



Heel goed om op goed onderhoud te hameren

Tendensen in onderhoud maaiapparatuur

Vroeger ging het onderhoud simpel. De dealer waar je de machine kocht, voerde ook het onderhoud uit. Daarentegen zijn er nu ook greenkeepers op golfbanen die het beheer van maaimachines in eigen hand houden en eigen technische mensen aan de machines sleutelen. Dat blijkt ook uit onze mini-enquête.

Auteur: Broer de Boer

Onderhoud gebeurt zowel gestructureerd als ongestructureerd. Volgens Jurgen Albers van Jean Heybroek, Importeur van machines voor Groentechniek, komt daar echter steeds meer structuur in. Hij zegt: "De fabrikanten omschrijven tegenwoordig het onderhoud veel nauwkeuriger, wat wanneer, wel of niet moet gebeuren, maar ook steeds meer op basis van de bedrijfsuren. We zien een tendens dat het systeem van traditioneel een machine kopen en deze wegbrengen naar de leverancier steeds meer wordt vervangen door onderhoud op contractbasis. Vaak is daarvoor een raamwerk voor onderhoud gemaakt, wat afhankelijk is van het soort maaier: de maaiers voor de greensmaaier, of de maaiers voor de roughs of de fairways. Je ziet tegenwoordig ook contracten die ver gaan. Voorbeelden zijn werken met een machine georiënteerd onderhoud, waarbij je de garantie hebt dat je altijd kunt maaien en leaseconstructies waarin ook de financiering gedaan wordt. De keuze is natuurlijk afhankelijk van het soort baan dat je hebt: het zijn principiële beslissingen."

Besparing

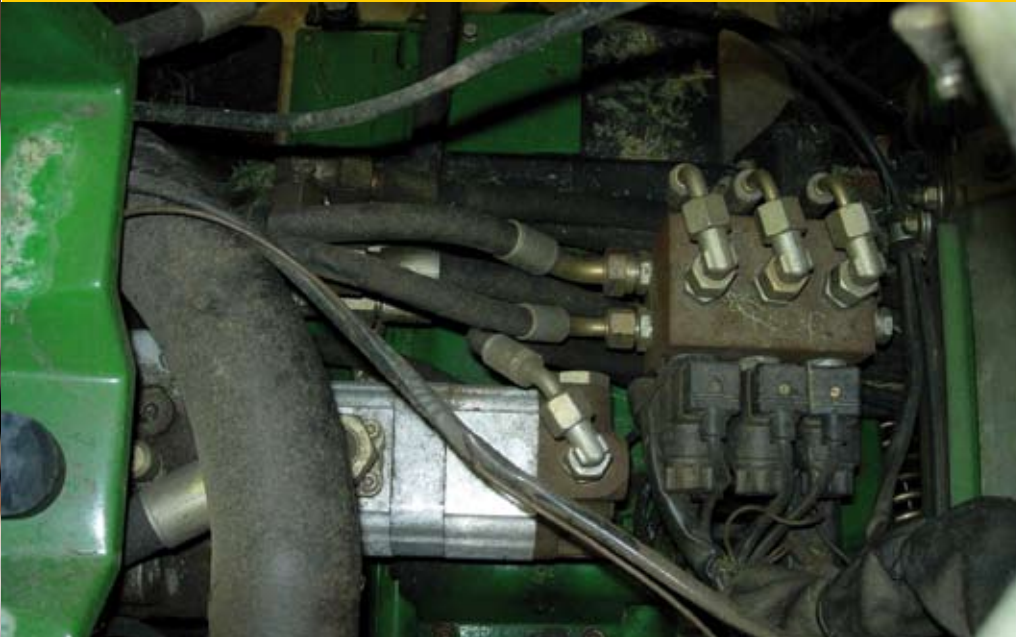
Albers is heel stellig in zijn mening: "Door het dagelijks onderhoud goed uit te voeren kun je op de grote kostenpost die de machines vormen veel geld besparen. De manier waarmee je met

de apparatuur omgaat, bepaalt voor 50 tot 75 procent de kosten van je onderhoud. Een goede afstelling, tijdig doorsmeren, aandacht schenken aan onbekende trillingen blijven zaken die het verschil betekenen. Onoordeelkundig gebruik en slecht dagelijks onderhoud vormen nog steeds de factor die ongepland en dus duur dagelijks onderhoud veroorzaken. Vaak veroorzaken ze ook hogere kosten van de grotere beurten. De kwaliteit van het dagelijks onderhoud geeft natuurlijk te raden als je nog gras tegenkomt in de kooien van het vorige maaiseizoen wanneer je bij een storing wordt geroepen."

"Aandacht schenken aan onbekende trillingen"

Hameren

Als je praat over maaiers van 40 duizend tot 80 duizend euro is het dus heel goed om op goed onderhoud te hameren. Albers: "Het onderhoud van de machines moet je volgens specificaties van de fabrikant eigenlijk op een hoog niveau uitvoeren. We zien een tendens dat de servicevriendelijkheid van de maaiers toeneemt, hoewel daar tussen de merken nog steeds verschil in zit. De bereikbaarheid van de onderdelen



Aandacht voor de hydraulica van de maaier tijdens de winterbeurt.



Aandrijving van het rondsel geopend voor een inspectiebeurt.

maakt natuurlijk verschil om zo weinig mogelijk tijd kwijt te zijn bij de dagelijkse inspecties. Daarentegen hangt het natuurlijk ook af van je baan. Ofschoon het systeem op grotere banen nog steeds voorkomt dat je tussenbeurten in het seizoen plant en in de winter groot onderhoud laat uitvoeren, zijn er ook situaties met kleinere banen waar het groot onderhoud op basis van de bedrijfsuren slechts eenmaal in de twee jaar nodig is. Anders dan in de industrie en bij onze auto's is de maaiparaatuur maar zelden uitgevoerd met

service-indicators. Misschien komt dat ook nog wel eens."

Zelf onderhouden

Op de baan van Golfclub 't Zelle in Hengelo worden nagenoeg alle werkzaamheden op de baan in eigen beheer uitgevoerd. Die zijn net als het onderhoud ondergebracht in een aparte BV, Agrec Golf. Alleen voor het kraanwerk en het dressen wordt een lokale loonwerker ingeschakeld. Greenkeeper Jan Gerritsen: "Wij

werken niet met een onderhoudscontract, maar voeren het onderhoud volledig zelf uit. Een van de medewerkers met een technische opleiding is hiervoor verantwoordelijk. Hij heeft hier voor veel vrijheid. Wanneer er tijd over is, verricht hij ook andere werkzaamheden. Alleen het slijpen van de messen besteden we uit. Maar als onderhoud nog onderdeel van de garantie uitmaakt, laten we dit verrichten door de leverancier of de dealer. Volgend seizoen vindt bij Agrec Golf de start plaats van een nieuwe



Goede afstellingen vormen de basis voor goed oordeelkundig gebruik.

werkplaats. Momenteel is deze gehuisvest in een boerschuur, wat een minder ideale situatie is voor de onderhoudswerkzaamheden.”

“Het bedrag voor slijpen maak ik bij het management altijd inzichtelijk als een aparte post”

Elke maandag

Bij Edda Huzid Golf & Countryclub in Voorthuizen is het volledige machinepark in onderhoud bij een externe partij. Dat vindt echter plaats in de werkplaats van de golfclub zelf. Een medewerker van het onderhoudsbedrijf komt daartoe elke maandag naar Voorthuizen toe; een greenkeeper ondersteunt hem bij de uitvoering van eenvoudigere onderhoudstaken. “Dit bevalt uitstekend”, vertelt John. “We werken dus niet met grote winteronderhoudsbeurten, maar de machines krijgen het onderhoud wanneer dat nodig is op basis van de bedrijfsuren en wanneer onderhoud noodzakelijk is. Ook bij -grote- storingen tussentijds staat de onderhoudspartij paraat.” Hoewel John hierover afspraken heeft, spreekt liever niet van een onderhoudscontract. Hij is jaarlijks meer dan 55 duizend euro kwijt voor ruim 70 onderhoudsitems, inclusief circa 6 duizend euro aan slijpen. John: “Dat bedrag maak ik bij het management altijd inzichtelijk als aparte post. De machines schaffen we overigens aan bij een ander bedrijf dan de partij die het onderhoud doet. Beurten die een onderdeel van de garantie vormen, laten we door de machineleverancier uitvoeren. Daarmee voorkomen we discussies over fabrieksgaranties in geval van problemen met de machines.

Toch staat John van Hoesen ook open voor het in eigen beheer uitvoeren van onderhoud van de machines. “Edda Huzid exploiteert ook nog een party- en eventcentrum, dat onder meer voertuigen heeft. Het onderhoud daaraan is momenteel uitbesteed. Wanneer we een echt goede monteur kunnen vinden zullen we zeker overwegen binnen een gezamenlijk technische dienst zo iemand in dienst te nemen. Een uitstekend geoutilleerde werkplaats is dan voorwaarde.”

Onze anonieme mini-enquête omtrent het winteronderhoud van maai-machines leverde 33 reacties op.

Resultaten

Heeft u een onderhoudscontract afgesloten voor de maaiers?

Ja 10% Nee 90%

Voert u het winteronderhoud (groot onderhoud) zelf uit of besteedt u dit compleet uit?

Compleet uitbesteed 27% In eigen werkplaats 73%

Heeft u iemand in dienst met een (deel) taak als monteur

Ja 36% Nee 64%

Hoeveel dagen per jaar staan de maaiers jaarlijks stil bij u t.g.v. ongepland onderhoud?

1 tot 3 dagen 72% 3 tot 6 dagen 21% 6 tot 9 dagen 7%

Het wel of niet werken met een onderhoudscontract of het in dienst hebben van een (deeltijd)monteur zal worden beïnvloed door de grootte van de golfbaan, de organisatie van de werkzaamheden en de omvang van het machinepark. Het aantal stilstanddagen zal ook recht evenredig zijn met de omvang van het machinepark. Deze zaken zijn in onze mini-enquête niet meegenomen.

Conclusies:

- Een klein gedeelte van de geënquêteerden, 10% procent, zegt te werken met een onderhoudscontract.
- Ruim éénderde van de respondenten laat het groot onderhoud compleet elders verrichten. Eenderde daarvan geeft aan dit op contractbasis doen.
- Meer dan tweederde van de respondenten doet het groot onderhoud zelf in eigen werkplaats. In de helft van de gevallen heeft men daarvoor een (deeltijd) monteur in dienst.
- Bij deze aantallen zitten in elk geval de reactie van - medewerkers - van twee aannemers die aangeven dat groot onderhoud met gekwalificeerd personeel door de aannemer zelf plaatsvindt.

