



Dak- en gevelgroen verdient een Groenkeur-ondernemer

Opdrachtgevers stellen steeds vaker Groenkeur als eis, omdat Groenkeur-gecertificeerde bedrijven aantoonbaar verstand van zaken hebben. Sinds 2012 zijn 62 Groenkeur-ondernemers in het bezit van het certificaat Dak- en Gevelbegroening. Groenkeur-ondernemers staan voor vakmanschap, kwaliteit, service en garantie. Zij ontzorgen hun afnemers. De onafhankelijke controle van de bedrijven maakt dat opdrachtgevers blijvend kunnen vertrouwen op de kwaliteit van hun leveranciers.

Auteur: Matthijs Mesken

Groencompensatie, isolatie, wateropvang, afvangen van fijnstof en beleving, zomaar wat positieve aspecten uit de mond van deskundigen die groene gevels en groene daken aanleggen. Natuurlijk zijn er tal van andere voordelen te noemen. Waar het echter om gaat, is het voorkomen van onder meer technische gebreken of onjuist onderhoud. Kortom: het vermijden van risico's, en nog belangrijker: schade. Groenkeur-ondernemers met het certificaat Dak- en Gevelbegroening kunnen voor consumenten én zakelijke opdrachtgevers het ontwerp, de aanleg en het onderhoud verzorgen. Zij beschikken over de juiste kwalificaties, waardoor opdrachtgevers het project met een gerust hart uit handen geven aan deze gecertificeerde bedrijven.

Dak- en Gevelbegroening

De eerste Groenkeur-beoordelingsrichtlijn Dak- en Gevelbegroening dateert van september 2004. Op 15 maart 2012 stelde het College van Deskundigen de derde versie van dit schema vast. In deze 2012-versie is eveneens ISO 9001 geïntegreerd. Tijdens een audit worden alle aspecten van het Groenkeur-systeem gelijktijdig getoetst met ISO 9001. Op het certificaat staat ook ISO 9001 vermeld. Een Groenkeur-certificaat kan hiermee het ISO 9001-certificaat vervangen. Andersom is dit niet mogelijk, omdat ISO 9001 een aantal belangrijke vakspecifieke eisen mist.

De richtlijn geldt voor het kwaliteitsmanagementsysteem en omvat het aanleggen, onderhouden,

ontwerpen van en adviseren over dak- en gevelbegroening. In algemene zin dient een gecertificeerd bedrijf een kwaliteitsmanagementsysteem te hebben dat voldoet aan de in de richtlijn beschreven eisen. De Groenkeur-ondernemer dient dit systeem te onderhouden en continu verbeteringen door te voeren, zodat de kwaliteit van de dienst en dienstverlening bijdraagt aan de kwaliteit van het eindproduct. Zo worden er bijvoorbeeld eisen gesteld aan documentatie van projectdossiers, personeelsdossiers, leveranciersdossiers en administratie. Maar ook inkoopprocessen, nazorg en garantie blijven niet buiten schot.

bewatering, afwatering, eisen aan te gebruiken ondergrond, plantmateriaal, typen begroeiing en vegetatievormen. De Groenkeur-ondernemer is verplicht de belasting van muur en gevel te laten controleren door een daartoe gekwalificeerde bouwkundige. Het is evident dat het groeivolume in de tijd toeneemt. Die toename in drukbelasting wordt in de berekening meegenomen.

'Alle opdrachten worden verplicht uitgevoerd volgens de afspraken die met de klant zijn gemaakt'

Groenkeur

Stichting Groenkeur bevordert het vakmanschap in de groensector door de ontwikkeling van verschillende certificatieschema's. Samen met ondernemers, opdrachtgevers en andere marktpartijen ontwikkelt de stichting sectorbreed aanvaarde kwaliteitsnormen. Deze normen staan beschreven in de beoordelingsrichtlijnen die gehanteerd worden om te toetsen of bedrijven het keurmerk verdienen. Ondernemers kunnen zich met vier certificaten onderscheiden in de vakgebieden Tuinaanleg en Tuinonderhoud, Groenvoorzieningen, Boomverzorging en Dak- en Gevelbegroeiing. Het keurmerk staat voor kwaliteit, vakmanschap, service én garantie. Niet Stichting Groenkeur voert de bedrijfskeuring uit. Een onafhankelijke certificerende instantie is hiervoor verantwoordelijk. Naast bedrijfscertificaten beheert Stichting Groenkeur ook persoonscertificaten en diverse vakdiploma's, zoals Boom Veiligheid Controleur en Dak- en Gevelbegroener.

Ontwikkeling beoordelingsrichtlijn

Het College van Deskundigen Groen is verantwoordelijk voor het beheer (opstellen, wijzigen en uitgeven) van de schema's. In dit college hebben alle marktpartijen zitting: particuliere en zakelijke afnemers, publiek en private partijen en overige belanghebbenden. De schema's van Groenkeur zijn gebaseerd op wensen in de 'markt'. Het vakgebied is continu in ontwikkeling. Voortdurend komen er nieuwe systemen op de markt. Een Technische Commissie staat het College van Deskundigen van Groenkeur bij om ervoor te zorgen dat ook de Groenkeur-richtlijnen actueel blijven. Groenkeur laat zijn schemabeheer accepteren door de Raad van Accreditatie. Daarmee voldoet de normering aan internationale eisen.

Zekerheid voor alles

Heel specifiek zijn de eisen aan de vaardigheden van personeel. Tijdens de uitvoering heeft iedereen die werkzaamheden verricht op het dak of aan gevels de cursus 'Veilig werken op hoogte' gevolgd. Ten minste 25% van het aantal benodigde manuren wordt uitgevoerd door personen die beschikken over niveau Hovenier A of een geldig certificaat Daktuin & Gevelgroen basismedewerker. Met ingang van 1 januari 2014 gaat dit percentage zelfs naar 40% van de benodigde manuren. Bovendien is per project minimaal één persoon aanwezig die beschikt over het certificaat Daktuin & Gevelgroen gevorderde. Alle personen die ingezet worden, hebben een geldig certificaat basisveiligheid VCA.

Alle opdrachten worden verplicht uitgevoerd volgens de afspraken die met de klant zijn gemaakt. Wanneer de schriftelijke afspraak met de klant onverhoopt tekortschiet, staan de gestelde eisen uit de meest recente SBR-uitgaven er borg voor dat er kwaliteit wordt geleverd:

- 1) Richtlijn vegetatiedaken bestaande bouw
- 2) Dakbegroeiingsrichtlijn
- 3) Daken in 't groen
- 4) Gevels in 't groen
- 5) Dakbestratingsrichtlijn

Deze verplicht toe te passen richtlijnen hebben betrekking op eisen aan constructies van gebouwen en bouwmaterialen, toegestane belasting,



'De onpartijdige auditor controleert ook of de Groenkeur-ondernemer de checklists naar waarheid invult'

Anders dan andere kwaliteitsschema's beschrijven de Groenkeur- beoordelingsrichtlijnen het kwaliteitsmanagementsysteem dat gericht is op het 'groene' eindproduct. De Groenkeur-ondernemer toont aan dat de kwaliteit van het groene eindproduct door het bedrijf geborgd is. Hiervoor

gebruikt hij een verplichte checklist. Daarmee heeft de klant de garantie dat de Groenkeur-ondernemer zijn eigen werk heeft gecontroleerd. De onpartijdige auditor controleert ook of de Groenkeur-ondernemer de checklists naar waarheid invult. Gesjoemel met de waarheid leidt, net als het aanleveren van valse eigenverklaringen in het kader van Duurzaam inkopen, tot onvoorwaardelijke schorsing van het Groenkeur-certificaat. Daarnaast moet de ondernemer de inzet van bekwaam personeel en de kennisdeling binnen zijn managementsysteem waarmaken. De certificerende instelling beoordeelt de kwaliteitsborging niet alleen via een controle op het bedrijf, maar ook via een projectcontrole op locatie.

'De eerste Groenkeur-beoordelingsrichtlijn Dak- en Gevelbegroening dateert van september 2004'

Certificeren

Bedrijven die zich willen laten certificeren, kunnen contact opnemen met Stichting Groenkeur voor aanvullende informatie. Stichting Groenkeur promoot het gebruik van de verschillende richtlijnen en heeft een actieve lobby om onder andere Groenkeur-certificaten in de aanbestedingen opgenomen te krijgen. Steeds vaker wordt een Groenkeur-certificaat geëist bij een inschrijving.

Op www.groenkeur.nl staan de verschillende Groenkeur-beoordelingsrichtlijnen. Natuurlijk zijn ook alle gecertificeerde bedrijven op deze website te vinden en kan men de geldigheid van certificaten raadplegen.



Auteur Matthijs Mesken is directeur van de Stichting Groenkeur.