

Consumentenpanels Bleiswijk leveren maatwerk

De smaakbepaling van tomaat en andere producten gebeurt door panels van huisvrouwen, de kopers van onze producten. Wageningen UR Glastuinbouw gebruikt een panel van huisvrouwen uit de omgeving van Bleiswijk. Dit panel wordt gebruikt om te meten welke vruchten het lekkerst zijn.

Een expertpanel bestaat uit getrainde proevers die smaakverschillen goed kunnen benoemen. Ze geven zo aan waarin producten qua smaak verschillen. Expertpanels zetten we in om de voorkeuren van consumenten beter te begrijpen.

Speciaal voor enkele klanten hebben we de dienst van de superproevers ontwikkeld. De superproevers worden vaak ingezet voor het onderling vergelijken van kansrijke opvol-

gers van een benchmark.

Wageningen UR Glastuinbouw heeft ook een modelmatige smaakmeting voor tomaat ontwikkeld waarmee de onderzoekers snel en goedkoop kunnen nagegaan welk smaakniveau een tomaat ongeveer heeft. Dit model



is ontwikkeld om grote aantallen product op smaak te screenen. Een smaakmodel is tot nu toe allen voor tomaat ontwikkeld.

Wat is nu de beste aanpak? Dat is afhankelijk van de wensen van de klant. Screening van grote series producten gaat het beste met het smaakmodel. Sommige klanten laten de panels zelfs helemaal weg, bijvoorbeeld omdat de eindafnemer in het buitenland toch weer met eigen lokale panels aan de slag gaat. Ook de betere onderlinge vergelijkbaarheid van de modelcijfers is soms aantrekkelijk bij het vermelden in folders. Sommige klanten gebruiken voor specifieke, subtiele verschillen alleen de resultaten van superproevers. De wensen van klanten verschillen, maar we leveren altijd maatwerk.