



HTC•ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING

Workshop Social Media



Michiel van Noort
16 februari 2011



- Wie bent u?
- Welke recreatieve faciliteiten biedt u aan?
- Wat doet u momenteel aan Sales & Marketing?
- Waarom wilt u aan Social Media doen?



Wat zijn Social media?



HTC•ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING



zoover
vakantiebeoordelingen

Hyves

YouTube

facebook

twitter



LinkedIn

Wat zijn Social Media?



HTC•ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING

- Blogs (GeenStijl, Marketingfacts)
- Sociale Netwerken (Facebook, Hyves)
- Microcommunities (Twitter, Plurk)
- Fora (kieskeurig, Kassa, Radar)
- Businessnetwerken (LinkedIn, Plaxo)
- Reviewsites (Iens, Zoover)
- GPS-communities (FourSquare, Feest.je)
- Video (Youtube, Blip.tv)
- Etc.



Wat zijn Social Media?



HTC-ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING

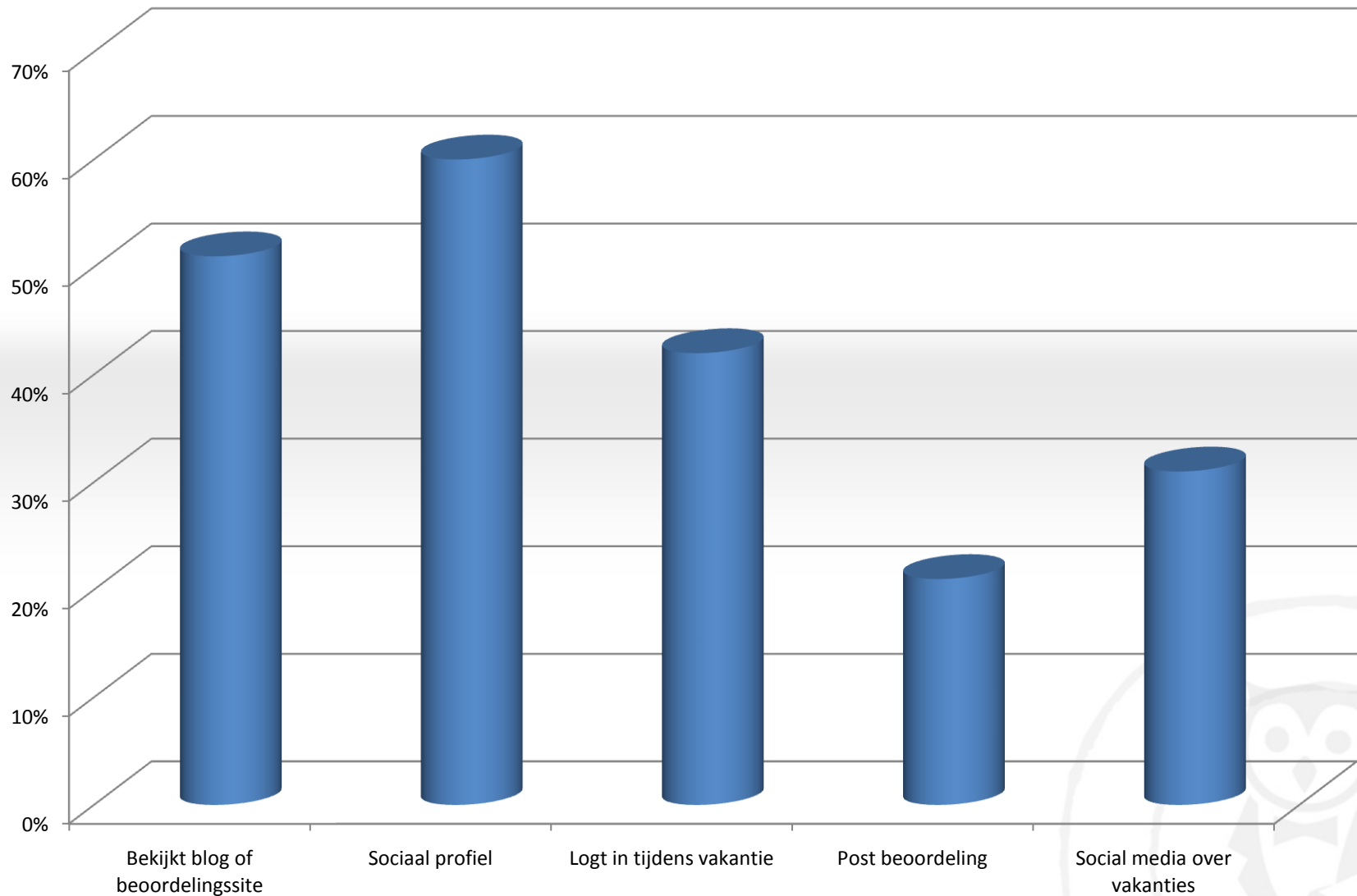
*"...Social Media zijn **online** platformen vóór en dóór **mensen** waar ze (interactief) verhalen, kennis, informatie en (product) ervaringen kunnen **delen** ..."*



Social media gebruik Vakantieganger



HTC-ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING

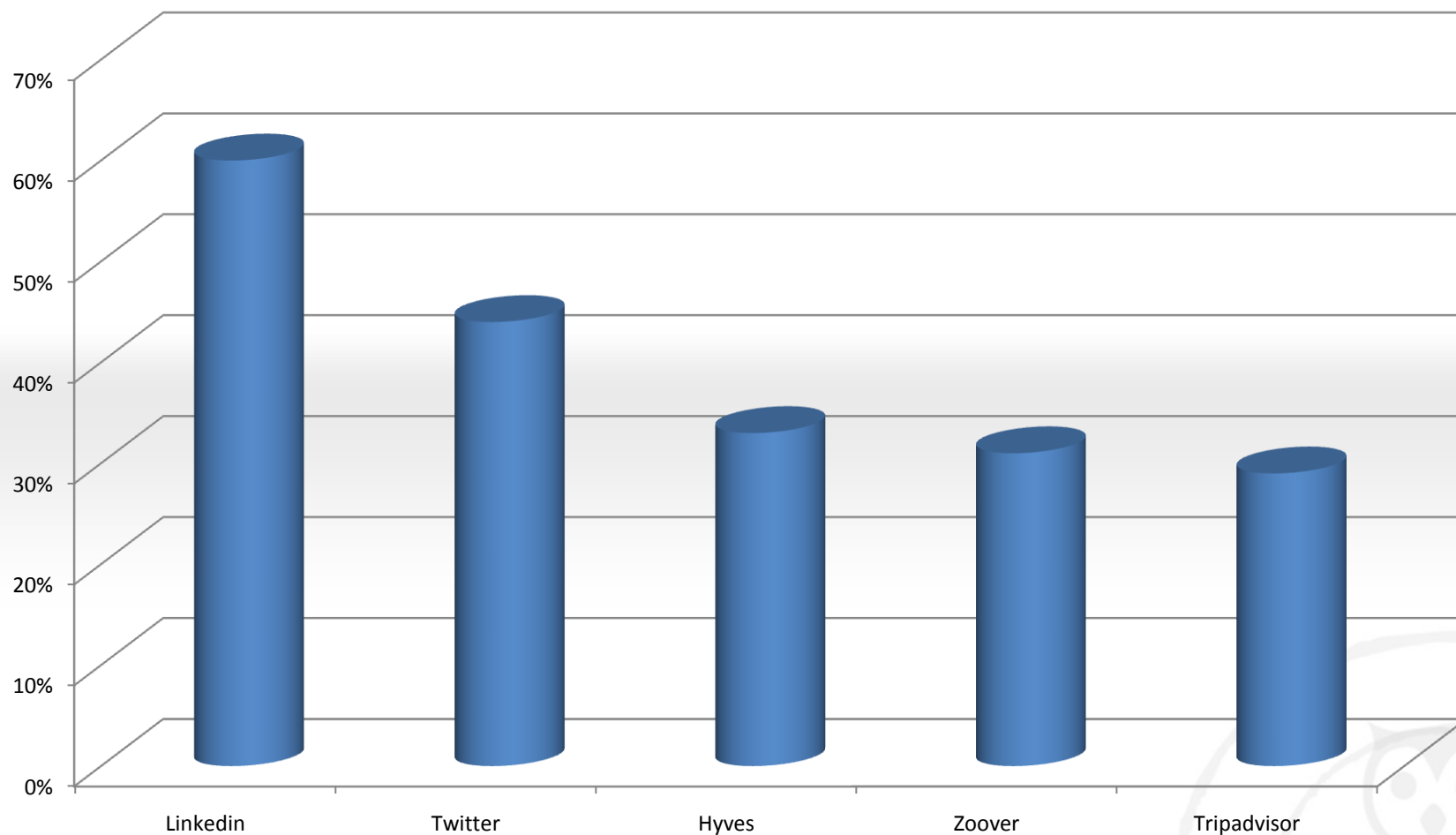


Gebruik Social media

door bedrijven toeristische sector



HTC-ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING



Waarom Social Media?



HTC•ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING

+++

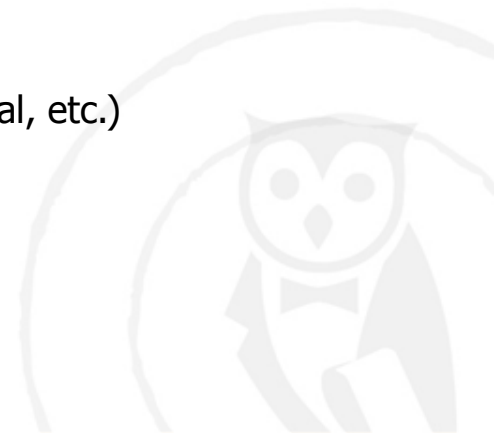
- Nederlanders zijn wereldkampioen Social Media!
- 89% weet van bestaan tov. 42% wereldwijd
- Nederlander circa 4,5 uur p/w actief op Social Media
- 53% bekijkt voorafgaand aan boeking een beoordelingssite

- Geloof in Social Media
- Meegaan met de hype
- Tijdsintensief
- Inhoudelijke meerwaarde



Hoe komt de gast bij u terecht,
die een lang weekend weg wil op het platteland?

1. Vindbaarheid op internet (via google, weekendjeweg.nl etc.)
2. Aantrekkelijkheid van de website (look & feel, informatie, foto's etc.)
3. Mogelijkheid tot boeken en betalen (online, e-mail, Ideal, etc.)



Stappenplan Social media: stap 1



HTC•ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING

Bouw een aantrekkelijke Social Netwerk pagina!

- 1) Up-to-date informatie
- 2) Juiste look & feel
- 3) Beoordelingen
- 4) Interactie met gasten
- 5) Periodieke aanbiedingen
- 6) Informatie evenementen etc.
- 7) Nieuwtjes

Hyves

facebook



Voorbeeld Facebook



HTC•ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING

facebook Zoeken

Beerze Bulten Vind ik leuk

Prikbord Info **Beerze Bulten** Foto's Notities Forum >>

Beerze Bulten
tijd voor vrijetijd

Go het avontuur aan en ontdek Beerze Bulten

Feest voor jong en oud

Ontdek Beerze Bulten!

Het is tijd voor Beerze Bulten
voor iedereen

U kunt uw vakantie vieren bij Beerze Bulten of gewoon een dagje langskomen en genieten van de vele mogelijkheden:

- Camping & Bungalows
- Overdekt speelparadijs Giga Konijnenhol
- Theater
- Outdoor activiteiten
- Zwembad
- Brasserie de Hagehorst
- Wellness & Beauty
- Fitness

Het decor voor avontuur

Beerze Bulten
Tijd voor vrijetijd
www.beerzebulten.nl

HyvesConnect

Followme!

Informatie

Opgericht in:
1949

Over:
Recreatiecentrum Beerze Bulten is een uniek park in Europa... Blijf op de hoogte van het laatste nieuws! Voor al onze verblijfs gasten en dagrecreanten voor de fitness, beautysalon, restaurant en/of Giga Konijnenhol.

32 personen vinden dit leuk

Voorbeeld Facebook



HTC•ADVIES
HORECA RECREATIE CATERING

32 personen vinden dit leuk



Mieke Groeneveld



Johan Klokert



Annuschka Van de Voorde



Sharon Van de Hoek



Edwin Florens



Robin Schepers

Foto's

2 van 7 albums

Alles weergeven



Spa, Wellness & Fun

Ongeveer 10 maanden geleden gemaakt



Zwemparadijs

Ongeveer 10 maanden geleden gemaakt

Niemand heeft fanfoto's toegevoegd.

Video

2 video's

Alles weergeven



Kamperen op Beerze Bulten [HQ]

2:10 Ongeveer 9 maanden geleden toegevoegd

facebook

Zoeken



Wat vindt u van Beerze Bulten?

Terug naar Beerze Bulten

Forum

Onderwerp bekijken

Discussie: Wat vindt u van Beerze Bulten?

Het enige bericht wordt weergegeven.



Beerze Bulten

Bent u al eens bij Beerze Bulten geweest? En wilt u uw ervaringen graag delen of heeft u nog suggesties voor verbeteringen? Post ze hier.

ongeveer 9 maanden geleden • Rapporteren

Reageren

Bericht versturen

Hoe krijg ik followers/vrienden/leden?

- 1) Bestaande gasten
 - 1) Vraag om beoordelingen
 - 2) Stuur enquêtes
 - 3) Vraag om input/meedenken

- 2) Nieuwe gasten
 - 1) Via bestaande gasten
 - 2) Link jezelf aan groepen
 - 3) Doe mee in discussies





Hoe krijg ik boekingen binnen via Social Media?

- 1) Speciale Social media aanbiedingen/arrangementen
- 2) Vroegboek kortingen
- 3) Evenementen voor followers/vrienden/leden



- Sociale Media is geen doel, maar slechts een middel
- Zorg dat de basis goed is (vindbaarheid op internet, inhoud website)
- Bepaal vooraf een Social Media strategie
- Houdt het simpel, begin bij 1 site, toepassing of applicatie
- Plan onderhoud aan Social Media in je agenda
- Ga de conversatie aan met gasten, volgers, klagers etc.
- Communiceer alleen toegevoegde waarde

Heb geduld...





Wenst u deze presentatie te ontvangen?

Laat dan uw gegevens achter en wij sturen de presentatie naar u op...

