

Passie voor en toewijding aan golf

Keith Chapman wil greenkeepers Goyer inspireren

De Goyer Golf & Country Club in Eemnes voert haar greenkeeping activiteiten sinds 1 januari 2006 in eigen beheer uit. Niet dat de golfbaan-accommodatie niet tevreden was over aannemer AHA De Man – die daarvoor de verantwoordelijkheid droeg – maar de Goyer had het gevoel dat zij zelf het onderhoud voor hetzelfde geld nog beter kon invullen. Hoofdgreenkeeper Keith Chapman en zijn team rest nu de taak de private course binnen afzienbare tijd bij de top 5 van Nederlandse banen te scharen. "It's a hell of a job, maar als ik mijn passie voor en toewijding aan golf op mijn medewerkers kan overbrengen, komt het allemaal goed!"

Auteur: Niels Wiertz

Hij wordt pas vijftig in augustus, maar Keith Chapman -hoofdgreenkeeper van de Goyer Golf & Country Club- weet maar al te goed waar Abraham de mosterd haalt. Zeker als het over golf- en greenkeepingbusiness gaat, hoef je deze Texaan niets wijs te maken. Hij heeft zijn sporen al rijkelijk verdiend in de golfwereld en staat nu voor de uitdaging de Gooise golfbaan naar een hoger niveau te tillen. Dat dát op papier stukken makkelijker gaat dan in de praktijk staat buiten kijf, maar Chapman is er alles aan gelegen de doelstelling samen met zijn greenkeeperteam succesvol na te streven. Niet voor niets keerde hij terug op de private course waarbij hij tijdens de realisatie aan het einde van de jaren negentig van de vorige eeuw nauw betrokken was.

Chapman: "Tijdens de aanleg van een golfbaan op Aruba heb ik mijn vrouw leren kennen. Zij was Nederlandse en betrokken bij de bouw van een hotel op het eiland. We hebben contact-gehouden met elkaar en na omzwervingen in Zuid-Afrika en Duitsland ben ik in Nederland terechtgekomen. Door en voor haar, inderdaad. Het zal 1998 zijn geweest, want een jaar later ben ik via AHA de Man bij de Goyer gaan werken. De baan was in aanbouw en destijds onderhield ik goede contacten met Bruno Steensels, de architect van de baan. Na iets meer dan een jaar betrokken te zijn geweest bij de constructiefase van de Goyer ben ik vervolgens gaan werken op de bloemenveiling in Naaldwijk, maar de golfbranche bleef trekken. Ik hoefde dan ook niet lang na te denken toen de Goyer mij in oktober 2005 vroeg terug te keren. De baan is gebouwd in Amerikaanse stijl. It's a bit of feeling home."

Goyer

De indiensttreding van Chapman bij de Goyer Golf & Country Club kwam niet als een verrassing, maar was eerder een slimme zet van de golfaccommodatie. Chapman kende de baan als geen ander en was nauw betrokken geweest bij de voorbereidende werkzaamheden. Hij wist van de constructies en had veel kennis van het kruipend witstruis L93 dat gebruikt was op de baan. Chapman: "De Goyer was de eerste baan in Nederland met dit gras. Ik kende het al en wist



dus hoe je ermee moest omgaan. Zo konden wij elkaar van dienst zijn. Ik wilde graag in de golfbranche werkzaam zijn en de Goyer wilde zich verrijken met mijn kennis en kunde."

Universitaire opleiding

De kennis en kunde deed Chapman op in de praktijk én op school. Of beter gezegd, vooral op school, want de Texaan beschikt over een universitair diploma Turf Management. Chapman: "Ik heb een vierjaar durende bacheloropleiding gevolgd en succesvol afgerond. Vanuit die achtergrond vind ik het vreemd te zien hoe de opleidingen tot greenkeeper in Nederland zijn geregeld. De mensen volgen een paar cursusjes en noemen zich greenkeeper. Dat vind ik enigszins lachwekkend. Ik denk dat het handig is als er een bredere of stevigere wetenschappelijke basis aan ten grondslag ligt. Van daaruit ga je verder werken. Maar dat kennisfundament ontbreekt naar mijn mening in Nederland. Het verschil met de situatie in de Verenigde Staten is ook dat Amerikanen eerst de keuze maken greenkeeper te worden en zich vervolgens hartstochtelijk in de materie verdiepen. In Nederland is het meer van, ik doe iets en daarna kijk ik pas wat ik ermee kan worden. Greenkeeping in Nederland is een verhaal van hands-on leren. Iets opsteken van de praktijkhandelingen is niet verkeerd, maar het moet niet helemaal in de plaats komen van werken vanuit een educatieve basis. Wanneer verschillende organisaties de golfsport naar een hoger niveau willen tillen, vereist dat ook dat greenkeepers zich moeten ontwikkelen naar een hoger plan. Die basiskennis over soorten en typen gras die je hanteert of wilt gebruiken is nodig, maar daarover zijn in Nederland weinig boeken voorhanden. Dat merk ik ook aan mijn eigen staf. Ik geef mijn medewerkers wel eens boeken mee naar huis en doceer af en toe een soort van privé lessen. Zo stimuleer ik hen zich meer en beter in bepaalde zaken te verdiepen. Ik merk dat sommige jongens daarvoor gemotiveerd zijn en het ook echt willen leren. Zulke mensen moet je dan ook de handvatten aanreiken die hen in staat stellen de zaken onder de knie te krijgen. Ik hecht veel waarde aan de basisbeginselen van het onderhoudsproces en vindt dat er een goede wisselwerking moet ontstaan tussen leren/educatie en praktijkhandelingen. Het ontbreekt Nederlandse greenkeepers aan een grote educatieve achtergrond en daar moet absoluut verandering in komen. In de Verenigde Staten komt de opleiding eerst en dan het werk. Amerikanen streven ernaar hun uiterste best te doen in al hun werkzaamheden, zij leggen een enorme toewijding voor hun vak aan de dag. Dat begint al vroeg, zo is het er bij mij ook ingeslopen. Ik speelde golf op de high school en werkte in de zomermaanden op een golfbaan. Wat dat betreft, is er niet veel veranderd. Alleen werk ik tegenwoordig meer op een golfbaan dan dat ik speel.

Managen

Keith Chapman maakt werkweken van meer dan 45 uur. Hij arriveert 's ochtends meestal om 07.00 uur op de Goyer en heeft er dan een autorit vanuit zijn woonplaats Den Haag op zitten. 's Middags na vijven volgt de terugreis, die veel tijd en energie in beslag neemt. Chapman: "Met die files ben je altijd lange tijd onderweg. Ik wil graag dichterbij gaan wonen om die 'verloren tijd' zoveel mogelijk te beperken. Als hoofdgreenkeeper heb je het al druk zat. Je hebt verantwoordelijkheden, maakt planningen, stelt budgetten samen en houdt er toezicht op. Daarnaast moet ik mijn teamleden managen en



Interview Keith Chapman





verricht ik zelf uiteraard ook werkzaamheden. Ik ben 40% van mijn tijd op kantoor bezig en 60% op de baan te vinden. Van golfen komt het niet meer; de enige keren dat ik nog gegolfd heb, was dat niet omwille van het spel, maar om mij te verplaatsen in de golfer en te kijken hoe hij de baan ervaart." De greenkeeperloods staat vol met rode machines, een bewuste keuze van de hoofdgreenkeeper. Chapman: "Ik heb mijn hele carrière met Toro gewerkt en dat is ook een van de redenen dat wij er hier op de Goyer ook mee werken. Je kunt wereldwijd een beroep doen op de Toro organisatie en binnen een paar dagen hebben reparaties -indien nodig- plaats."

Teambuilding

De baanervaring van Chapman komt hem van pas in zijn werkzaamheden. Zeker nu de Goyer de ambitieuze doelstelling heeft neergelegd binnen afzienbare tijd tot de vijf beste banen van Nederland te behoren. Die uitdaging gaat Chapman niet uit de weg. "Ik heb er een goed gevoel van gekregen dat de Goyer mij heeft teruggevraagd. Het streven de baan in de komende jaren naar een hoger niveau te brengen, is een hell of a job. Het gaat de nodige tijd kosten de baancondities weer daar te brengen waar ze moeten zijn. Eerst had AHA de Man het onderhoud in beheer, maar nu doen we alles weer zelf. Zo kunnen we meer controle uitoefenen op de zaak, een aannemer doet enkel wat er in het contract staat. Nu we het zelf doen, kunnen we beter inspelen op gebeurtenissen op de golfbaan. Sommige handelingen moet je voortdurend doen en niet één of twee keer per jaar. Daarnaast moet je speciale kennis van en aandacht voor het kruipende witstruis hebben, want anders gaat het helemaal mis. Wij werken nu met een hecht team van acht medewerkers, van wie vier gekwalificeerde greenkeepers, inclusief mijzelf. In de zomermaanden werken we met seizoensarbeiders. Die handjes zijn ook wel nodig om onze doelstelling na te streven. Wij willen een slag maken en hebben daarvoor ook extra personeel nodig. Als je de geschikte mensen gevonden hebt, is het belangrijk dat je de werkzaamheden als hecht team verricht. Wij bevinden ons nu in de startfase en hebben één seizoen met het huidige team gedraaid. Er zijn veranderingen doorgevoerd en de daarmee gepaard gaande moeilijkheden hebben zich voorgedaan. Wat we nu moeten bewerkstelligen, is als team te opereren. Die teambuilding kost meer tijd dan ik had verwacht. Dan geldt het beroemde gezegde van die riemen..., je bent immers zo goed als je werknemers zijn. Om nog beter met elkaar op te schieten en te werken, houden wij een keer per week een plenaire meeting. Dan praten we als groep met elkaar, in plaats van dat iedereen achter elkaars rug om op de golfbaan zaken bespreekt. In die meetings kan iedereen zijn woordje doen en allerlei problemen bespreken. Zowel zaken waar iemand op de baan tegenaan loopt, maar ook privé aangelegenheden waarmee hij kampt en die mogelijk werkzaamheden belemmeren, kunnen worden besproken."

Taalbarrière

Het bespreken en uitleggen van zaken verloopt soms moeizaam. De taalbarrière tussen de Texaan Chapman en de Nederlandse greenkeepers is echter geen onoverbrugbaar obstakel. Chapman: "De Nederlandse taal is mijn zwakke punt. Ik volg lessen en probeer zoveel mogelijk

Nederlands te spreken en te schrijven, maar de problemen blijven toch bestaan. Zeker als je iets ingewikkelds en vaktechnisch moet uitleggen. Interpretatieproblemen steken dan de kop op, maar dat heb je soms ook als je gewoon in het Nederlands onderling bepaalde zaken duidelijk wil maken. Dan spreek je al dezelfde taal, maar blijft de onduidelijkheid over de werking of implementatie van een bepaald instrument bestaan. Ik zeg dan altijd: deal ermee, vind een tussenweg en dan komt het allemaal goed!"
Tegenover het zwakke punt stelt Chapman op aanvraag én in alle bescheidenheid enkele sterke punten van zichzelf. Chapman: "Ik ben streng, doch rechtvaardig, easy going en kan met iedereen goed opschieten. Daarnaast beschik ik over ruime kennis en ervaring met betrekking tot typische grassen en vaardigheden op het gebied van management en cultuurtechnische werkzaamheden. Om je werk als greenkeeper goed te doen, moet je in staat zijn de machines die je nodig hebt voor het onderhoud van een golfbaan te bedienen. Je moet een bepaalde passie voor het golfspel aan de dag leggen. 'Being a greenkeeper', daar draait het om en dát moet je uitstralen. Zelfverzekerd en met kennis van zaken moet je met je werk bezig zijn. Dat geldt voor mij, maar ook voor alle mensen die met mij werken. Het prepareren van een golfbaan is onze drive, onze liefde. Wij zijn begonnen aan een project en werken naar een bepaald eindresultaat toe. Al doende kun je achteraf terugkijken op hoe je de zaken hebt aangepakt en hoe je een en ander hebt weten te bewerkstelligen. Zo zijn we nu bezig met het repareren van enkele verstopte drainagebuizen en gaan we het irrigatiesysteem verbeteren. De (semi)rough ontwikkeling is een ander punt, waarmee we aan de slag gaan. We willen onder meer wat wildere gebieden creëren en instandhouden. Die maken de golfsport aantrekkelijk en houden de spanning in het spel. In november 2006 hebben we enige stormschade geleden. Zo'n 15 tot 20 grote bomen moesten verdwijnen. Aan de andere kant hebben we ook aan boomvervanging gedaan en 150 nieuwe bomen aangeplant. Daarnaast hebben we de greens en tees ingezaaid met T1. Dat is een verbeterde versie van L93 die het gras nog compacter maakt. Als we het uitgestippelde programma kunnen volgen, moeten we binnen drie tot vijf jaar bij de Top 5 kunnen horen."

TORO	Omschrijving	Aantal
Handgreenmaaier	GR 1000	1
	Trans Pro 100	1
Greenmaaier	GR 3250-D	2
	11 Blade DPA Set of 3	2
	Wiehle Rollen Set of 3	2
	DPA Groomer Set of 3	2
	Power Roller Brush Set of 3	2
	Trekhaak	2
Teemaaier/Foregreen	GR 3250-D	2
	8 Blade DPA Set of 3	2
	Wiehle Rollen Set of 3	2
	Power Roller Brush Set of 3	2
	Thatching Reels Set of 3	1
	Spiker Reels Set of 3	1
	Trekhaak	2
Fairwaymaaier	RM 5500-2WD	2
	11 Blade Set of 5	2
	Boorstel rolschraper Set of 5	2
Semi-Roughmaaier	RM 3100 Sidewinder	1
Roughmaaier	GM 400-D	1
Workman	Workman 3300	2
	Aftakas 540t	1
	Toerenteller	2
	High Flow Kit	1
Transport	Workman e 2050	2
	Batterijen T105 225amp	16
Topverluchter	ProCore 648	1
Bunker hark	SP 3020	1
	Weeder/Cultivator	1
	Mounting Kit	1
	Tooth Rake	1
Core Harvester	Pro Sweep 5200	1
	Pluggenschuif Kit	1
	Bandschrapers	1
	Trailer jack / Steunpoof	1
Top Dresser	Pro Pass 180 Twin Spinner	1
	Toro WM 3300 Mounting Kit	1
Sweeper	Turf Tidy 1710	1
Trirollen	Set Vibra Rollen	1
Spuit	Hardi 800 lt	1
Brouwer	Zodensnijder	1
Kubota	STV 40 Tractor	2
Kubota	voorlader	1
Redexim	Verti-drain 7215	1
Redexim	Verti-seed	1
	KWH 850 PTO Bladblazer	1
	KWH 960 E Duwbladblazer	1
Stico	SC4501 Stobbfrees	1
Graden	GS04	1
Graden	Swing Wing	1
RAUCH	MDS 55 M Kunstmeststrooier	1
STIHL	Motorkettingzaag	2
	Bosmaaier	2
	Bladblazer	2
	Hegschaar	2
	Heetwaterreiniger	1