

Interviewtechniek

Ondersteuning t.b.v. interviewen
innoveerder

Interviewtechniek

voorbereiding
luistervaardigheden
contact opbouwen
soorten vragen
interviewstijlen

Interviewtechniek

Doel

Keuze geïnterviewde

Vragen opstellen

Opbouw van het interview

Interviewtechniek

Doel

- alle informatie in één gesprek verzamelen
- betere vragen
- betere anticipatie tijdens gesprek
- meer waardering (medewerking) van geïnterviewde

Interviewtechniek

Keuze geïnterviewde (algemeen)

- Wat is je doelstelling?
 - Wie is het meest geschikt of informatie te verstrekken
 - Deskundig?
 - Positie in bedrijf/functie maatschappij?
- Tijd inschatten
- Afspraak maken (neutrale plaats?)

Interviewtechniek

Vragen opstellen

- 1 inlezen
- 2 inleven
- 3 hoofdvragen opstellen
 - 1 Vragenschema
 - 2 Doel voor ogen (fuij/omgekeerde fuij)
 - 3 Houvast
 - 4 Niet strak opvolgen

Interviewtechniek

Opbouw van het interview

- 1 inleiding
 - voorstellen
 - doel interview
- 2 openingsvraag
 - open vraag
- 3 per onderwerp
 - open vraag
 - doorvragen
 - samenvatten
 - doel bewaken
 - eventueel confronteren (nooit suggestief!)
- 4 kondig laatste vraag aan
- 5 samenvatting
- 6 bedanken
 - wat gebeurt er met het interview

Interviewtechniek

Luistervaardigheden

Laat de geïnterviewde merken dat je
luistert, dus
geïnteresseerd bent en
hem/haar waardeert

Interviewtechniek

Luistervaardigheden

- Oogcontact
- Gerichte open houding
- Knikken
- Hm-hm
- Herhalen
- Parafraseren
- Samenvatten

Interviewtechniek

Contact opbouwen

- Empathie
- Luistervaardigheden
- Correct
- Humor

Interviewtechniek

Soorten vragen

Open, gesloten en keuzevraag

Directe en indirecte vraag

Gerichte of lineaire vraag

Reflectieve vraag

Doorvraag

Retorische vraag

Hypothetische vraag

Interviewtechniek

Interviewstijlen

Directief

Non-directief

Een goede interviewer past beide flexibel toe!

Interviewtechniek

Succes!