




De Swot en confrontatiematrix zijn een hulpmiddel om beslissingen te nemen over de strategie van een ondernemer en zijn/haar onderneming. M.a.w. zij geven een aanzet tot strategische opties!

SWOT EN CONFRONTATIEMATRIX



Sterkte/ zwakte


INTERN

- Analyseer de ondernemer en de onderneming
 - Geef de sterkte en zwakte aan t.a.v. de concurrentie
 - Stem dit af met de ondernemer
 - Houd het in eerste instantie ruim!
- 



Kansen en bedreiging

EXTERN


- Analyseer de kansen en bedreigingen m.b.v. Porter (meso) en DEPEST (macro)
 - Porter: de macht van de leveranciers en de afnemers, de dreiging van substituten, van nieuwe toetreders en van de interne concurrentie op de markt
- 

Extern (vervolg)

- DEPEST: demografisch; ecologisch; politiek; economisch; sociaal en technologisch
- DEPEST: mondiaal; Europees; nationaal en lokaal
- Alles onderbouwen met bronnen!
- Houd het in eerste instantie ruim.



Confrontatiematrix

- In de confrontatiematrix staan de interne en externe elementen tegenover elkaar
 - Verticaal de sterktes en zwaktes en horizontaal de kansen en bedreigingen.
 - Comprimeer deze elementen tot 3 a 5 verticaal en ook zo voor horizontaal
- 

Confrontatiematrix (vervolg)


- Leg een link tussen de interne en externe factoren t.o.v. handelen in de toekomst en leg zo de belangrijkste kwesties of issues vast (meest belangrijk 5 en minst belangrijk 1)
- Zet de belangrijkste kwesties om tot strategische vragen
- De antwoorden hierop geven de strategische opties

Een voorbeeld

kwesties wegen		kansen			bedreigingen		
		stijgende markt van gadgets	patentaanvraag eenvoudig	publiciteit over de branche	toenemende concurrentie	kwaliteitspeil grondstoffen	stugge kredietmarkt
sterktes	productkennis van medewerkers	5		3		5	
	financiële positie			5	3		5
	arbeidsmoraal medewerkers		1			3	1
zwaktes	locatie van de vestiging	3	3	1	5		
	klantvriendelijkheid		5				
	oud machinepark	1			1	1	3

Een voorbeeld (vervolg)

strategievragen		kansen			bedreigingen		
		stijgende markt van gadgets	Patent eenvoudig	publiciteit over de branche	toenemende concurrentie	kwaliteitspeil grondstoffen	stugge kredietmarkt
sterktes	productkennis van medewerkers	<i>Hoe maken we gebruik van sterkte x om in te spelen op kans y?</i>			<i>Hoe maken we gebruik van sterkte x om bedreiging y af te weren?</i>		
	financiële positie						
	arbeidsmoraal medewerkers						
zwaktes	locatie van de vestiging	<i>Hoe versterken we zwakte x om in te spelen op kans y?</i>			<i>Hoe versterken we zwakte x om bedreiging y af te weren?</i>		
	klantvriendelijkheid						
	oud machinepark						



Confrontiematrix (de kwadranten)

- Combi kans/sterkte: OFFENSIEF
 - Combi kans/zwakte: SCHOONSCHIP MAKEN
 - Combi bedreiging/sterkte: DEFENSIEF
 - Combi bedreiging/zwakte: OVERLEVEN
- 