

# Golfen op een parkeergarage in Johannesburg

## Elke dag zoet met het herstellen van schade aan de baan

Golf is een populaire en laagdrempelige sport in Zuid-Afrika. Om het personeel tevreden te houden, liet IT-bedrijf Dimension Data daarom een negen-holes baan aanleggen op zijn campus in Johannesburg.

Auteur: Guy Oldenkotte

Terwijl Europa, Noord-Amerika en Azië al lang over de internet-hype heen zijn, begint Zuidelijk Afrika zich op te maken voor aansluiting op de rest van de wereld. De laatste twee jaar zijn tenminste twee grote dataverbindingen tot stand gebracht die Zuidelijk Afrika verbinden met de financiële centra in Azië en Europa. Internet begint in toenemende mate toegang te vinden tot de huishoudens.

Al in de jaren 80 schreef Dimension Data zich in op de beurs van Johannesburg, maar de beursnotering in Londen in 2000 maakte de eigenaren onmiddellijk multimiljonairs. Inmiddels behoort het bedrijf tot de internationale top; een opmerkelijke prestatie voor een bedrijf dat z'n oorsprong heeft in een land waar IT-kennis beperkt is en waar hogeropgeleiden nog altijd liever kiezen voor betere salarissen elders. Het is daarom niet verwonderlijk dat het Dimension Data er veel aan gelegen is om het personeel in eigen huis te houden. "Toen besloten werd om een campus te bouwen waarop we alle afdelingen in Johannesburg bij elkaar zouden brengen, was het uitgangspunt onze verwachting dat het personeel zou komen om te werken, maar ook om zich te vermaken. We hebben daarom geprobeerd om de aanwezigheid zo aangenaam mogelijk te



Rory Anderson van Topturf heeft z'n handen vol aan de schade die veel spelers aanrichten.

maken door bijvoorbeeld ook een supermarkt, kapper, reisbureau, crèche en allerlei andere diensten op het complex te brengen,” zegt Nick Caldwell, die verantwoordelijk is voor het facilitair management van het complex. De campus biedt tegenwoordig ook onderdak aan tal van andere bedrijven. “De voorgenoemde zaken zijn vooral bedoeld om het leven enigszins te vergemakkelijken, maar we besloten om ook een golfbaan te leggen. Op een van de complexen waar we voorheen kantoren hadden, lag ook een kleine golfbaan en we zagen dat dit geweldig aansloeg bij het personeel.”

## Herstellen speelschade

Naar schatting 500.000 mensen spelen golf in Zuid-Afrika. Maar hoewel in en rondom Johannesburg verschillende golfbanen aanwezig zijn, blijft het lastig om in de beperkte vrije tijd een moment te vinden om ongestoord te kunnen golfen. “We horen nu dat mensen ‘s ochtends vroeg komen spelen, voordat ze aan de slag gaan. Anderen spelen weer aan het einde van de dag, omdat ze niet in de spits terecht willen komen,” vervolgt Caldwell. De exploitatie van de baan is in handen van het fitnesscentrum, dat eveneens op het complex aanwezig is. Voor slechts 1 euro kunnen liefhebbers de negen holes proberen.

## Anderson meent dat golfers gemiddeld zo'n 45 minuten nodig hebben om de baan te lopen.

“In principe is de baan het hele jaar door toegankelijk, maar inmiddels begint de populariteit dusdanige proporties aan te nemen dat we overwegen om de baan een dag in de twee weken te sluiten. Dat moet het gras de kans geven om zich te herstellen.” Caldwell schat dat er dagelijks tenminste 100 mensen gebruikmaken van de baan. “Dat is bijna tweemaal het aantal dat je op andere banen in Johannesburg tegenkomt. Het vergt daarom een goede planning van de onderhoudswerkzaamheden. We willen de werknemers in de kantoren minimale overlast bezorgen. Het maaien van het gras moet daarom voor half negen ‘s ochtends al gedaan zijn,” voegt Rory Anderson van Topturf toe. Het onderhoud van de baan is uitbesteed aan Anderson en zijn team. “Wij hebben hier permanent twee mensen aanwezig. Die zijn vooral bezig met het herstellen van de speelschade.”

## Slim ruimtegebruik

Grond is schaars in de metropool Johannesburg. Daarom werd besloten de parkeerfaciliteiten



Een team van drie fulltime medewerkers onderhoudt de 9-holes baan.

ondergronds aan te leggen. De golfbaan ligt deels op het dak van de parkeergarage en gaat langzaam over in de heuvel waarop de Dimension Data-campus is gelegen. Volgens Anderson geeft dat weinig problemen. “De onderbouw van de greens is wat je tegenkomt op ‘gewone’ golfbanen.” Omdat de golfbaan al onderdeel van het plan was vanaf dag één, is bij de bouw van het complex destijds rekening gehouden met de extra eisen die gesteld zouden kunnen worden. “De baan is zo gesitueerd dat de zijkant aan de ene zijde over het dak loopt, terwijl de holes, bunkers en verhogingen zijn opgenomen in de heuvel

waarop het complex ligt,” aldus Caldwell. Water van de daken van de kantoorpanden en van de weg die rondom het complex loopt, wordt naar een speciale vijver geleid. “Het regenwater van de daken en van de weg vangen we op en leiden we naar een stormwatervijver. Daar filteren we het water, voordat we het gebruiken voor de beregening. Filtering is nodig omdat de sproeikoppen anders verstopt raken door algen. Die combinatie voor het verzamelen van water maakt dat we nauwelijks nog gebruik hoeven te maken van leidingwater. Bovendien beschikken we over drie putten, waarvan er eentje reserve is. Dat



Met name de tees hebben het zwaar te verduren.



De uitlopers van de golfbaan liggen op het dak van de ondergrondse parkeergarage.

tezamen zorgt voor voldoende water om te beregenen,” legt Anderson uit.

De campus in Johannesburg herbergt inmiddels enkele honderden personeelsleden, van wie velen werkzaam zijn voor de huurders die onderdak op de campus hebben gevonden. Een gevaar vormt de golfbaan echter niet. “Achter elke hole loopt een verhoging, die moet voorkomen dat ballen die te ver doorschieten elders problemen veroorzaken,” merkt Caldwell op. Volgens hem geeft de baan weinig overlast. “De golfbaan is zo gesitueerd dat we van de kantoren af slaan. De ontwerper van de baan, Robert O’Friel, nam de baan die het slechtste schot zou kunnen lopen als uitgangspunt bij het situeren van de holes. Gelukkig kent Dimension Data alleen maar goede golfspelers,” voegt hij daar lachend aan toe.

### Ziektes

Hoewel de golfbaan is omgeven door hoge panden, heeft dit weinig invloed op het gras. “Er zijn hier, godzijdank, geen bomen rondom de baan die voor problemen kunnen zorgen. Wel zitten we hier in de bebouwde kom, waardoor de wind zich anders gedraagt dan op een baan die in open terrein ligt. We hebben hier daarom iets meer last van ‘dollar-spot’ dan op andere banen. Maar buiten dat valt het allemaal wel mee,” licht Anderson toe. Anderson maakt gebruik van vloeibare kunstmest. “De temperatuur is hier te hoog om kunstmest te strooien. Dan zou het gras juist verbranden.” Het is Dimension Data er

veel aan gelegen dat ze een groen imago hebben. Schadelijke middelen worden daarom niet gebruikt. “Ziektes bestrijden we reactief, maar gelukkig hebben we een voorraad om de meest gangbare ziektes te kunnen aanpakken.”

### Schoenen ontsmetten

Een probleem waar noch Anderson noch Caldwell een oplossing voor heeft gevonden, betreft de spelers zelf. “Bij het ontwerp van de baan hebben we gekeken naar de problemen die voorkwamen op de golfbaan die we als voorbeeld hebben genomen. Daar liepen de vrouwen met hun hoge hakken dwars over de greens op weg naar het clubhuis. Daar hebben we veel van geleerd. Maar toch blijft schoeisel een lastige zaak voor ons, omdat veel mensen hier komen die in het weekend elders spelen. Eigenlijk zouden we ze moeten vragen om hun schoenen te ontsmetten, omdat ze anders ziektes en plagen van andere golfbanen meebrengen. Ik schat dat men daardoor de problemen van zo’n 50 andere banen hier bijeenbrengt.” Ontsmetten hoeft nog net niet, maar Anderson houdt er wel rekening mee.

### Speelschade

Een ander probleem is de speelschade die veel golfers aanrichten op de tees. “Golfers zijn er doorgaans erg goed in om zichzelf en ander spelers op hun gedrag aan te spreken, maar hier schijnt men te denken dat men overal mee

wegkomt”, zegt Anderson. Dat is ook duidelijk te zien aan de vele beschadigingen van de baan: “We zijn elke dag wel zoet met het herstellen van die schade. Behalve dat herstel, richt het werk zich vooral op het vertidrainen en maaien van de baan. Daarnaast richten we ons op het onderhouden van de fairways. We maaien één à twee keer per week, afhankelijk van de tijd van het jaar. Voor de fairways gebruiken we een populair wintergras. Daarbuiten groeit kikuyu.” Kikuyu is een typisch Afrikaans gras dat horizontaal groeit en een grove structuur heeft.

### Goede samenwerking

Het onderhoud van de golfbaan is uitbesteed aan Topturf, maar alle overige werkzaamheden komen voor rekening van de facilitaire afdeling van Dimension Data. “We lopen regelmatig samen over de baan om te kijken of de uitgevoerde werkzaamheden naar wens zijn. Daarnaast geeft de ontwerper, Robert O’Friel, eens per jaar een beoordeling op basis waarvan wij kunnen bekijken of Topturf z’n werk goed doet,” legt Caldwell uit. “Maar buiten het onderhoud geeft de golfbaan ons geen enkel probleem dat wij als facilitair manager moeten oplossen. In dat opzicht kan ik zeggen dat ik, hoewel ik zelf niet speel, toch ook plezier aan mijn werk beleef op deze golfbaan.”