



JACQUES LEENEN BIJ VEERTIG JAAR STOWA:

WE MOETEN HET MAATSCHAPPELIJK EN BESTUURLIJKE BELANG VAN ONS WERK MEER UITVENTEN

De kwaliteit van het werk wordt zeer gewaardeerd. Maar de manier waarop er over wordt gecommuniceerd, is nogal vakinhoudelijk. Bovendien heeft STOWA te weinig 'bestuurlijke worteling'. Dat maakt de stichting kwetsbaar. Dit waren de belangrijkste uitkomsten van een onderzoek dat STOWA onder waterschappers en externen liet uitvoeren naar de beleving en waardering van de eigen dienstverlening.

Directeur Jacques Leenen is tevreden over de uitkomsten van het belevingsonderzoek, al valt er een hoop te doen. 'De inhoudelijke kwaliteit van ons werk staat niet ter discussie. Daar ben ik blij mee, want dat is de basis van ons werk. Maar het onderzoek toont ook aan dat we meer rendement kunnen halen uit de ontwikkelde en bijeengebrachte kennis. Vooral door er anders over te communiceren bij waterschappen en meer aandacht te besteden aan de bestuurlijke verankering van de resultaten van ons werk. Bij ons 25-jarig bestaan lieten we een soortgelijk onderzoek uitvoeren. De uitkomst van destijds was dat onze producten konden rekenen op het nodige draagvlak op de werkvloer, maar vaak onbekend waren bij management en bestuur. Dat is 15 jaar later gelukkig wel anders. Wie we zijn en wat we doen, is duidelijk. Maar we moeten het maatschappelijke en bestuurlijke belang van ons werk meer uitventen'

NIEUWE WEGEN

Een belangrijk aandachtspunt is het beter over het voetlicht brengen van het hoe en waarom van het STOWA-werk, voor bestuurders en management. Leenen: 'Via onze jaarverslagen en het eigen magazine, de STOWA ter info, proberen we deze groepen nadrukkelijk aan te spreken. Blijkbaar zijn we daarin nog onvoldoende geslaagd en moeten we nieuwe wegen bewandelen om de relatie te leggen tussen ons werk en de praktijk van het regionale

waterbeheer. Dat is een belangrijke voorwaarde voor het optimaal 'inpluggen' van kennis bij waterschappen. Wij geven waterschappen praktische instrumenten, nieuwe technieken, betere sturingsmechanismen, etc. in handen waarmee zij hun werk beter en doelmatiger kunnen doen. Of het nu gaat om het halen van ecologische doelen, energiezuinige afvalwaterzuivering, of het inspelen op de effecten van klimaatverandering.'

AMBASSADEURS

STOWA denkt op dit ogenblik volop na over de vraag hoe de bestuurlijke verankering verbeterd kan worden. Jacques Leenen: 'We gaan bij de waterschappen bestuurders uitnodigen om binnen hun eigen waterschap op te treden als ambassadeur voor ons werk. Deze vormen ons directe aanspreekpunt binnen het waterschap. Wij willen hen ook graag betrekken bij visie- en strategievorming. Verder zijn wij voornemens enkele bestuurszetels vrij te maken voor DB-leden van waterschappen. We willen ons werk ook meer onder de aandacht brengen op bestuurlijke dagen. Daarbij kunnen we mogelijk samenwerken met de Unie van Waterschappen en het Informatiehuis Water. En we onderzoeken de mogelijkheid om in Het Waterschap structureel STOWA-gerelateerd nieuws op te nemen. Met de boodschap aan bestuurders *Het is goed, dus het moet nemen zij terecht geen genoegen.*'

WAT VINDEN WATERSCHAPSBESTUURDERS ZELF? EEN PAAR REACTIES.

Jean van der Linden, DB-lid van Waterschap Roer en Overmaas: 'In de programmering van STOWA moeten de concrete vragen van waterschappen leidend zijn én blijven. In mijn beleving kan dat beter. Ik vind dat bij de kennisprojecten het economisch belang van water te vaak onderbelicht blijft.'

Paul van Erkelens, dijkgraaf Wetterskip Fryslân: 'Het is voor bestuurders belangrijk dat ze in hun eigen beheersgebied iets zien en herkennen van het werk dat STOWA voor én met hen doet. Het werk moet zichtbaar worden voor bestuurders, iets waar zij trots op kunnen zijn.'

Henk van 't Land, dijkgraaf Waterschap Noorderzijlvest en bestuurslid STOWA: 'We moeten er hard aan trekken om het belang van kennis en onderzoek zichtbaar te maken voor bestuurders van waterschappen. Daarvoor is het belangrijk dat we binnen de waterschappen voor meer support zorgen. Ik denk dat bestuurlijke ambassadeurs daarin een belangrijke rol kunnen vervullen.'