



Leren van de Big Boys

Mourik verloochent haar wegebouwwroets niet bij management machinepark

De golfbaanindustrie is vergeleken met veel andere branches zeer kleinschalig. Dat geldt dan ook voor de manier waarop onderhoud en management van het machinepark is georganiseerd. Een aantal van de grote aannemers die op gebied van golf al jaren actief zijn, heeft haar roots in totaal andere branches en dan met name de wegebouw. Vakblad Greenkeeper onderzoekt wat dit betekent voor het management van hun machinepark.

Auteur: Broer de Boer

Mourik Groot Ammers Rayon Zuid uit het Limburgse Echt is een onderdeel van Mourik Groot Ammers, een bedrijf dat zich onder meer beweegt in de verhuur van wegebouw- en grondverzetmachines. Mourik biedt volgens een soortgelijk concept machines aan voor de eigen contractgolfbanen. Op dit moment maken in Nederland, België en Duitsland vijftien golfbanen gebruik van deze vorm van dienstverlening. Afhankelijk van de behoefte schaft het bedrijf machines aan en stelt daarvoor een financieel plaatje op voor vijf jaar inclusief onderhoud en afschrijvingskosten. Daarbij beperken ze zich niet tot een bepaald merk. Mourik neemt daarmee de greenkeeper dus een behoorlijk stuk werk uit handen. Dagelijkse werkzaamheden als schoonmaken, smeren, afstellen en eventueel backlapen komen voor tijd en rekening van Mourik. Wim Cox is Hoofd Materieeldienst bij Mourik Techniek en hij zegt hierover: "Hierdoor kunnen we de kosten goed bewaken binnen het budget

dat hij voor aanschaf en onderhoud jaarlijks kwijt is. Na vijf jaren bekijken we de situatie en wat er met de machine gebeuren moet. Staat de machine er technisch nog goed voor, dan kunnen we die nog een jaar langer inzetten.'

"We stellen een financieel plaatje op voor vijf jaar inclusief onderhoud en afschrijvingskosten"

Iedere week

Bij Mourik Techniek hebben de machines hun eigen materieelnummer. Voor elke machine afzonderlijk worden alle onderhoudskosten bijgehouden. Dat geeft Mourik ook een goed inzicht in welke machines in exploitatie en onderhoud het meest geschikt zijn voor bepaalde omstan-

digheden. Wim Cox: "Iedere week draaien we de materieellijst uit om de kosten in te zien. Er zijn machines die ons meer dan gemiddeld geld kosten, maar er zijn ook machines in gebruik die voordeliger uitkomen. Als de kosten echt de pan uitrijzen, moet er iets aan de hand zijn. Dat kan verschillende oorzaken hebben, bijvoorbeeld schades door obstakels. We kunnen dit direct terugzien wanneer de kosten afwijken. Het onderhoud doen we in eigen beheer. Voor het onderhoud van de golfbaanmachines hebben we zeven monteurs in vaste dienst. Zij gaan bij de machines langs, ook bij klanten in België en Duitsland. Het gaat dus om een vrij fors machinepark. Incidenteel laten we voor spoedreparaties of bij grote afstanden plaatselijke dealers reparaties uitvoeren, maar de kosten worden altijd op het bepaalde materieelstuk geboekt en zo hebben we continu inzicht in de exacte kosten."



De monteurs gaan bij de machines langs, ook bij klanten in België en Duitsland.

Teveel vernieuwen

Bij het onderhoudsregiem dat Mourik hanteert, is het niet zo dat een onderhoudsbeurt inhoudt: 'alles vervangen en vernieuwen wat mogelijk is'. Het gebeurde volgens Cox te vaak dat greenkeepers hun machine bij de plaatselijke dealer aanboden met de doelstelling: het apparaat

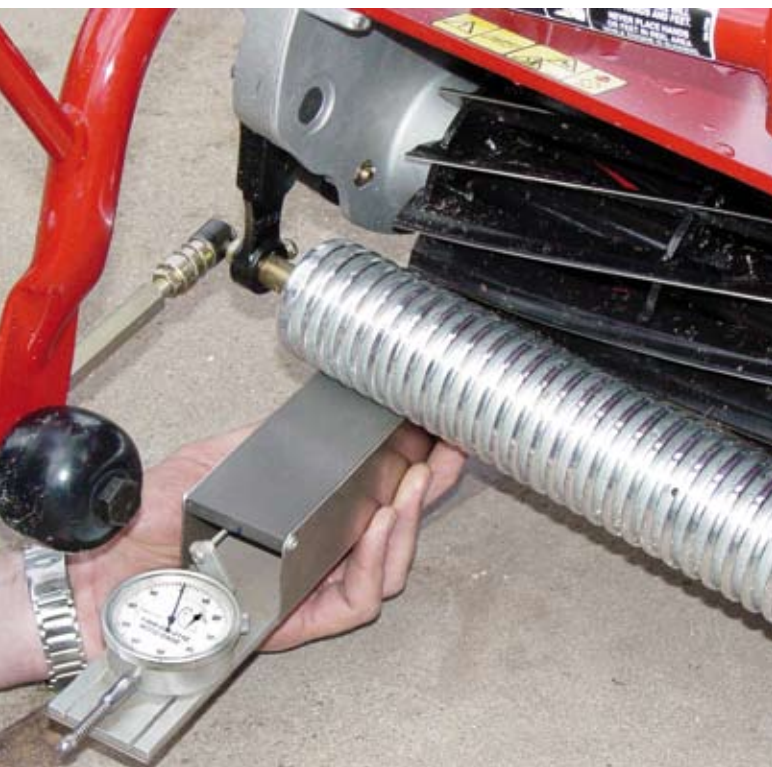
moet weer pico bello in orde zijn. "Teveel vernieuwen", noemt hij dat. "Maar vaak resulteert zo'n opdracht ook in een klacht dat de factuur te hoog uitvalt, wat wrijving met de dealer oplevert. Grote ingrepen zijn ook niet altijd nodig. Wij meten bijvoorbeeld de lagerspeling van de lagers van de maaikooien met een microklok. Als de

speling beneden de toleranties blijft, is vervanging niet noodzakelijk. Zo hebben wij machines waar de kooilagers al langer dan tien jaar draaien. Bij onnodig sleutelen introduceer je nieuwe risico's dat er juist iets kapot gaat. Wat kooien slijpen betreft, dat doen we alleen wanneer het nodig is. Met backlappen kun je al een heleboel bereiken en zeker wanneer het snijvlak nog smal is. Werk dus altijd met een smal scherp randje van het mes en een smal snijvlak. Als je voor een klein raakvlak van de kooi met het ondermes zorgt, heb je de minste slijtage en dus ook minder onderhoud, bovendien vergt het veel minder van je machine. Door regelmatig te backlappen kan een greenkeeper de noodzaak om te laten slijpen, uitstellen."

"Het onderhoud doen we in eigen beheer"

De olie

Bij de machines die Mourik verhuurt en onderhoudt vervangt men de motorolie doorgaans volgens advies van de fabriek om de 250 bedrijfsuren. De olie voor de hydraulische systemen wordt alleen vervangen als dat nodig is. Wim Cox: "Na circa 500 bedrijfsuren nemen we een monster van de olie, dat we door een gespecialiseerd bedrijf laten analyseren. Afhankelijk van de bevin-



Meten is weten.



Vergeet na het afspreken nooit je machines op de juiste wijze door te smeren.

“Betrokkenheid van de greenkeeper bij zijn machines is écht belangrijk voor onderhoud”

dingen gaan we over tot vervanging: uit de analyses komt regelmatig naar voren dat de olie nog 100 procent is. Na twee jaar vervangen we de hydraulische olie in elk geval. Voor groot onderhoud transporteren we de machines naar Echt. Maar ook als het nodig is, halen we een machine naar onze werkplaats en leveren gelijktijdig een vervangende machine af. Daar we in Nederland, België en Duitsland op vijftien golfbanen werken, beginnen we al heel tijdig met het winteronderhoud. Daarvoor plaatsen we tijdelijk vervangende machines bij de golfbanen. Hierdoor verlengen we dus eigenlijk het winteronderhoudsseizoen. Een maaimachine komt bij ons minimaal éénmaal per jaar in de werkplaats.”

Tijd nemen

Wat is nu echt belangrijk bij onderhoud? Wim Cox: “Betrokkenheid van de greenkeeper bij zijn machines. Het is een kunst om een goed beheer te voeren over je machines. Maar je kunt hiermee wel de kosten in de hand houden. Controle is belangrijk. En ik wil twee zaken noemen die veel onderhoud kunnen besparen: vergeet na het afsproeien van je machines nooit ze ook door te smeren. Ook bezanden kan veel slijtage/kosten veroorzaken als je na het bezanden het zand niet goed insleept en inregent. Maar ook de tijd nemen voor goed dagelijks onderhoud is heel belangrijk. Uit het feit dat wijzelf enthousiast zijn over dit onderhoud-/verhuurconcept kunt u afleiden dat ook bij ons wat beheer betreft de kosten niet uit de hand mogen lopen. En wanneer er afwijkingen zijn, bespreken we dat, of gaan we kijken.”

“We plaatsen tijdelijk vervangende machines bij de golfbanen. Daarmee verlengen we dus het winteronderhoudsseizoen”



Wim Cox is Hoofd Materieeldienst bij Mourik Techniek

Wim Cox pleit: “Niet meer elektronica op de maaiers”

Grote voordelen van het onderhoudssysteem zoals Mourik dat heeft, zijn dat de kosten vooraf vast staan, zij staan altijd standby, kunnen een ruilmachine leveren en werken met ervaren monteurs die ervaring met alle gangbare merken hebben.

Intensief

Wim Cox: “Eigenlijk is hier dus sprake van een intensieve begeleiding van het onderhoud van de machines, op basis van de verzameling van de onderhoudsgegevens. De greenkeeper hoeft hier zelf niets aan te doen. Dat neemt niet weg dat we best wel geïnteresseerd zijn in de tijd die de greenkeeper erin steekt, qua smeren en backlappen. Dankzij de standaard gegevensverzameling krijgen we ook steeds meer inzicht in de duurzaamheid van de te gebruiken onderdelen. De looprollagers vervangen we bijvoorbeeld

bijna elk jaar! Waar we ons wel eens zorgen over maken, is de doorvoering van steeds meer elektronica voor de beveiliging van de apparatuur met behulp van microschakelaars. Het vocht en de grassappen zijn niet bevorderlijk voor de duurzaamheid van deze microschakelaars, terwijl ze toch een steeds belangrijkere rol spelen. Mijn pleidooi is dus duidelijk: ‘niet meer elektronica op de maaiers’ en dat betekent ook dat ik weinig heil zie in sensoren die indicaties geven van de onderhoudstoestand, zoals je dat bij industriële installaties en auto’s wel ziet.”