

PROJECT WATERTEKENS: LEREN COMMUNICEREN OVER WATERVRAAGSTUKKEN

Om de doelen van KRW en NBW te halen, moeten waterbeheerders de komende jaren de nodige maatregelen nemen. Daarbij komen ze vroeg of laat de burger tegen. Hoe communiceer je daarmee over je plannen en welke zaken zijn daarbij van belang? Dat zijn de vragen waar het om draait in het leven-met-waterproject WaterTekens, een gezamenlijk project van enkele waterschappen, Rijkswaterstaat, Alterra, WUR, NOK en STOWA.

Vroeger? Ach, toen maakte je als waterbeheerder een gedegen technisch plan, je gaf in het plaatselijke dorps-huis een korte uitleg en daarna kon de schop de grond in. Tegenwoordig is zo iets ondenkbaar, weten waterbeheerders uit ervaring. Hun plannen en werkzaamheden stuiten in toenemende mate op onbegrip en verzet bij omwonenden en andere belanghebbenden. Soms is dat makkelijk te verklaren. Het waterschap wil bijvoorbeeld ergens water graven, waar omwonenden liever een park zien. Maar vaak is veel lastiger te achterhalen waarom burgers 'de hakken in het zand zetten'. Het project WaterTekens onderzoekt met het oog hierop de wijze waarop mensen water beleven. Dat bepaalt in hoge mate hun houding en gedrag ten aanzien van veranderingen in het waterbeheer, is de gedachte. Kennis daarover is dus van groot belang voor succesvolle watercommunicatie.

In het project wordt een aantal praktijkcases doorlopen, waarbij waterbeheerders met omwonenden te maken krijgen bij het uitvoeren van hun taken. Bij iedere case bepalen zij samen met de onderzoekers de communicatiestrategie en worden methoden van communicatie gekozen. Het hele communicatietraject wordt daarna uitgevoerd en geëvalueerd. Verder wordt een leergemeenschap opgericht, waarin de resultaten van het onderzoek en de praktijkcases worden besproken. In deze leergemeenschap participeren in ieder geval vertegenwoordigers van de projectpartners. Maar hij staat ook open voor anderen.

Het laatste onderdeel van het project is het overdragen van de verworven kennis en de leerpunten uit de praktijkcases aan waterbeheerders. Dit gebeurt door de ervaringen goed te documenteren en door speciale kennisoverdrachtbijeenkomsten te organiseren.