



Met iPad onderweg werken met GroenVision.

“Onze medewerkers zijn allemaal afkomstig uit het groenvak. Wij spreken de taal van de business en weten heel precies wat er leeft en speelt in de sector.” In aanloop naar de 22e internationale boomkwekerijvakbeurs GrootGroenPlus 2012, die plaatsvindt van 3 tot en met 5 oktober in Zundert, spreken wij met John Willemsen, medeoprichter en commercieel directeur van Infogroen Software BV. Het bedrijf levert innovatieve, praktische software en service aan de boomkwekerijsector. Met meer dan twintig jaar ervaring in innovatieve softwareontwikkeling vond het bedrijf het tijd voor een ‘tweede leg’. Resultaat, vorig jaar, na een ‘draagtijd’ van zo’n vijf à zes jaar: de geboorte van GroenVision, een compleet nieuwe softwareoplossing voor de boomkwekerijsector, sinds Plantarium 2011 beschikbaar. Ook op GrootGroenPlus 2012 wil GroenVision van zich doen spreken.

Auteur: Margreetje Kist

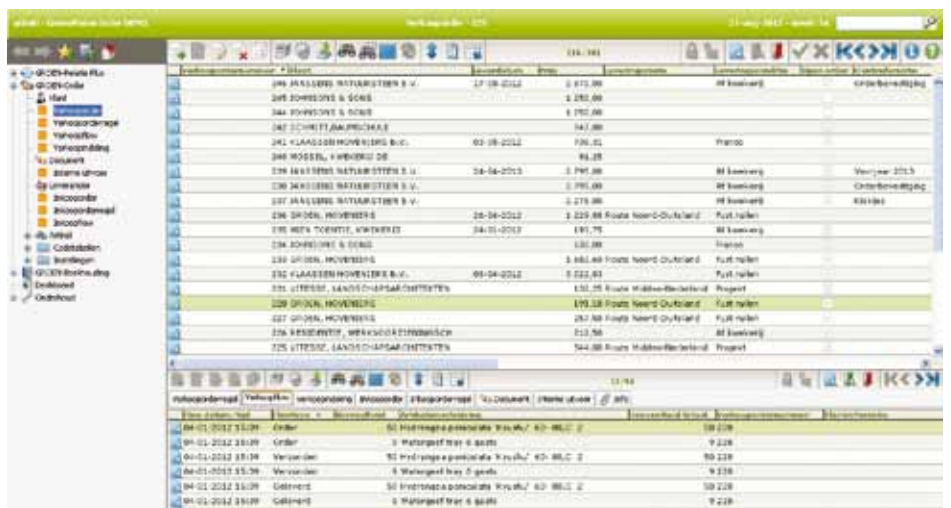
GroenVision, software voor de boomkwekerij

Eenvoudig meer controle

Alles in één

“Een jaar of zes geleden vonden we het tijd worden om de ontwikkelingen in de toenmalige software te beperken en in het kader van ‘het roer om’ een compleet nieuwe lijn te gaan opzetten. Een jaar geleden hebben wij GroenVision voor de boomkwekerij in de markt gezet,” aldus Willemsen. “Wat GroenVision onderscheidt van standaardsoftware, niet alleen van ons maar ook van anderen, is dat wij alle onderdelen, alle functionaliteiten, nu in één programma hebben zitten. Vroeger hadden wij bijvoorbeeld een apart relatieprogramma en een apart programma voor de boekhouding die ‘onder water’ aan elkaar waren gekoppeld, maar nu hebben we alles in één scherm: met één druk op de knop heb je alles bij de hand. Alles is voor honderd procent geïntegreerd. Als een gebruiker nu bijvoorbeeld een order aan het invoeren is en de telefoon gaat, dan is hij met één druk op de knop bij die relatie zodat hij kan kijken: wat heb ik vorige week gezegd en wat heeft mijn collega eerder gezegd tegen deze relatie? Hij hoeft dan niet in andere programma’s te gaan zitten zoeken. En het leuke bij GroenVision is dat je dan ook nog meteen bij de bijbehorende order kunt kijken. Een goede klant heeft misschien wel twintig orders lopen, dus dat maakt alles natuurlijk een stuk gemakkelijker. Alles zit dus in één scherm.”

Een tweede pluspunt van GroenVision, vertelt Willemsen, is dat de bediening van alle onderdelen van het programma uniform is. Of je nu een order aan het invoeren bent of dat je de openstaande facturen wilt bekijken, de bedie-



Verkoopflow: Om snel de juist orderinformatie boven tafel te krijgen, selecteert u de order en kunt u via de onderliggende tabs alle relevante orderinformatie inzien. Zo kunt u goed sturen en beslissingen nemen.

ning is identiek. Willemsen: “En dat is natuurlijk heel prettig voor de gebruiker, want zo hoeft hij die bediening maar één keer te leren en kan hij zijn eigen weg, ongeacht welke functionaliteit dan ook, vervolgen. Het leuke is dat wij nu van gebruikers horen: ‘Joh, het is nu makkelijker dan vroeger’, en dat terwijl ik weet dat er twintig procent méér aan functionaliteiten in zit. Dus het oogt makkelijker en het kan méér. Van zo’n opmerking worden wij als softwarebedrijf natuurlijk heel blij, want dan is dus precies gelukt wat we wilden bereiken.”

Webclient en apps

Een belangrijk speerpunt bij de ontwikkeling van GroenVision was dat er een webclient beschikbaar moest zijn. “Dat houdt in dat iemand die

op zijn netwerk of op zijn pc de software heeft staan, met één druk op de knop, ongeacht waar ook ter wereld, bij het programma kan komen. Dat kan onderweg zijn met een tablet, bij een klant aan tafel of, in het ergste geval, zelfs vanaf een vakantieadres. Daar hoeft de gebruiker niets technisch voor te goochelen. Dat biedt veel vrijheid en is bovendien ook een extra dimensie voor bedrijven met veel vestigingen of verschillende locaties.” Daarnaast, naast die webclient, beschikt GroenVision ook over een soort appjes, GROEN-Mobile genaamd, voor de smartphone of tablet. “Je kunt dan eenvoudige functies, kleinschalige programmaatjes, online ontsluiten en daarmee bedoel ik dan bijvoorbeeld dat, als je op de kwekerij rondloopt om je voorraad op te nemen, je de boel gemakkelijk kunt invoeren, of



Dashboard: Met het dashboard is het makkelijker overzicht te houden en de ontwikkeling in de tijd te volgen. Hiermee heeft u binnen het programma een realtime hartbewaking van uw bedrijf.

John Willemsen, directeur Infogroen Software BV

dat bijvoorbeeld bij een aflevering het fust meteen verwerkt kan worden. Zoiets is erg handig voor een vrachtwagenchauffeur. Die hoeft dan niet met alle knopjes geconfronteerd te worden, want daar krijgt hij anders alleen maar hoofdpijn van." Willemsen vervolgt: "Binnen datzelfde kader hebben we iets wat we GROEN-Portal noemen. Daarmee kan de klant van de boomkweker via de website van diezelfde boomkweker een inzicht krijgen in bijvoorbeeld diens actuele voorraad, zijn orderstatus bekijken, zijn factuur, zijn historie, foto's van de planten bekijken en hij kan daar eventueel ook een klacht melden. Hij kan als het ware een kijkje nemen in de backoffice van de boomkweker. Daarmee hebben we dus intern voor eigen mensen, maar ook extern voor klanten alle informatie ontsloten. Het grote voordeel is dat alles veel eenvoudiger wordt verwerkt doordat alles direct wordt opgeslagen. Zaken worden niet meer op een briefje geschreven en vervolgens door iemand in de computer gezet die het misschien verkeerd leest, waardoor fouten ontstaan. Het is een stuk efficiënter allemaal."

Document- en workflowbeheer

Een ander belangrijk voordeel van GroenVision betreft het documentbeheer. "Alle e-mails, offertes, telefoontjes, kortom alle communicatie van en naar de klant wordt opgeslagen, geregistreerd en is gemakkelijk weer terug te vinden, gekoppeld aan de desbetreffende offertes of wat dan ook. En verder kun je in GroenVision ook nog de workflow beheren. Daar bedoelen we mee dat je openstaande acties kunt agenderen en dat ons programma je daar ook aan helpt herinneren. En dit is ook, indien gewenst, gekoppeld

aan de Outlook-agenda." Alle documenten – dat kunnen offertes zijn, afleverbonnen, orders, voorraadlijsten, maar ook resultatenrekeningen uit de boekhouding – kunnen op ieder gewenst formaat direct uit het programma gehaald worden, of dat nu in Word is, Excel, pdf of wat dan ook. "Voor welk formaat je ook kiest, GroenVision zorgt ervoor dat de lay-out netjes blijft; de kolommen gaan niet 'zwabberen'. Dus als een boomkweker of een klant bepaalde informatie wil hebben, kan hij dat in elk gewenst formaat en op elk gewenst moment boven tafel krijgen. Daarin is GroenVision vrij uniek. Het scheelt bijvoorbeeld een hoop telefoontjes en vermindert de kans op fouten, voor zowel grote als kleine bedrijven heel nuttig."

Dashboard

Verder kan GroenVision op grafische plaatjes laten zien hoe een bedrijf ervoor staat, desgewenst ook ten opzichte van het voorgaande jaar. Alles kan in grafiekjes of op een andere manier worden opgelepeld. Willemsen noemt het 'een soort hartbewaking van je bedrijf'. "Dat noemen wij Dashboard. Je kunt in één oogopslag zien hoe het bijvoorbeeld staat met de openstaande facturen. Als je het druk hebt – en het gaat toch over belangrijke getallen – dan kijk je het slechtst. In zo'n geval is zo'n grafische weergave erg handig," licht Willemsen toe.

Vier oplossingen

GroenVision bestaat in vier verschillende oplossingen, afhankelijk van de bedrijfsgrootte: GroenVision One (voor de (compacte) kwekerij), GroenVision Office (voor de kwekerij),

GroenVision Professional (voor de handelskwekerij) en GroenVision Enterprise (voor handelskwekerij met meerdere vestigingen en/of activiteiten). "Binnen de afzonderlijke oplossingen kunnen boomkwekers desgewenst nog extra modules aanschaffen, 'opties'," vertelt Willemsen. "Dus als iemand ook de complete financiële administratie via GroenVision wil bewerkstelligen, dan kan dat door middel van een extra optie. Of een kwekerij nu klein is of groot, van de vier oplossingen binnen GroenVision is er altijd een die past. De programma's sluiten op elkaar aan. En groeit een boomkwekerij, dan groeit het programma gewoon mee. Bovendien kan het programma meeveren met de filosofie en de werkwijze van de kweker."

Opleiding

Voor het leren omgaan met GroenVision heeft Infogroen een e-learningprogramma ontwikkeld. "Zo kan de boomkweker in zijn eigen tijd en in zijn eigen tempo bepalen hoe hij met het programma gaat werken. Dat kan hij 's avonds thuis doen of waar of wanneer dan ook. Het is een online omgeving, dus vanaf elke plek toegankelijk," besluit Willemsen zijn relaas.

Werkt altijd

Het programma is platformafhankelijk: op Java gebaseerd, dus voor alle pc's met Windows, Macintosh of Linux. En doordat het eveneens databaseafhankelijk is, is GroenVision te koppelen aan elke database (SQL, Oracle, My SQL, etc.).