

# Product



Betekenis

Categorie

Assortiment

Levenscyclus

# Betekenis



Materieel  
Immaterieel  
Combinatie

Betekenis

Voorziet in  
een behoefte



# Betekenis



- Kwaliteit
- Vormgeving
- (Merk)naam
- Verpakking
- Eigenschappen

# Categorie



Naar de  
beoogde  
eindgebruiker  
(finale afnemer)

# Categorie



Indeling naar  
aankoop-  
frequentie en  
zoektijd

# Categorie



- Convenience goods
- Shopping goods
- Speciality goods
- Unsought goods

# *Convenience goods*

- Dagelijks gebruik
- Hoge omloopsnelheid
- Impulsartikelen
- Geringe marge
- Lage merkentrouw



# *Shopping goods*



- Langere beslissingstermijn
- Middelmattige omloopsnelheid
- Redelijke winstmarge
- Uitgebreide communicatie

# *Speciality goods*

- Lange beslissingstijd
- Imago
- Kwaliteit
- Ruime marge
- Lage omloopsnelheid

# *Unsought goods*

- Niet (bewust) gewild
- Bestaan onbekend
  - nieuw of niet-alledaags
- Bestaan bekend
  - niet bewust van de noodzaak

# Toepassingsmogelijkheden??



- **Convenience goods**

drop, zeep, benzine

- **Shopping goods**

camera, koelkast, kleding

- **Speciality goods**

Rolex, parfum, restaurant

- **Unsought goods**

testament, uitvaartverzekering, encyclopedie

# Assortiment



- **Breedte**  
aantal groepen
- **Diepte**  
varianten binnen een groep
- **Consistentie**  
mate van branchevervaging

# Assortiment (& inrichting)

## Mogelijke activiteiten

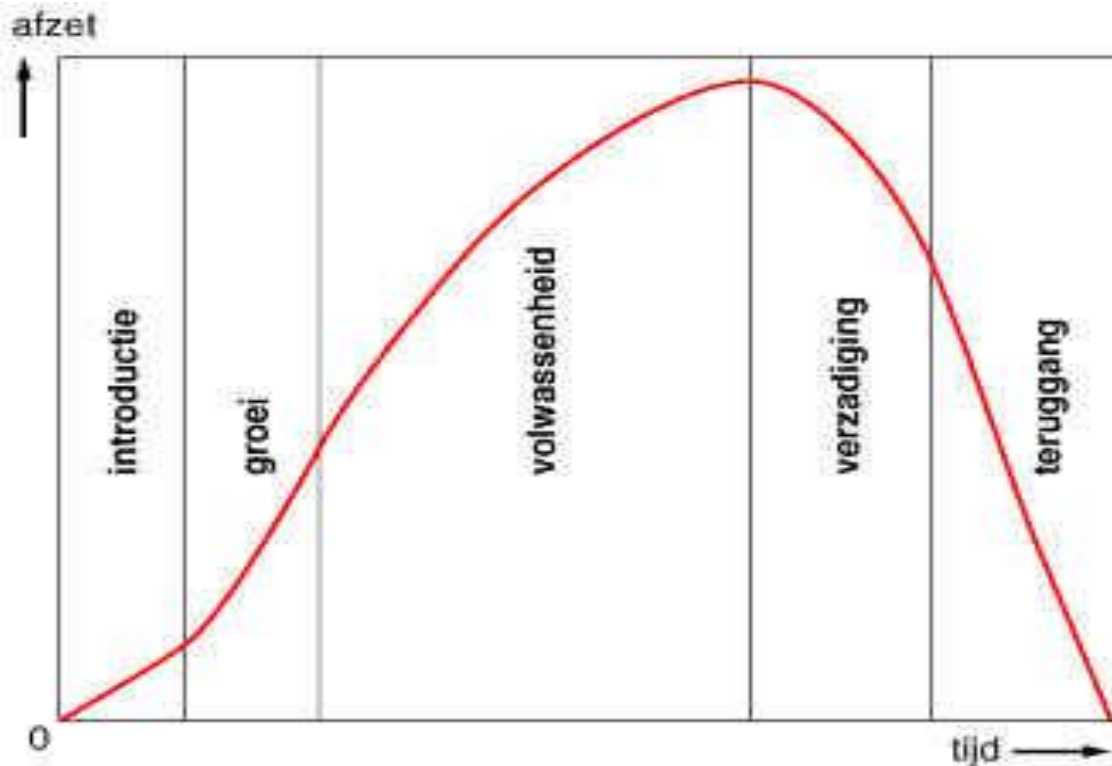
- **Trading-up**  
uitbreiding aan de bovenkant
- **Trading-down**  
uitbreiding aan de onderkant
- **Downgrading**  
verplaatsing naar de onderkant
- **Upgrading**  
verplaatsing naar de bovenkant

# Levenscyclus

## Vijf fasen

- Introductie
  - Groei
- Volwassenheid
- Verzadiging
- Teruggang

<i>Fase</i>	<i>Winst</i>	<i>Concurrentie</i>	<i>Vraag</i>
1	Toenemend	Klein	Klein
2	Maximaal	Groeiend	Stijgend
3	Licht dalend	Stabiel	Sterk stijgend
4	Sterk dalend	Stabiel	Stabiel
5	Laag	stabiel	dalend





Volgende blok



Plaats