

# Module 3

## Ambachtelijk oefenen

*"Zo communiceren dat we ons  
werk effectiever, met meer plezier  
en minder eenzaam doen."*

# Doelstelling De Groene Arena lange termijn



- Inzicht en bewustwording van communicatie tussen lagen in de organisatie
- Oplossingsrichtingen voor communicatie problemen
- Geen pleister maar preventie van communicatieproblemen
  - Preventief ipv curatief



# Doelstelling module 3

Oefening baart kunst.

Zoeken en vinden van oplossingsrichtingen

- reflectie
- vragen stellen
- feedback geven/ontvangen
  - Bovenstroom
    - Inzicht en bewustwording; delen van ervaringen
  - Onderstroom
    - Herkennen van patronen; benoemen hier en nu.



# Programma

- Verlang en veranderen (gedicht)
- Casus BPV: analyse van communicatie
- Casus BPV: simulatie
- Toepassen van bevindingen op een onderwijs kwestie in de eigen locatie
- Plan voor persoonlijk leerdoel maken

# Gedicht verlangen naar de zee

- *Wanneer je een schip wilt bouwen*
- *Breng dan geen mensen bijeen*
- *Om timmerhout te sjouwen*
- *Of te tekenen alleen*
  
- *Voorkom dat zij werk ontvangen*
- *En deel ook geen plannen mee*
- *Maar leer eerst mensen verlangen*
- *Naar de eindeloze zee*



*(Naar Antoine de Saint-Exupéry)*

# Verlangend veranderen

- Wat is de essentie van dit gedicht voor jou?
- Waar verlang je naar m.b.t. communicatie in je directe werkomgeving?

# *Feedback=Terugkoppeling*

*Om aan te geven hoe je het verhaal uit de observatie ervaart. Als middel om te leren*



# Feedback

Teruggeven hoe het observatieverhaal overkomt

- Herkenbaar of niet?
- Herken je het gedrag dat is verteld?
- Wat wel en wat niet?
- Welk effect dit verhaal **op mij** heeft.
- Welke gevoel geeft dit verhaal bij jou?
- Welke gedrag roept dit op bij jou?
- Welk verlangen naar wenselijke communicatie maakt dit bij jou los?
- "Ik wil graag".





# Proces in de school

## Bovenstroom

- Welke kennis en vaardigheden zijn nodig?
- Hoe, waaraan of waarmee laten jullie dat zien?

## Onderstroom

- Welke do's en dont's spelen mogelijk een rol in dit proces?
- Waar of hoe speelt redzaamheid van elke partij in dit proces.
- Hoe, waaraan of waarmee laat ieder dat zien?

# Leerdoel

- Formuleer een leerdoel (SMART)
- Welke activiteiten ga je ondernemen om dat te bereiken?

Zie in handleiding bij deze module het format voor hard copy voor iedere deelnemer!