



Infogroen, 'met de klant in de klei'

Innovatieve ontwikkelingen voor de boomkwekerij

'We vinden dat we eigenlijk, bij wijze van spreken, samen met de klant in de klei staan. Nou ja, eigenlijk is het veengrond hier. We zijn een laagdrempelig bedrijf dat innovatieve, praktische software en service levert aan onze vakgenoten in de boomkwekerijsector.' In het Plantariumgebouw in Hazerswoude-Dorp, midden in het Groene Hart en aan alle kanten omringd door zowel grotere als kleinere boomkwekers, huist Infogroen Software BV. John Willemsen, medeoprichter en commercieel directeur, doet een boekje open over zijn bedrijf.

Auteur: Margreetje Kist

'We zitten hier niet voor niets op deze plek tussen de boomkwekerijen. Onze medewerkers - we zijn in ons bedrijf zelf ook allemaal afkomstig uit het groenvak - hebben meestal aan een half woord genoeg. Wij spreken de taal van de business en weten heel precies wat er leeft en speelt in de sector. Dat impliceert dat het implementatietraject van onze software goed is te overzien,' steekt Willemsen van wal.

Op de stoel van de kweker

'De eerste drijfveer van ons team bestaat hierin dat wij onze vakgenoten willen helpen om hun zaken makkelijker en eenvoudiger voor elkaar te krijgen. De gebruikers van onze programma's zitten wegens de aard van hun business doorgaans nu eenmaal liever niet op een stoel achter hun pc of bureau. Ze zien dit meer als een

noodzakelijk kwaad. Je kunt je dus voorstellen dat bepaalde softwareoplossingen veel werk uit handen kunnen nemen.' En daarmee komt Willemsen meteen terecht bij de tweede drijfveer van zijn bedrijf: het meehelpen met geld verdienen. 'Wij helpen mee om méér geld te verdienen. Dat doen wij door pakketten te ontwikkelen en te leveren die ervoor zorgen dat klanten hun bedrijven efficiënter en inzichtelijker kunnen runnen. Dat levert geld op.'

Infogroen bestaat inmiddels 24 jaar en heeft een grote reputatie hoog te houden. Klanten kiezen voor Infogroen om hun vaksoftware, de groene roots van het team en hun complete service. 'In 1988 ben ik samen met mijn compagnon Stef Boersen begonnen. Sinds die tijd zijn we rustig, maar gestaag gegroeid naar zo'n 25



John Willemsen, directeur Infogroen Software BV.



De servicedesk aan het werk vanuit het Plantariumgebouw.

medewerkers. Elk jaar kwamen er een of meer bij. Het ging dus met heel kleine stapjes. Omdat wij hier ook boomkwekers in dienst hebben, zijn wij goed in staat om als het ware op de stoel van de kweker te gaan zitten en kunnen wij op eigen kracht functionaliteiten bedenken en ontwikkelen. Dat geeft natuurlijk wel wat extra werk aan onze kant. Wij bedienen boomkwekers van een grote diversiteit, niet alleen qua grootte, maar ook wat betreft hun werkwijze: de door hen gebruikte werkmethodeken. Met onze programma's zijn wij in staat de eigen methodeken van de klant te ondersteunen. Het is dus niet zo dat wij onze werkwijze opleggen aan de klant.'

GroenVision

In 2007 besloot Infogroen het roer volledig om te gooien. 'We vonden het tijd om



opnieuw te beginnen. Er waren, en er zijn nog steeds, zoveel nieuwe ontwikkelingen gaande. We hebben twintig jaar ontwikkelwerk in de prullenbak gegooid en zijn vervolgens met nieuwe programmeurs en legio nieuwe ideeën aan de slag gegaan. Vorig jaar, tijdens de internationale vakbeurs Plantarium 2011, hebben wij onze compleet nieuwe software gelanceerd: GroenVision, een volledige range innovatieve softwareoplossingen bestemd voor de boomkwekerij, van groot tot klein,' aldus Willemsen. 'GroenVision maakt gebruik van één database, waardoor alle programma's volledig met elkaar geïntegreerd zijn. Boomkwekers kunnen gebruikmaken van al eerder ingevoerde gegevens en overzichten kunnen over de programma's heen worden samengesteld.' Inmiddels is een eerste groep gebruikers hiermee aan de slag. Zowel de installatie op de eigen vaste computer als in de cloud zijn beide mogelijk. Het gebruikersgemak, het op afstand werken en het ontzorgen op gebied van bijvoorbeeld back-uppen e.d. wordt als zeer positief ervaren. 'Je moet je voorstellen dat iemand bij een klant zit en eigenlijk een paar gegevens nodig heeft die zich op kantoor bevinden. Hoe handig is het dan als hij met zijn iPad of laptop via internet in GroenVision kan komen en dus op die manier eigenlijk zijn hele hebben en houwen bij zich heeft. Dat programma draait ofwel op zijn eigen pc op kantoor ofwel in het datacenter van Infogroen. Vooral voor kleinere boomkwekers is het handig dat de software in ons datacenter wordt onderhouden. Updates en back-ups, hij heeft er geen omkijken naar. Wij houden alles in de lucht.'



Intern ontwikkeloverleg.

HenDon-groenlabels

Willemsen wil ook nog iets kwijt over een andere activiteit van zijn bedrijf. Infogroen is namelijk distributeur van Hendon, 'de groene labelspecialist'. 'Er zijn kwekers van wie de klanten bij hun bestelling vragen om labels met niet alleen plantinformatie, maar ook met hun eigen logo en prijs daarop. Daar hebben we een erg mooie oplossing voor, want we kunnen al die informatie samenvoegen op één label, helemaal op maat. Of je nu vijf labeltjes wil maken, of vijfhonderd of vijfduizend, dat maakt niet uit. Normaal moet je die labels laten drukken, dus als je er maar tien nodig hebt, dan worden dat wel heel erg dure labeltjes. Nu hoeft dat niet meer, want je kunt zelf die labeltjes printen, gewoon via een programma en met een printer die behalve voor het printen van de labels, ook voor kantoordoeleinden geschikt is. En het leuke ervan is dat de kleuren waarmee je print - van die oplossing zijn wij exclusief distributeur -, na twee jaar in de buitenlucht nog steeds goed zichtbaar zijn. Het vervagen van die kleuren was altijd een probleem, maar nu dus niet meer. Op het label zit een scheurrandje zodat de prijs er desgewenst afgescheurd kan worden. Zo houd je uiteindelijk dan alleen de foto en de plantinformatie op het label over.'

Samenvattend

Infogroen heeft een jarenlange reputatie als innovatieve softwareontwikkelaar in de groene sector. Al meer dan twintig jaar zijn zij partner van bedrijven in de groene sector die meer efficiency willen in hun bedrijfsvoering. Zij kiezen voor Infogroen om hun vaksoftware, de groene roots van het team en hun complete service.