verbeteringen laten zien. Is er bij deze baan een kans dat er voor dit soort toekomstige verbeteringen beloningsverhoging tegenover staat?' Als die mogelijkheden er niet zijn, heb je van tevoren al afgewogen of je er toch maar mee instemt, of dat je verder zoekt. Zorg nooit dat je door een (mogelijke) werkgever ontevreden gemaakt wordt." "Wees dus bij je sollicitatie goed voorbereid en weet vervolgens in je werk waar je mee bezig bent, toon iets extra's. Pas dan kun je waardering en beloning zaaien. Dat is niet de enige stap. Veel greenkeepers zijn trots op wat ze doen, maar hebben het niet echt van huis meegekregen om er een beloning voor te vragen. De volgende stap is dus: een beloning vragen voor de extra werkzaamheden die je levert buiten je contract om. Veel jongens uit het groen of van het platteland vergeten dat dat erbij hoort: dat je

"Zelf je mond opentrekken is een voorwaarde voor de professionalisering van de greenkeeper"

beloofd moet worden naar gelang jouw inzet. Die beloning is weinig wanneer je ondermaats presteert, maar meer dan gemiddeld naarmate je meer presteert."

Gras voor de voeten wegmaaien

Maar greenkeepers kunnen hun plekje pas op deze manier gaan opeisen als de basismentaliteit voor het neerzetten van het greenkeepersvak verandert, waardoor hen niet bij voorbaat het gras voor de voeten wordt weggemaaid. De Haan: "Het vak moet echt als een specialisme gezien gaan worden, en niet langer als werkzaamheden die de eerste de beste groenbeheerder ook kan uitvoeren. Eerst zou ik dus de scholen willen aanspreken voor een bredere inzet op greenkeeperonderwijs, door dagopleidingen of invoering van het vak greenkeeping bij alle groenopleidingen, en de greenkeepers willen aansporen om lid te worden van hun brancheorganisatie. Van die organisatie verwacht ik dat zij zich hard gaat maken in onderhandelingen met de NVG, om op grote schaal uniforme en betere arbeidsvoorwaarden te regelen. Dat wil niet zeggen dat greenkeepers daarop moeten wachten: zij kunnen op hun eigen manier initiatief tonen en de mogelijkheden per baan aftasten op de manieren die ik hierboven opgesomd heb."

Handvatten in een notendop:

- Vakkennis
- Zelf golfen
- Extra inspanning: van tevoren nadenken over wat je wilt en te bieden hebt, initiatief nemen, communiceren met je baas en hem of haar laten weten waar je mee bezig bent, leiding geven.
- Meer beloning vragen naarmate je meer presteert
- NGA: lid worden van de branchevereniging.