



••••• Indigo Solutions zorgt voor automatisering van tuinbouwbedrijven. Het bedrijf ontwikkelt en levert Enterprise Resource Planning (ERP) voor de tuinbouw, gebaseerd op het standaardpakket Microsoft Dynamics NAV.

Indigo Solutions spreekt de taal van de klant

De kern van deze interface is het 'rolgebaseerde' karakter. In een scherm met internet-browser-achtige trekken worden stapeltjes getoond van werkzaamheden die de medewerker dient te verrichten. Die zijn gebaseerd op een specifieke reeks van taken voor de desbetreffende medewerker."

Het bedrijf is in 2006 opgericht, en in relatief korte tijd uitgegroeid tot een belangrijke speler op de markt. Er zijn meer dan 250 gebruikers actief, niet alleen in Nederland maar ook in de VS, Canada, Australië en België. "En we gaan nog internationaler omdat we bezig zijn met het ontwikkelen van een nieuw concept; Repeatability", aldus Michels. "Met dit cloudconcept maakt de klant eenvoudiger gebruik van de meest moderne soft- en hardware. De hardware, zoals een goede server, is geen zorg meer voor de kweker aangezien alles bij een externe leverancier, de hoster, wordt ondergebracht."

Het concept bestaat uit een intensieve begeleiding bij het gereedmaken van de eigen organisatie voor het gebruik van ERP. "Onze medewerkers zijn een mix van mensen met een tuinbouwachtergrond en ICT-mensen", aldus Michels. "Mensen met de juiste kennis, know-how en inlevingsvermogen. Hierdoor is onze taal de juiste, namelijk die van onze klant".

Indigo heeft twee standaard softwarepakketten: IS Agriware, voor een optimaal inzicht in de logistieke en financiële processen, en ISAL

voor de aansturing, visualisatie en communicatie van en met diverse mechanische systemen. De getuigschriften van de diverse tevreden cliënten van Indigo liegen er niet om. 'Onze processen zijn transparanter geworden, de organisatie is beter stuurbaar geworden en we hebben meer grip', aldus Van Zanten Plants. 'Indigo kon zich snel verplaatsen in wat er bij ons gebeurt', zegt Van Geest plantenkwekerij. 'Ik zou de oplossing zeker aanbevelen bij collega kwekers', aldus Kalanchoë-kweker Slijkerman.

"Onze kracht zit in de samenwerking met de klant", legt Michels uit. "De software wordt samen met onze klanten verder doorontwikkeld, dat is een verrijking van onze tuinbouwoplossing. Hierdoor kunnen we onze klanten steeds meer standaard functionaliteit bieden die voldoet aan de wensen van de markt."

Bijna alles is geautomatiseerd in het bedrijfsleven, maar enige samenhang tussen alle geautomatiseerde processen ontbreekt vaak. Neem orchideeënveredelaar Peerdeman Orchid Concepts. Die had een plantprogramma voor de voorraadbeheer, Excel voor de planning en Flynn voor de financiële administratie. Integratie tussen de disciplines ontbrak, waardoor er te weinig inzicht was in de samenhang van de organisatie en dus te weinig sturingsmogelijkheid.

De oplossing is een ERP-pakket, dat alle geautomatiseerde processen stuurt. Peerdeman ging er naar op zoek, maar ontdekte dat zoiets voor de tuinbouwsector niet bestond. Gelukkig vond hij het bedrijf Indigo Solutions. "Wij leveren een ERP-oplossing speciaal voor de tuinbouw, op basis van het standaard ERP-product Microsoft Dynamics NAV", zegt Annelies Michels, van de marketing- en communicatieafdeling van Indigo Solutions. "Het innovatieve zit 'm in de role tailored interface."

De genderkloof in landbouw

Vrouwen oogsten rijst in het Indiase dorp Mahadeva. Vandaag de dag produceren vrouwen 5 tot 20% minder per eenheid grond en arbeid dan hun echtgenoten of burenen. Niet omdat ze minder in staat zijn om te 'boeren', maar omdat ze niet over dezelfde toegang beschikken tot zaken als kwalitatieve grond, zaad, gereedschap of kennis. Foto: Bill & Melinda Gates Foundation.