

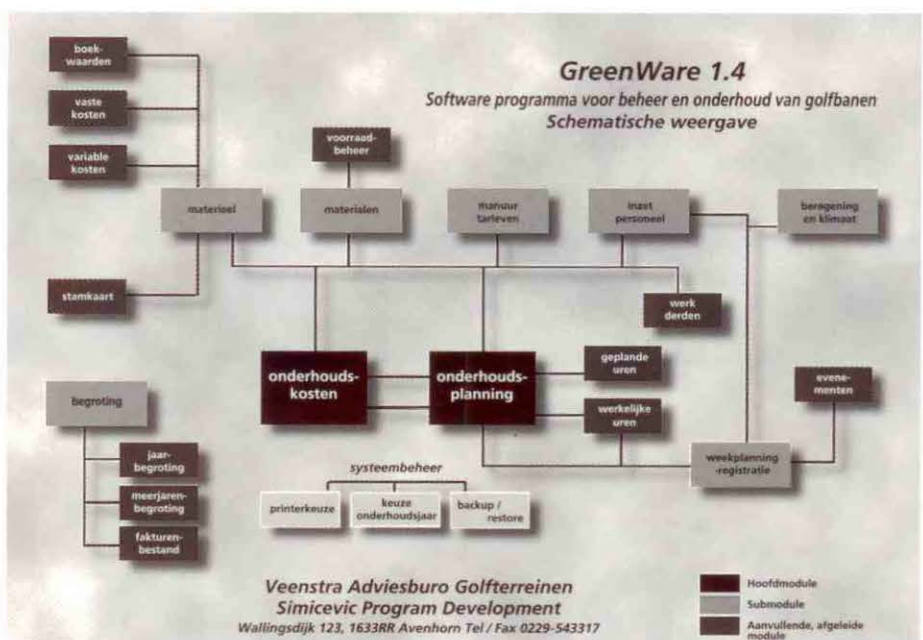
De digitale greenkeeper

Veel greenkeepers hebben een zekere aversie tegen automatisering. Zij houden van groen, van buiten zijn, en denken dat dat onmogelijk combineert met het werken achter een computer. Toch maken werkomstandigheden en eisen van werkgevers het steeds vaker noodzakelijk dat de greenkeeper zich gaat automatiseren. Samen met Wim Smits, course-manager van Spaarnwoude, en Lambert Veenstra, directeur van VAG golfbaanadvies die het programma GreenWare op de markt heeft gebracht, spreek ik over de noodzakelijkheid en toegankelijkheid van computerprogramma's voor golfbanen.

Spaarnwoude in een notedop

Spaarnwoude is een groot recreatiegebied, het totaal telt 3000 hectare, waarvan de golfbaan, en dus het werkgebied van Smits, 150 hectare in beslag neemt. Smits: "Spaarnwoude wordt ook wel het grootste golfcomplex van Europa genoemd. We hebben 27 lange holes, 2 x 9 korte par 3/4 holes, en 12 pitch/puttholes. Er zijn hier ongeveer 220.000 rondes per jaar. Dat de baan de grootste genoemd wordt, is eigenlijk verder niet belangrijk; het voegt niets toe aan de waarde van de baan. Maar: we hebben in ieder geval wel genoeg te doen". Spaarnwoude heeft een greenkeepers-team van 7 medewerkers, plus course-manager Smits. Daarnaast wordt er veel werk uitbesteed; zoals het maaien van de fairways, tees, en de semi-rough. Sinds één jaar is Spaarnwoude geprivatiseerd; de baan viel eerst onder het beheer van de overheid. Natuurlijk heeft die omschikking ook effect op het werk van de course-manager: "Vroeger moest je, als je iets wilde doen, eerst toestemming vragen bij verschillende commissies. Terwijl wanneer we nu vinden dat er iets moet gebeuren, doen we dat gewoon. De overgang van beheer door overheid naar privatisering heeft ongeveer 4 tot 6 jaar geduurd. In die jaren stak de overheid natuurlijk minder geld, tijd en moeite in de baan". Spaarnwoude biedt veel ruimte voor beginnende golfers, of door Smits 'klanten' genoemd. De communicatie tussen de golfers en het greenkeepersteam van Smits verloopt niet altijd rechtlijnig. "Laatst had een medewerker wel 20 eieren van een fazant in de berm gevonden, en we hebben toen besloten dat we die zouden laten liggen en de berm even niet te maaien.

ik toen begonnen om de onderhoudswerkzaamheden en daarmee verband houdende zaken in spreadsheets op te nemen. Dat werkte goed, maar doordat er steeds meer aanvullingen en wijzigingen kwamen werd het onoverzichtelijk en kwamen er op den duur fouten in. Na goed overleg met de Grontmij heb ik daarna in privé-tijd, samen met programmeur André Simicevic het programma GreenWare gemaakt, als een speciaal software programma voor het beheer en onderhoud van golfbanen.



Een golfer had toen commentaar, hij dreigde zelfs niet terug te komen voordat de berm gemaaid was. Dat is jammer, hebben wij wel oog voor het natuur op de baan, begrijpen de golfers het niet. Zo iemand moet gewoon meer begrip opbrengen". Veenstra: "Of beter leren golfen, dan komt de bal niet in de berm terecht....".

Er zijn verschillende programma's voor golfbanen op de markt, waaronder Trims, Sypro en Greenware dus. Bij Spaarnwoude wordt ondertussen al zo'n drie jaar met dat laatste programma gewerkt. Ontwerper Veenstra: "Vanaf ca. 1988 werd ik als projectleider via Grontmij als mijn werkgever betrokken bij de aanleg van diverse golfbanen in Nederland en vanwege mijn interesse daarin heb ik mij erin gespecialiseerd. Doordat ik ook betrokken raakte bij het beheer en onderhoud van golfbanen ben

Dat is nu ongeveer vier jaar geleden. Inmiddels zijn er al diverse aanpassingen geweest en zijn de gebruiksmogelijkheden sterk uitgebreid. Het programma is nu door ongeveer 15 banen in Nederland en daarnaast door één in België en één in Duitsland aangeschaft".

Inspelen op concurrentie

Greenware is gebaseerd op een aantal hoofdmodules, die bestaan uit onderhoudskosten en onderhoudsplanning (zie schema). Vanuit die basis kan gewerkt worden en kunnen schema's opgezet worden. Denk bijvoorbeeld aan waar en hoelang zet ik mijn machines in. Het gebruik van GreenWare is volgens Smits in de praktijk handig aan te leren. "Ik moet wel zeggen, dat ik het niet voor de volle 100% gebruik. Het ligt er natuurlijk aan hoe de organisatie is opgebouwd; de begroting bijvoorbeeld laat ik aan de administratie over. →

Ik gebruik het programma onder andere voor de planning van de werkzaamheden en voor de nacalculatie; door het programma krijg je daar een beter inzicht in. Natuurlijk is de werkelijkheid het allerbelangrijkste. Verder geeft het programma een inzicht in het onderhoud van de machines; laten we dat aan de leverancier over of doen we dat zelf?

Veenstra: "Zeker voor de machines kan een goed overzicht handig zijn. De kosten van een machine die veel reparatie nodig heeft kun je duidelijk naast de aanschafprijs van een nieuwe leggen en zo een goede beslissing nemen".

Smits: "Tegenwoordig is er een flinke concurrentie tussen de leveranciers van machines, dus daar kan je op die manier handig op inspelen".



Liever buiten

Veenstra krijgt soms wel te maken met een zekere aversie van greenkeepers ten opzichte van het werken met de computer: "Sommigen vinden zich te oud, ze vinden het programma te duur".

Maar het werken met het programma is echt niet moeilijk en heel toegankelijk. Toch merk ik dat er steeds meer interesse is, vooral van de jongere generatie; ze willen graag leren hoe het werkt".

Smits knikt instemmend:

"Begrijp me goed, want ik ben geen administrateur. Als het gras gemaaid moet worden dan doe ik dat liever. Een greenkeeper is natuurlijk liever buiten. In het begin zag ik het ook allemaal niet zitten met die computers: toen ik 45 jaar was moest ik bij mijn vorige baan een computercursus gaan volgen. Ik had zoiets; moet ik dat nog doen? Maar je moet dat anders zien; het greenkeepen moet door het werken met zo'n programma juist gemakkelijker worden.

Code	Naam	Eenheid	Stok	W	W	W	W	W	W
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Overzicht materieel

Code	Naam	Eenheid	Stok	W	W	W	W	W	W
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Overzicht berekening en klimaat

Code	Naam	Eenheid	Stok	W	W	W	W	W	W
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Overzicht onderhoudskosten

Overzicht

Duidelijkheid en overzichtelijkheid is volgens beide heren de troef van automatiseren in het algemeen, en in het bijzonder van GreenWare.

Smits: "Toen wij nog onder het beheer van de overheid werkten, registreerde de administratie alles. Toen wist ik bijvoorbeeld niet hoeveel uur er aan de greens gewerkt werd, of hoeveel dressgrond hier per jaar gebruikt werd, dat stond allemaal geregistreerd bij één verzamelpost. Nu weet ik dat precies op te zoeken. Voor de administratie zijn zulke dingen niet belangrijk, daarom werd dat niet verder uiteengezet. Zo moet de administratie weer dingen weten, die voor een greenkeeper niet van belang zijn". Nu wij zelf met het programma werken, kan ik informatie geven over wat er gebeurt; je draait zo een schema uit. Je kunt aan de klanten en het personeel uitleggen waarom je iets op deze manier aanpakt en niet anders. Anders denken ze: 'Waar is Wim eigenlijk mee bezig?' Nu kun je dat uitleggen, bijvoorbeeld tijdens het werkoverleg".

De aanschafkosten van GreenWare bedragen F 3500,- (excl. BTW). Het programma kan worden aangekocht met een onderhoudscontract; alle updates worden op die manier automatisch toegezonden. Zo'n onderhoudscontract kost ca. F 260,- per jaar (ex. BTW). Veenstra: "Greenkeepers zijn soms bang om gecontroleerd te worden.

Vroeger ging alles met een gum en een potlood, dat kan nu gewoon niet meer als je het goed wilt aanpakken".

Voor meer informatie over GreenWare:

Veenstra Adviesburo Golfterreinen, tel./fax: 0229-543317

Lambert Veenstra en Wim Smits

