



'Kenniswerkplaats Noord-Holland Noord'
een voorbeeld om van te leren



Leren voor en van Sint Pancras

**Multidisciplinaire aanpak van
dorpsontwikkeling vanuit de
samenwerking onderwijs/overheid**



Inhoud

- Voorwoord
- Voor wie is deze publicatie bedoeld?
- Hoe is de vraag naar de 'Kenniswerkplaatsaanpak' in Langedijk ontstaan?
- Tijdpad en stappen pilot Kenniswerkplaats
- Opbrengst per partij aan de hand van citaten
- Haalbaarheidsonderzoek Sint Pancras
- Conclusies ten aanzien van het project
- Over de methodiek van de Kenniswerkplaats
- Producten van de Kenniswerkplaats

NB.

We hebben naast eigen ervaringen van de pilot Sint Pancras ook gebruik gemaakt van enkele passende onderdelen van het 'Handboek De Werkplaats Veenkoloniën', juni 2010.

Colofon

Nadere informatie en documenten

www.kenniswerkplaatsnhn.nl

www.groenekenniscooperatie.nl

► Contact

info@kenniswerkplaatsnhn.nl

► Samenstelling en regie

Linda Meerbeek, projectleider deelname werkplaats Sint Pancras tot april 2010. In opdracht van de Stuurgroep Kenniswerkplaats NHN.

► Met medewerking van

- Gemeente Langedijk
- Alle samenwerkingspartners bij de Kenniswerkplaats Sint Pancras
- Projectgroep Kenniswerkplaats NHN
- Clusius College - afdeling PR

Januari 2011

► Langedijk is er trots op om de eerste Kenniswerkplaats in Noord-Holland binnen de gemeentegrenzen te hebben gehad. Studenten van verschillende opleidingen zijn in ons mooie dorp Sint Pancras actief geweest om mee te helpen een duurzame oplossing te vinden voor de vraag hoe de maatschappelijke voorzieningen in het dorp op een goede manier een plek kunnen krijgen. Het waarborgen van de leefbaarheid en de instandhouding van alle voorzieningen was daarbij voor de gemeente essentieel. Het project is niet zonder slag of stoot in gang gezet en de bevolking heeft ons, op meerdere momenten, geïnformeerd over hun wensen. De meningen van bewoners en organisaties liepen nogal eens uiteen en de besluitvorming over de toekomst is nog niet afgerond op het moment dat dit voorwoord wordt geschreven.

De werkplaats betekende voor ons belangrijke steun vanuit de Provincie Noord-Holland, PRIMO nh (provinciale steunfunctie), Wageningen Universiteit (WUR), Noordelijke Hogeschool Leeuwarden (NHL), InHolland

Delft en in een volgende fase het Clusius College. Nieuwe impulsen en inzichten werden ons voorgelegd. Onze eigen organisatie heeft er van geleerd en de resultaten leveren bouwstenen op voor de besluitvorming door onze gemeenteraad.

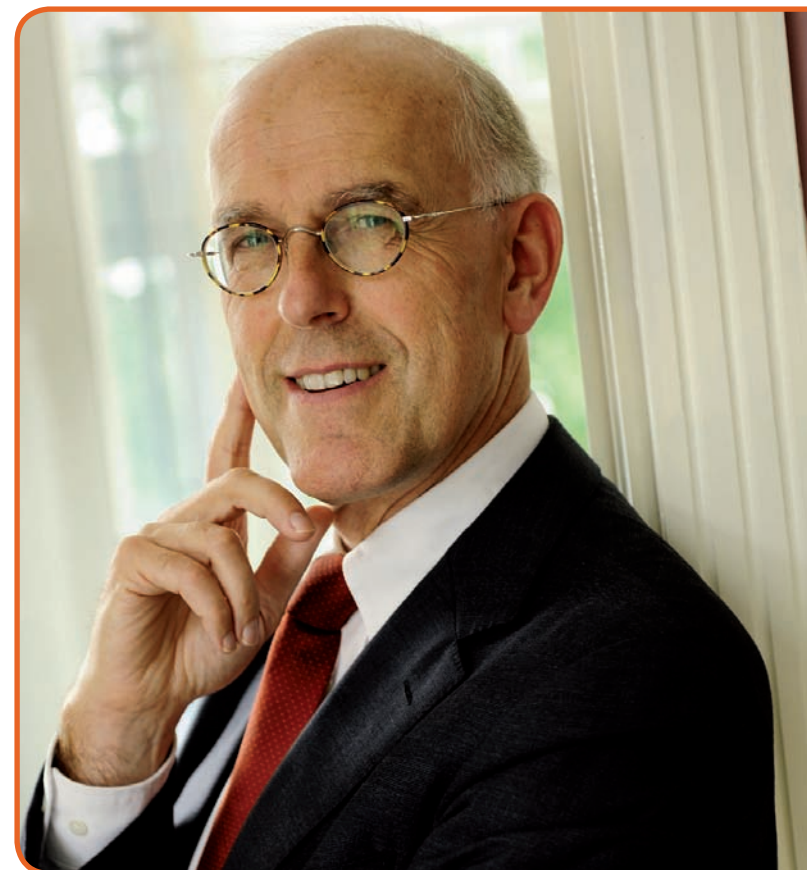
Ik wens u veel leesplezier en hoewel de pilotbeschrijving geen blauwdruk is voor succes verwachten wij dat de brochure ook inzichten geeft die u kunnen overtuigen van het nut van de Kenniswerkplaats Noord-Holland Noord. Wij kijken terug op een leerzame periode en een goede samenwerking met alle partijen.

Dat gun ik u ook!

December 2010

Drs. J.F.N (Hans) Cornelisse

Burgemeester van Langedijk



Voor wie is deze publicatie bedoeld?

► Deze brochure is vooral bedoeld om andere gemeenten, bedrijven en onderwijsinstellingen te informeren en te enthousiasmeren om de kenniswerkplaats-methodek zelf te gaan toepassen. Dit aan de hand van het praktijkvoorbeeld Sint Pancras. De Provincie Noord-Holland is net als het voormalig Ministerie van LNV (inmiddels EL&I) overtuigd van de waarde van deze methode voor Noord-Holland. Er is een steunpunt opgezet dat in grote mate vanuit het Clusius College en de Provincie wordt gecoördineerd. Bestuurlijk heeft dit inmiddels geleid tot een samenwerkingsverdrag tussen Provincie Noord-Holland, Kamer van Koophandel en Clusius College.

Doelstelling is om de werkplaatsmethode verder in te zetten voor met name innovatieve projecten en ontwikkelingen in de regio onder het motto 'Kennis in de Kop'. Dit biedt kansen voor andere gemeenten in Noord-Holland die ook multidisciplinaire vragen hebben met een innovatief karakter. Het eerste deel van deze publicatie gaat in op de situatie Sint Pancras, het tweede betreft de methodiek in algemene zin.



Hoe is de vraag naar een werkplaatsaanpak in Langedijk ontstaan?

► De vraag naar ruimte voor maatschappelijke voorzieningen in Sint Pancras is door onderzoek sterk naar voren gekomen. De gemeente Langedijk kreeg te maken met een grote uitdaging om aan de vragen uit de dorpskern tegemoet te komen. Hierop volgde een ingewikkeld proces waarbij veel verschillende partijen zoals scholen, dorpshuis, zorgvoorziening voor ouderen, sportaccommodaties, bibliotheek en kinderopvang betrokken waren. De keuze voor wat, waar en hoe was voor bewoners heel belangrijk. Sint Pancras is tot 1990 zelfstandig geweest en heeft zich uiteindelijk bij de gemeente Langedijk aangesloten. Het voorzieningenniveau is zeer goed voor een dorpskern met 6.000 inwoners en veel bewoners - ook die er sinds kort wonen - vinden het dorps karakter juist een aantrekkelijk punt van het dorp. De keuzes moesten 'langere termijn proof' gemaakt worden. Ontwikkelingen als vergrijzing, leefbaarheid in de dorpskern, bebouwing rond het dorp waren belangrijk om mee te nemen bij de toekomstvisie.

Vanwege de diversiteit in problematiek - en de impact die het vraagstuk voor het dorp heeft - is gekozen voor een multidisciplinaire aanpak. Ook werd de Provincie Noord-Holland om medewerking gevraagd. Hieruit is de pilot kenniswerkplaats ontstaan. Gemeente Langedijk en Provincie Noord-Holland trokken samen op om 'bottom-up' een werkplaatsmodel te bouwen met de WUR, InHolland Delft, Clusius College en NHL.

Daarnaast is PRIMO nh betrokken die inzet heeft geleverd aan het participatietraject en zijn er her en der hand-en-spandiensten ingeschakeld waarvoor het werkplaatsmodel geen ruimte gaf (communicatie, planeconomie).

Deze organisaties vormden onder leiding van de Provincie samen een projectgroep. Belangrijk bij het gehele traject is zeker ook de actieve betrokkenheid bij het planproces van de lokale bestuurders en beleidsambtenaren. De gemeente Langedijk bleef zelf verantwoordelijk voor het overleg met betrokkenen in Sint Pancras.

► Opdracht voor de werkplaats projectgroep:

De projectgroep kreeg als opdracht om projectopdrachten te creëren die zowel voor onderwijsinstellingen als voor de gemeente in het tijdpad passen. Geen eenvoudige klus, die met de nodige 'trial and error' fases vanaf de basis is ontwikkeld. De Provincie heeft het gehele traject gesubsidieerd en het ontstaan van de werkplaats gefaciliteerd.

Hoezeer de methode ook met de nodige hobbels is toegepast, toch heeft dit traject voor alle betrokkenen een positieve uitwerking gehad en geleid tot leerzame projecten voor studenten, heldere producten voor de gemeente Langedijk en lokale en provinciale ervaring met de methodiek.



Tijdpad en stappen pilot kenniswerkplaats

► Uitgangspunten voorafgaand aan het stappenplan:

Er ligt een onderzoek naar accommodatievragen van maatschappelijke organisaties uit 2008. Hieruit heeft de gemeenteraad gekozen om toekomstscenario 5 verder te onderzoeken. Daarnaast is er als uitgangspunt voor vervolg de publicatie van WUR: 'Plan van aanpak, 9 stappen naar een prachtig Sint Pancras'.

De opdracht van de gemeenteraad was het uitwerken van toekomstscenario 5: een nieuw dorpshart voor Sint Pancras. Onvrede onder bewoners over het gebrek aan keuzevrijheid en de communicatie was het gevolg.



De gemeente heeft dit bijgesteld met extra inzet van communicatie en participatie en daarnaast ook door het toevoegen van andere scenario's. Door het participatietraject en de bewonersavonden werd steeds duidelijker waar volgens bewoners belangrijke knelpunten zaten in scenario 5.

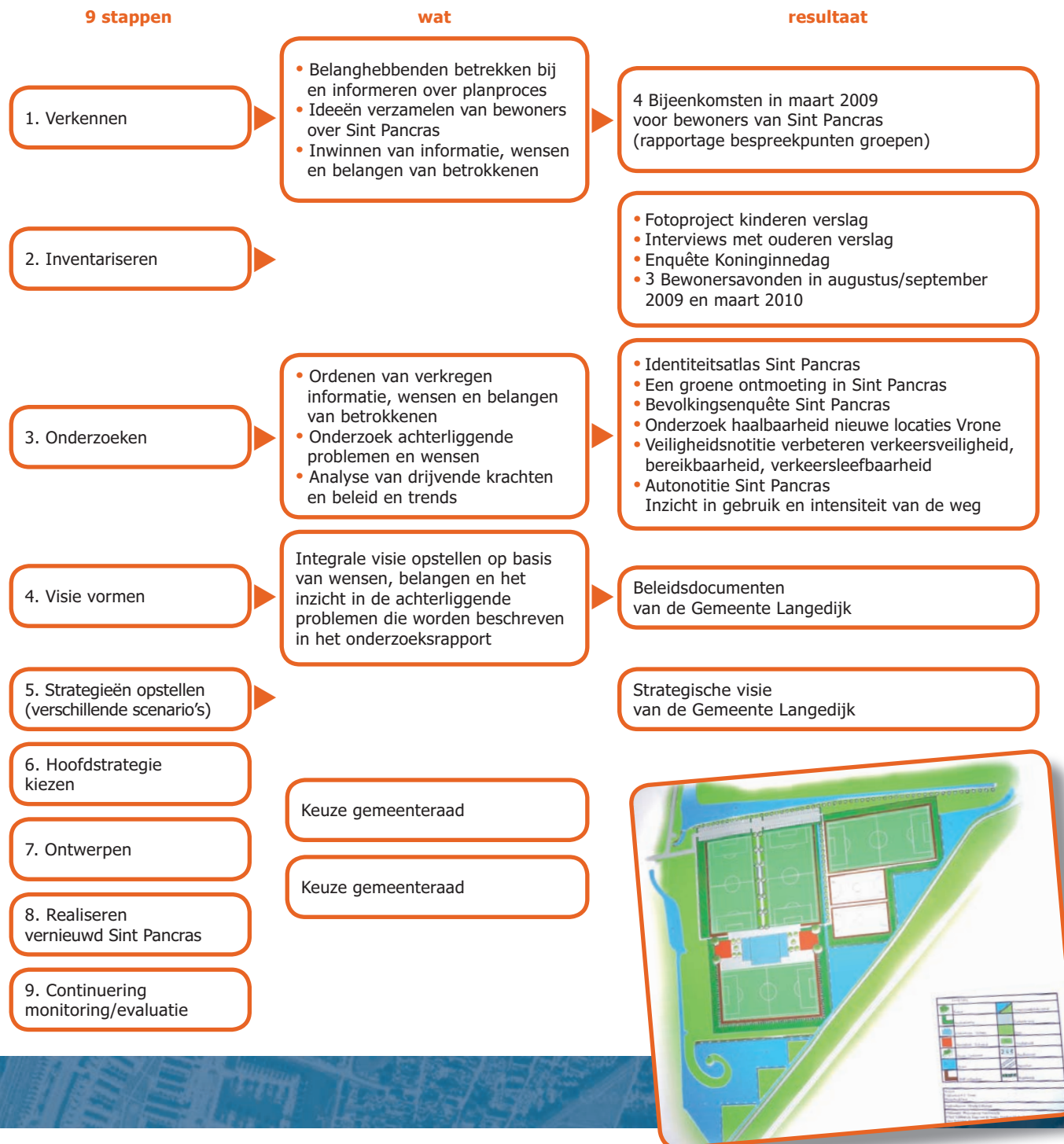
► Belangrijke punten volgens de bewoners bij de centrale functie brede school/zorgvoorziening en uitplaatsen van het voetbalveld:

- De gedachte dat het niet 'zou passen op de locatie';
- Het dorpse karakter zou verdwijnen;
- Groot massaal schoolgebouw past niet in een dorp;
- Extra verkeersdruk waarop de wegen niet berekend zijn;
- Onvoldoende parkeergelegenheid;
- Het groen zou met het voetbalveld verdwijnen;
- Voetbalvereniging is altijd in het dorp geweest en wil niet weg;
- De gemeente zal niet zoveel gaan investeren in het dorp.

Voor deze punten zijn nieuwe projectopdrachten uitgegeven die in de werkplaats verder ontwikkeld zijn. Vervolgens zijn projectvoorstellen aan InHolland Delft gedaan. Studenten hebben in groepen of als stage hieraan gewerkt in 2009/2010. Daarnaast hebben in 2010 studenten van NHL analyses over de verkeersdruk en het parkeren gemaakt.

De gemeente heeft voor het participatietraject in 2009 en 2010 gebruik gemaakt van PRIMONH en 'De Wijde Blick' (ingehuurd). Een aantal studenten van een uitzendbureau van In-Holland Alkmaar heeft interviews gehouden met senioren en met schoolkinderen een project uitgevoerd. Er is onder alle bewoners een grootschalig onderzoek gedaan via een enquête.

De betrokken maatschappelijke organisaties zijn door de gemeente regelmatig geïnformeerd over de ontwikkelingen en de gemeenteraad is op de hoogte gehouden door tussentijdse rapportages. Tijdens het hele proces is extra aandacht besteed aan de communicatie met de bewoners door nieuwsbrieven en bijeenkomsten.



► In Sint Pancras is de kenniswerkplaats ingezet op verschillende manieren:

- als beleidsontwikkelpocess (WUR);
- als onderzoeks-/participatiemodel (i.s.m. PRIMO nh, studenten en de Wijde Blick);
- als gebiedsontwikkelingsstudies (stage - InHolland Delft);
- als verkenning van de inrichtingsmodellen voor de voetbalclub Vrone (InHolland Delft);
- als studie naar de identiteit van Sint Pancras (InHolland Delft);
- als verkeersstudie naar de veranderende situatie (NHL - Leeuwarden).

Het plan is om het Clusius College te vragen om een MBO-vervolg van de inrichtingsplannen te geven, na de bestuurlijke keuze voor de toekomst van Sint Pancras.

De bovenstaande opdrachten zijn deelsvolgordelijk en deels gelijktijdig van gang gegaan. Projectvoorstellen en planning zijn vastgesteld in de projectgroep van samenwerkingspartners. De afstemming van verschillende projecten en trajecten is niet altijd eenvoudig. Noodzakelijk is bestuurlijk commitment van de verschillende partijen en de inzet van medewerkers die bereid zijn 'out of the box' te denken en handelen.

Opbrengst per partij aan de hand van citaten

► *"Nu is het zo dat 'praktijkgerichtheid' één van de belangrijkste pijlers onder onze onderwijsvisie is, zelfs al voor de 1^e jaars studenten. Het Sint Pancras project is daarom zo waardevol, omdat de studenten direct ervaren dat zij samen met externen kunnen werken aan zaken van maatschappelijk belang. Dit heeft tot gevolg dat de studenten ook vanuit een 'maatschappelijk verantwoordelijkheidsgevoel' aan het project werken, er ook meer energie insteken/uithalen dan als zij dit alleen voor studiepunten zouden doen. Ofwel: ze voelen dat iemand zit te wachten op hun uitkomsten, dus gaan ze ervoor! Bovendien hoop ik nog vaker via deze constructie van de werkplaats ruimtelijke projecten voor Noord Holland tekunnen uitvoeren samen met studenten. Wij houden ons aanbevelen!"*



Pieter Euser

Opleidingscoördinator
Verkeerskunde
Noordelijke Hogeschool
Leeuwarden



► *"De Werkplaats Sint Pancras was een goed voorbeeld van een win-winsituatie. De studenten waren extra gemotiveerd door te werken aan een 'echte' opdracht uit de praktijk. De opdrachtgever werd geïnspireerd door de frisse ideeën en ontwerpvoorstellen van de studenten. Tevredenheid in het kwadraat dus!"*

Ted van der Klaauw

Docent Ruimtelijke Ordening & Planologie
Hogeschool InHolland



► *"Innovatieve samenwerking tussen overheid en onderwijs. Uitdagend voor alle partijen en drie keer transitie: 1. Sint Pancras, 2. onderwijs en 3. samenwerking provincie, gemeente, PRIMO nh, WUR en InHolland Delft. Kortom een best practice!"*

Karin van Beckhoven

Werkplaatsmanager van de Groene Hart Academie en coördinator van de opleiding Landscape & Environment Management

► *"Het is fantastisch om te ervaren hoe gedreven en enthousiast de jonge specialisten in spé zich op de opgaven hebben gestort en producten hebben geleverd waar wij in ons project ook werkelijk wat mee kunnen. Hulde aan de initiatiefnemers en dank dat wij met ons project aan de Werkplaats Noord-Holland Noord mochten meewerken."*

Jozef Weel

Projectmanager Haalbaarheidsonderzoek
maatschappelijke voorzieningen St. Pancras
Gemeente Langedijk

► *"Door de goede organisatie was er bij alle betrokken partijen een zeer grote bereidheid om met en van elkaar te leren en dat heeft het project tot een succes gemaakt."*

Raoul Beunen

Universitair docent Wageningen University
Leerstoelgroep Landgebruiksplanning



► *"Ik moet zeggen, dat het voor mijn gevoel verfrissend werkt. Een jonge, onbevangen kijk op het project laat ook de insiders weer eens even nadenken en hun 'eigen prioriteiten', ideeën of meningen tegen het licht houden. De input van studenten op bijvoorbeeld de situering van de voetbalvelden van Vrone vond ik waardevol. Een aantal totaal verschillende opties uitgewerkt, geven je meteen een veel bredere kijk en de reactie van: zo kan het natuurlijk ook. Het was jammer dat de tegenstand onder de bevolking het niet toeliet om de mogelijke uitwerking van de invulling van het Vroneveld in de dorpskern te tonen. De stagiaire had daar best een goed ruimtelijk verhaal gemaakt met ook nog eens een 3D uitwerking."*

"De sessies waar de studenten de beleidsambtenaren gingen bevragen (in de Geist) waren goed. Ook zo'n informatiebijeenkomst in de Binding, waar men elkaar tussentijds op de hoogte ging stellen, werkte goed. Ik zelf kreeg daar als wethouder voor het eerst pas door dat men ambtelijk nou niet bepaald op één lijn zat en bijvoorbeeld onze stedenbouwkundigen ook grote twijfels over de invulling van het Hart hadden."

"Een knelpunt vond ik wel, dat je als gemeente met je planning op een ander spoor zit dan het onderwijs met hun vakantieweken, tentamenweken en geheel andere indeling van een schooljaar. Tot slot deed het mijn hart als oud-onderwijsman goed om te zien hoe deze werkvorm leerlingen/studenten kan motiveren om die grens over te gaan van toelisteren naar zelf actief bezig zijn."

Frank Bonsel

Verantwoordelijk wethouder tot 18 mei 2010
Gemeente Langedijk



Haalbaarheidsonderzoek Sint Pancras

Sint Pancras – april 2010



Alle scenario's onder de loep

Pancrasser bevolking ziet het meest in scenario Molenhoeve en scenario De Geist

Op woensdag 24 maart organiseerde gemeente Langedijk de derde informatieavond over het haalbaarheidsonderzoek naar de huisvesting van maatschappelijke organisaties in Sint Pancras. De bijeenkomst vond plaats in dorpshuis De Geist aan de Vinkenlaan. Er kwamen ongeveer 150 dorpsbewoners om te vernemen hoe ver de onderzoeken naar de vier scenario's nu gevorderd zijn. De avond werd weer in goede banen geleid door een onafhankelijke voorzitter, Theo Dohle (De Wijde Blik Communicatieadvies).

Het accent van de avond lag overduidelijk op het informeren over de tussenstand van de onderzoeken. Er werd dus ontzettend veel verteld door gemeente Langedijk en geluisterd door de Pancrassers. Uiteraard was er ook gelegenheid om vragen te stellen of een mening te ventileren. Want het is duidelijk dat er nogal wat mensen zijn die zich zorgen maken over de mogelijke toekomstige ontwikkeling van Sint Pancras.

Alle presentaties en afgeronde deelonderzoeken zijn sinds 25 maart te downloaden op www.gemeentelangedijk.nl in het dossier 'wonen en verkeer'. Klik dan door naar 'Sint Pancras'.

Hoe zit dat ook alweer?

In 2008 gaf de gemeenteraad het college van B&W de opdracht om een haalbaarheidsonderzoek uit te voeren naar scenario Vrone.

Na de eerste informatiebijeenkomst in september bleek er veel onbegrip onder de bewoners van Sint Pancras te zijn voor het feit dat het onderwerp zich beperkte tot slechts één scenario.

Daarom heeft de gemeenteraad besloten om het haalbaarheidsonderzoek uit te breiden met drie scenario's: De Geist, IJshaan en Molenhoeve.

Daar heeft de gemeenteraad mee ingestemd. En daarmee is het onderzoek uitgebreid met de drie scenario's. Hoewel dat een vertraging op zou leveren van circa 6 maanden in het nemen van een beslissing over de toekomstige ontwikkelingen voor Sint Pancras, is het voordeel dat een zorgvuldig afweging kan worden gemaakt van alle alternatieve mogelijkheden.

► Terugblik vanuit de gemeente

Het dorp Sint Pancras is een van de kernen in de gemeente Langedijk. Het ligt aan de zuidzijde van de gemeente en wordt als het ware omarmd door de gemeenten Alkmaar en Heerhugowaard. Het is een groen dorp met een kleinschalige wegenstructuur, ontwikkeld vanuit een lintbebouwing en met een zeer betrokken bevolking. Om de leefbaarheid en de instandhouding van de daarbij benodigde voorzieningen te waarborgen, ondanks de ingezette vergrijzing, is een onderzoek gestart naar de noodzaak en situering van maatschappelijke voorzieningen.

► Meerwaarde

De meerwaarde aan dit project van de werkplaats vonden wij de inschakeling van de jonge specialisten in opleiding onder supervisie van de onderwijsinstellingen. Zij kregen een vrije opdracht, zonder last of ruggespraak, dus

alle ruimte voor vernieuwende ideeën, gebruik makend van up to date informatiebronnen. Deze vrijheid voor ideeën hield ons, ambtelijke medewerkers, een spiegel voor, stelde dreigende kokervisie ter discussie en zette ons op scherp. Door deze samenwerking kon het ambtelijk apparaat meeliften met de 'know-how' van de opleidingscentra. Dat heeft duidelijk geresulteerd in verrassende oplossingen.

Natuurlijk heeft deze vorm van samenwerking ook een beperking. In de praktijk is namelijk gebleken dat het proces zich met de tijdsplanning moest aanpassen aan de onderwijsplanning van een schooljaar. Deze is logischerwijze minder flexibel om zich aan te passen aan een bewegend proces. Wij zien dit echter als een leermoment; de meerwaarde van de werkplaats overstijgt de kleine beperkingen meervoudig.



► **Terugblik vanuit de provincie Noord-Holland**

Voor de Provincie leverde de kenniswerkplaats Sint Pancras de bouwstenen op om te gaan werken aan een regionale versterking van het model. Dit heeft o.a. geleid tot een samenwerkingsdocument tussen Provincie, Clusius College en Kamer van Koophandel (juni 2010). Samen vormen deze partijen een stuurgroep, waarbij aanvulling nog vorm gaat krijgen.

► **Meerwaarde**

Heldere verslaglegging en duidelijke resultaten van de werkplaats hebben geleid tot intensivering van dit beleid en 'de Kenniswerkplaats Noord-Holland Noord' die inmiddels ook in Petten en ten behoeve van LTO-projecten is ingezet.



Conclusies ten aanzien van het project

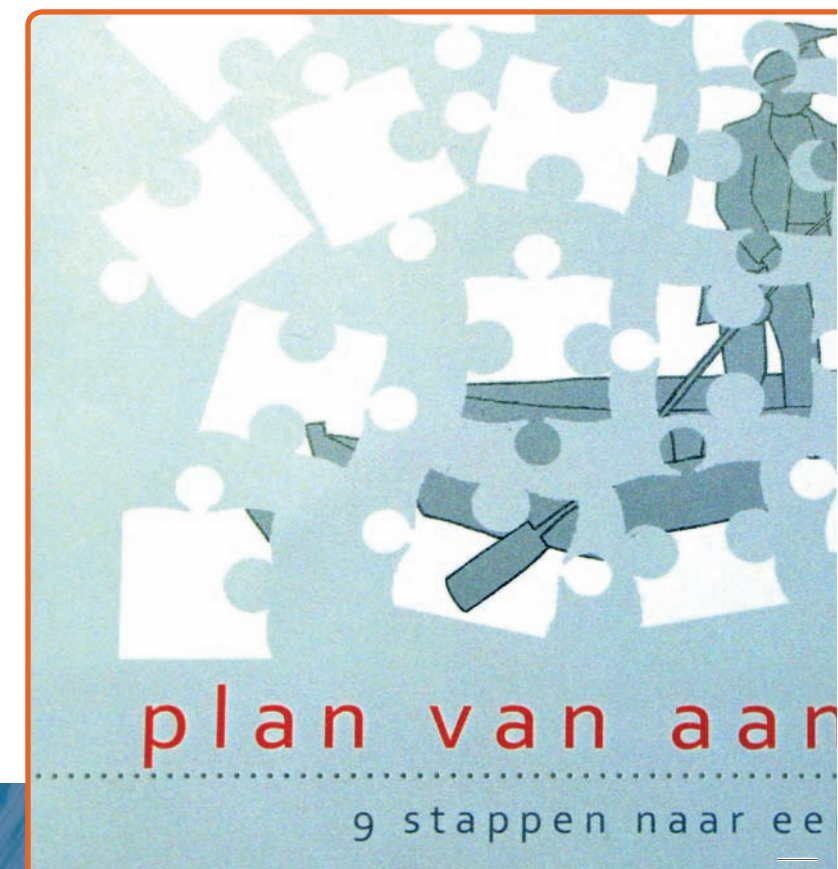
► Maak een projectopdracht die voldoet aan de eisen van de opdrachtgever en de opleiding. Zorg voor een gemeenschappelijk beeld van de projectopdracht. Wat vormt het probleem? Wat is de achtergrond/aanleiding? Welke kenmerken heeft de directe omgeving? Waaruit bestaat het probleem? Zijn er deelproblemen? Waar is de opdrachtgever naar op zoek en waar moet de oplossing aan voldoen? Maak deelopdrachten indien nodig voor verschillende studentengroepen/stagiaires. Plaats de activiteiten in een planning en plaats een en ander in een plan van aanpak. Stel een projectgroep in die concreet betrokken is bij het project.

► Wanneer kan een succesvolle kenniswerkplaats worden georganiseerd?

1. Projecten passen bij en in het leertraject van een groep studenten c.q. in een onderwijscurriculum.
2. Een stagiaire, indien gewenst, is beschikbaar (match vraag en aanbod).
3. Begeleiding vanuit de onderwijsinstelling is geregeld.

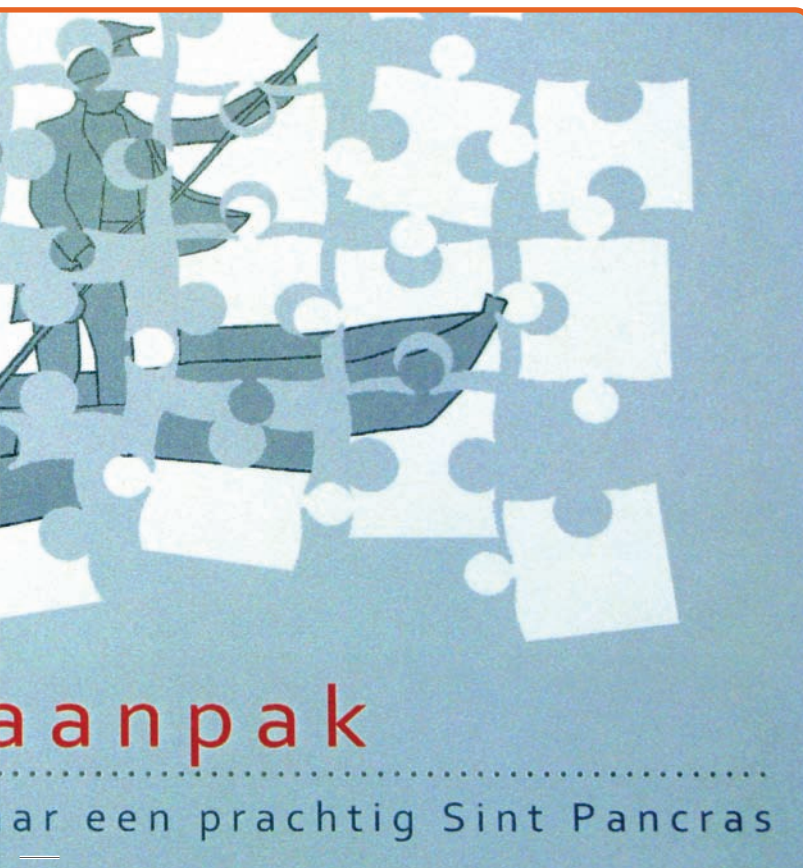
4. De kwaliteit van het product is de eindverantwoordelijkheid van de onderwijsinstelling.
5. De overheid/opdrachtgever geeft een goede start met informatie.
6. De overheid betreft de beleidsadviseurs bij het traject.
7. Ook andere belanghebbenden krijgen een plaats in het traject.
8. De overheid geeft in het beleidstraject bestuurlijk ruimte voor deze werkplaats.
9. De onkosten moeten afgedekt zijn.
10. De overheid zet alternatieven in als bepaalde onderdelen niet in samenwerking met het onderwijs kunnen worden uitgevoerd (bureau inhuren voor deeltaken of uitzendkrachten).
11. De overheid accepteert dat het resultaat niet altijd hetgeen is wat men voor ogen had bij de start (een frisse kijk op de zaak betekent ook een mogelijk andere kijk).
12. Het betrekken van bewoners is een belangrijk gegeven bij de werkplaats (voor wie is het project uiteindelijk bedoeld). Het is belangrijk dit gemeenschappelijk aan te pakken.

De randvoorwaarden maken een gebruikelijk beleidstraject mogelijk complexer en langer. Echter beleidstrajecten met veelzijdige toekomstvisies en keuzes die veel impact hebben op de dorpskern (c.q. de woonomgeving van bewoners) zijn per definitie lang en hebben een bepaald tijdpad nodig. Hoe meer veelzijdig een beleidsproces is, hoe langer de doorlooptijd. De ontwikkeling is natuurlijk gericht op een duurzame oplossing voor de dorpsgemeenschap.



► De communicatie

Bedenk dat er veel ingezet moet worden op het gebied van communicatie. Zoek hiervoor een oplossing in het plan als dit niet geregeld is. Vooral bestuurlijke trajecten hebben ook een besluitvormend tijdpad. Ook hierbij gelden inspraak en interactie momenten met bewoners. Communicatie is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Neem communicatie ook op in het plan van aanpak.



► Werkafspraken

Binnen werkplaatsen is het van belang om de volgende afspraken (vooral ook samen met studenten) te onderschrijven:

- Halen/brengen zijn in evenwicht en behoort tot ieders verantwoordelijkheid.
- Altijd spreken met iemand, niet over iemand.
- Tijd is tijd.
- Elkaar aanspreken op afspraken/regels.
- Fouten maken mag.
- Luisteren naar elkaar (en laat dat merken).
- Elkaar respectvol behandelen.
- Denken in oplossingen, niet in problemen.

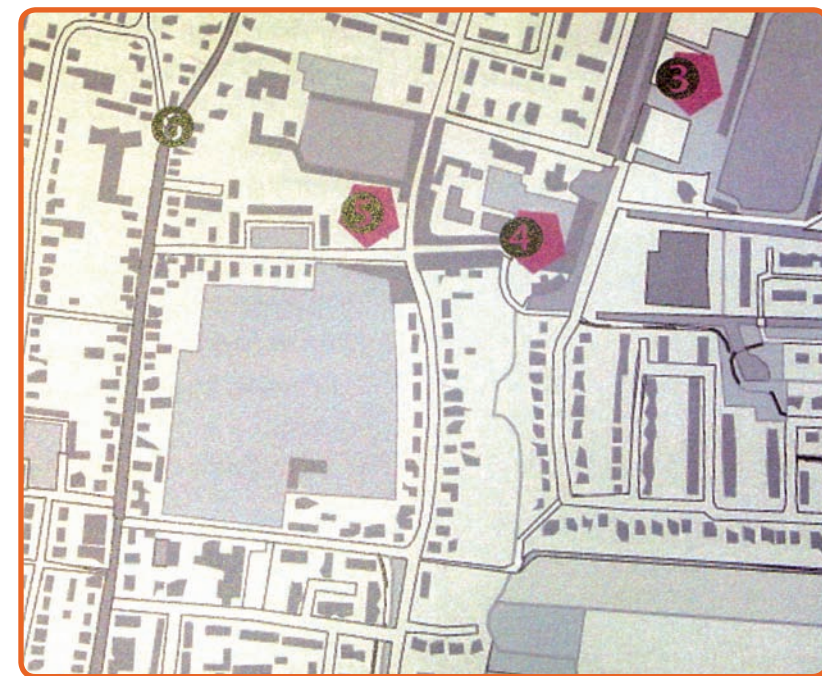
► Tijdens het project

- Werk volgens het tijdpad en zorg voor momenten van tussenevaluatie/terugkoppeling.
- Zorg voor goede contactpersonen per organisatie.
- Bekijk op welk moment er aan wie gerapporteerd wordt en stel de eisen daarvoor vast in het plan van aanpak.
- Bewaak de resultaten vanuit opleiding en opdrachtgever.

- Laat studenten eerst een concept presenteren voordat dit buiten de organisaties gaat.

► Afronding

De afronding van een project is belangrijk. Kijk naar de resultaten en ga eventueel verder met volgende projectopdrachten als blijkt dat de opdracht nog niet alles heeft opgeleverd wat er van verwacht is.



Over de methodiek van de Kenniswerkplaats

► De Werkplaats biedt kansen voor onderwijs en overheid om de gebaande paden te verlaten. Studenten komen in aanraking met de echte beroepspraktijk en dragen bij aan een resultaat dat werkelijk gerealiseerd kan worden en een tastbaar document oplevert.

► Uitgangspunten Kenniswerkplaats

Gemeenschappelijk werken en leren is de belangrijkste pijler van De Werkplaats.

Mensen leren het beste als:

- ze werken aan het oplossen van problemen in de realiteit van het dagelijks leven en ze daardoor een bijdrage leveren aan de maatschappij en aan het welzijn van anderen;
- deze problemen aansluiten bij hun eigen kennis en interesse en ze zich verder kunnen ontwikkelen in de richting die daarbij past;
- ze deel uitmaken van een sociale groep en met anderen hun opvattingen en leerervaringen kunnen delen en bediscussieren. Hoe meer verschillende ideeën er over de oplossing van een vraag of probleem zijn, hoe beter het is voor het leren.



De Kenniswerkplaats heeft deze uitgangspunten gecombineerd in één organisatie: een professionele organisatie die opdrachten uitvoert voor opdrachtgevers. De medewerkers bestaan uit studenten, docenten, burgers en experts uit het bedrijfsleven en andere organisaties (overheden). Een ieder heeft een functie binnen de organisatie (hetzij tijdelijk, hetzij voor een langere periode) en is collega van elkaar. Ieder heeft hierin zijn eigen taken, rollen en ontwikkelagenda. De specifieke invulling van deze rollen hangt af van de aard van de opdracht en van de verwachtingen van de betrokkenen. Aan het begin van elk project worden deze nader ingevuld en afgebakend

► Dit beeld kan weergegeven worden langs drie dimensies:

1. een dimensie met daarop afgezet de kwaliteit van de uitvoering van de projecten;
2. een tweede dimensie met daarop afgezet de kwaliteit van het leerproces/ontwikkeling van betrokkenen (op individueel, team, organisatie en systeem niveau);
3. een derde dimensie voor de mate van verduurzaming (bestendiging en inbedding in de omgeving/regio en duurzame ontwikkeling van betrokkenen).

Iedere activiteit van elke betrokkene kan beoordeeld worden vanuit de vraag: wat draagt deze activiteit bij aan de ontwikkeling op de genoemde dimensies?

De kenniswerkplaatsmethodiek wordt ook in enkele andere regio's in Nederland toegepast; niet allemaal op exact dezelfde wijze, maar wel vanuit de zelfde visie op leren en ontwikkelen. Kernbegrip is hierbij de 5 O's: onderwijs, onderzoek, omgeving, ondernemer, overheid.

Over de methodiek van de Kenniswerkplaats



► Kernwaarden bij het uitvoeren van de opdrachten zijn:

- gemeenschapszin;
- samenwerking;
- samen leren;
- inspiratie;
- openheid;
- creatief;
- genieten;
- natuurlijk;
- ontwikkelen;
- groeien;
- professioneel;
- respect;
- bijdragen aan regio en maatschappij.

► Het gaat dus om:

- het tot stand brengen van- of aanzetten geven tot- innovaties op het gebied van regio-ontwikkeling;
- het effectief en efficiënt verhogen van competenties en innovatiekracht van alle betrokkenen;
- het tot stand brengen van innovaties op het gebied van werken en leren en deze overdragen aan anderen.

Producten van de kenniswerkplaats

1. 'Plan van aanpak, 9 stappen naar een prachtig Sint Pancras' WUR
- beleidsproces in 9 stappen
2. 'Identiteitsatlas Sint Pancras' Inholland Delft
(Wat zijn de waarden van het dorp?)
3. 'Een groene ontmoeting in Sint Pancras' Inholland Delft
(Stage Merel van der Zwaan, Inrichtingsvoorstellen/gebieds-ontwikkeling Vroneterrein)
4. 'Onderzoek haalbaarheid nieuwe locaties Vrone' Inholland Delft
(Op welke locaties zou de vereniging kunnen komen na vertrek uit het dorp?)
5. 'Veiligheidsnotitie verbeteren verkeersveiligheid, bereikbaarheid en verkeersleefbaarheid' NHL
(Erik Boer en anderen)
6. 'Autonotitie Sint Pancras: inzicht in gebruik en intensiteit van de weg' (Erik Boer en anderen)
7. Fotoproject kinderen
PRIMO nh verslag
(Hoe zien de kinderen de kwaliteit van het dorp?)
8. Interviews met ouderen
PRIMO nh verslag
(Welke voorzieningen zijn voor senioren belangrijk?)
9. Haalbaarheidsonderzoek Maatschappelijke organisaties uit bevolkingsenquête PRIMONH
(Huis-aan-huis-enquête over verschillende varianten)

zie ook: www.kenniswerkplaatsnh.nl

