

Software voor de greenkeeper: onbekend maakt onbemind

Modern beheer van de golfbaan vergt ook administratie. Met een goed computerprogramma kan dat snel en efficiënt. Toch zijn nog veel greenkeepers er slecht mee op de hoogte.

TEKST EN FOTO: MARTIN SMITS



Simon van Boxtel is de man achter EMS. "Steeds meer greenkeepers raken vertrouwd met de computer en zijn mogelijkheden, maar toch is er op dit terrein nog veel werk te doen en valt er voor de greenkeeper nog veel te halen." Onbekendheid is nu nog de belangrijkste oorzaak van terughoudendheid en vooroordelen.

Nog lang niet alle greenkeepers zijn bekend met het werken met een computer, laat staan met de specifieke software voor de greenkeeper. Als het aan Simon van Boxtel, de man achter EMS ligt, komt daar snel verandering in. EMS staat voor Ecologisch Management Systeem, maar behalve dat omvat het softwarepakket het volledige beheer van de baan. Van Boxtel is niet de enige die het opvalt dat er nog steeds veel greenkeepers zijn die weinig of zelfs helemaal niet met softwarepakketten werken. Bijvoorbeeld golfterreinadviseur Lambert Veenstra deelt zijn waarneming en stelt dat ook in de opleiding van de hoofdgreenkeepers het werken met de computer te weinig aandacht krijgt. Of in ieder geval de mate waarin de greenkeepers vertrouwd raken met de computer nog te vrijblijvend is. Anderzijds is er ook een aantal banen waar de computer een onmisbaar hulpmiddel is bij het beheer van de baan, en zijn er verschillende greenkeepers die zelf programma's maken om delen van de administratie bij te houden. Toch zijn er

enkele handige softwareprogramma's op de markt die specifiek zijn gericht op het beheer van de golfbaan. Volledig op de Nederlandse situatie gericht en ook het breedst opgezet, is het EMS-programma. EMS is ook verkrijgbaar in het Engels, Duits en binnenkort in het Frans. Lambert Veenstra is de leverancier van Greenware dat aan zo'n veertig Nederlandse banen is geleverd. Uit Amerika komt Trims (www.trims.com), een pakket dat ook enkele Nederlandse banen gebruiken. Oncourse (www.epani.se) is afkomstig uit Zweden en is daar marktleider. Dit programma heeft ook redelijke voet aan de grond gekregen in Engeland en er zijn enkele Nederlandse gebruikers.

EMS
De oorsprong van EMS ligt bij Committed to Green. Vandaar ook de naam Ecologisch Management Systeem. In september 2005 ging de eerste baan met EMS van start. Nu, drie jaar later, zijn er zo'n veertig gebruikers in Nederland en inmiddels ook enkele in Engeland en Zuid-Afrika en wordt er

een start gemaakt in Duitsland. Simon van Boxtel is in dienst bij Kiwa waar ook EMS is ondergebracht. Dat is een gevolg van de recente geschiedenis: Van Boxtel heeft zijn bedrijf, dat actief was in de voorbereiding van aanvragen van milieuvergunningen, aan Kiwa overgedaan. Dat Van Boxtel veel energie heeft gestopt in het ontwikkelen van EMS is ontstaan door zijn betrokkenheid bij de golfsport; als speler en vier jaar lang als voorzitter van de CtG-commissie. De aanleiding was om een instrument

te ontwikkelen dat alle aspecten van Committed to Green op een eenvoudige manier op de computer kan onderbrengen en beheren. Maar inmiddels is het pakket uitgebreid naar feitelijk alle aspecten waar het management op de golfbaan mee van doen heeft.

Greenware

Greenware heeft als basis de planning van werkzaamheden en inzet van mensen. Later zijn daar ook de machinekosten bijgekomen. Onderhoud, afschrijving,

brandstof, uren. En relatiebeheer, klimaat en bemestingsplannen. Lambert Veenstra, de man achter Greenware, stelt dat er in de praktijk vaak de neiging is om met de invoering van softwarepakketten veel te gedetailleerd te gaan administreren. Dat kost veel tijd en precisie en werkt niet motiverend. Eenvoud en gebruikersvriendelijkheid zijn de sleutelwoorden. De kosten bedragen eenmalig 2.000 euro voor de aanschaf en 150 à 200 euro per jaar voor de updates.

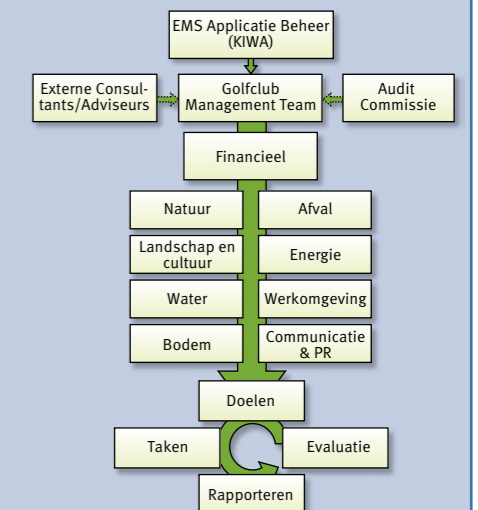
EMS in het kort

Samengevat gaat het bij het EMS-softwarepakket om de volgende onderdelen:

- Financieel
- Natuur
- Landschap & Cultuur
- Water
- Bodem
- Afval
- Agronomie
- Energie
- Werkomgeving
- Communicatie & PR

In praktische termen kan de greenkeeper met EMS onder andere de werkplanning uitvoeren, zowel geplande als werkelijk bestede tijd registreren, worden licenties

met hun verlooptijd geregistreerd, machinekosten en draaiuren bijgehouden, kun je de regenval registreren en beschikken over de gegevens van de diverse weerstations, kan er worden doorgelinkt naar een pagina die de baanstatus weergeeft, is er voorzien in een intern mailberichtsysteem en is de mogelijkheid om ook andere informatie inclusief foto's van de baan voor de buitenwereld toegankelijk te maken. De licentiekosten bedragen inclusief training en eerste opstart 2.000 euro voor 1 januari 2009. Daarna gaat het bedrag naar 2.250 euro. In de jaren erop volgend wordt 50 procent in rekening gebracht.



Webbased

Webbased is de term voor een systeem dat via een website wordt benaderd. Het programma staat dus niet bij de beheerder op de eigen computer, maar op een externe server. EMS is zo'n webbased programma. Door in te loggen op www.uvmb-ems.eu komt de gebruiker op de website waar alle programma's op draaien. Op de eigen computer worden dus geen programma's geïnstalleerd en updates van de software worden automatisch doorgevoerd. Er kan ook niks zoekraken door een computer die crashed, doordat alle gegevens extern worden opgeslagen. Een ander aspect is dat de gebruiker overal met het systeem kan werken. Met inlogcodes wordt ook toegewezen tot welke delen van het programma een gebruiker toegang heeft. Dat is ook noodzakelijk, omdat het programma veel deelgebieden omvat. Vooral voor de onderdelen die betrekking hebben op Committed to Green is dat erg handig, omdat verschillende werkgroepen hun eigen onderdelen kunnen beheren

zonder dat ze toegang hebben tot andere delen van het programma. En de NGF kan bij een baan die met EMS werkt, ook op afstand de audit voor Committed to Green doen. Webbased wekt bij sommigen de indruk dat ook onbevoegden het programma in kunnen zien, maar dat is een misverstand.

Breed

Gesprekken met enkele greenkeepers die op de computer een administratie of planning bijhouden, leren dat die dat vooral doen voor het administreren van gewerkte uren, overuren, machine-uren en kosten van onderhoud en dat ze soms ook de werkplanning op de computer uitvoeren. Ondanks dat er verschillende specifieke programma's voor de greenkeeper op de markt zijn, is het opvallend dat veel greenkeepers zelf in Excel een toepassing samenstellen. Dat heeft dan steeds betrekking op deelgebieden. Ook wanneer er een aangekocht pakket als bijvoorbeeld EMS of Greenware aanwezig is, wordt van

zo'n pakket soms maar een aantal onderdelen gebruikt en worden toch nog bepaalde delen in eigengemaakte Excel-bestanden bijgehouden. Deels uit traditie – we zijn gewend het zo te doen – maar soms ook vanwege de koppeling naar de administratie van de club of beheerder. Nadeel van zelfgemaakte programma's is dat die vaak moeilijker zijn over te dragen aan een opvolger en er allicht ook sneller fouten of onvolkomenheden in zitten. ♣

Vier gebruikers over softwarepakketten

Groen&Golf vroeg enkele greenkeepers naar hun ervaring met softwarepakketten. Dat levert geen compleet beeld maar wel opvallende ervaringen die illustreren wat ook de leveranciers van softwarepakketten ervaren, namelijk dat de markt erg verdeeld is en veel greenkeepers, ook als ze met de computer werken, daar duidelijk hun eigen manier van werken in hebben gevonden die ze niet zo snel zullen veranderen.

Frans Kind, hoofdgreenkeeper op de Batouwe, heeft zelf enkele Excel programma's gemaakt en heeft eerder ook wel met EMS gewerkt.

“Daar zag ik wel wat in maar het had voor mij te weinig toegevoegde waarde.” Grootste bezwaar vindt hij dat anderen ook gegevens in konden zien en die overnamen. “Zit ik bomen te tellen en gaat een ander daar mooi weer mee spelen.”

Eric Metselaar, hoofdgreenkeeper Rijk van Nunspeet, werkt al zo'n acht jaar met Oncourse. Het programma is slechts gedeeltelijk Nederlandstalig maar dat is geen probleem. De greenkeepers vullen dagelijks zelf hun uren in op de computer, ook het onderhoud van de machines wordt erin bijgehouden, onderhoud van de baan als bijvoorbeeld beluchten en bemesten wordt bijgehouden en raakt een machine bijvoorbeeld aan verversing toe dan geeft het programma dat ook aan. Plannen gebeurt niet op de computer, vanuit een jaarplanning wordt een weekplanning gemaakt. Het gaat vooral om vastleggen van gegevens. Oncourse levert alle managementgegevens en werkt in een netwerk met vier banen waar Rijk van Nunspeet er een van is.

Ad Jan Verploeg, hoofdgreenkeeper op de Hilversumsche Golfclub,

heeft in het verleden met Trims gewerkt. Dat was voor het machinebeheer maar omdat die administratie ook op het secretariaat in de boekhouding wordt bijgehouden, was het eigenlijk alleen maar dubbel werk ter controle. Je bent tenslotte greenkeeper en geen administrateur. Nu wordt de urenregistratie in Excel op de computer gedaan. EMS wordt gebruikt voor de Committed to Green aspecten, plannen in EMS gaat niet zoals ik het graag zou willen en kost me dan teveel tijd.

Jan Buman, hoofdgreenkeeper op Almeerderhout, werkt met Trims. Dat is Amerikaans en heeft geen Nederlandse ondersteuning. Alles is dus Engelstalig maar er zit een goede helpfunctie bij dus kan hij zich er goed mee redden. Nog maar pas is er een nieuwe versie gekocht omdat er is overgestapt op Vista (een versie van het Windows besturingssysteem). Dat koste nog net geen 500 euro. Per jaar wordt er 100 – 150 euro aan updates betaald. Buman gebruikt Trims nu alleen voor de financiële administratie, maar je kunt er bijvoorbeeld ook een jaarplanning en werkplanning mee maken. Omdat hij zelf redelijk handig is met computers werkt hij voor de urenplanning en werkroosters, de vakantieschema's en overzichten van budgetten voor de baancommissie met zelfgemaakte Excel bestanden. In het verleden werd ook het machinebestand in Trims bijgehouden maar dat is een beetje doodgebloed. Het is wel de bedoeling dat weer op te pakken en in Trims in te voeren en bij te gaan houden. Nadeel van EMS vindt Buman de jaarlijkse kosten en omdat Almeerderhout is gestopt met Committed to Green daarom geen aantrekkelijke keuze.