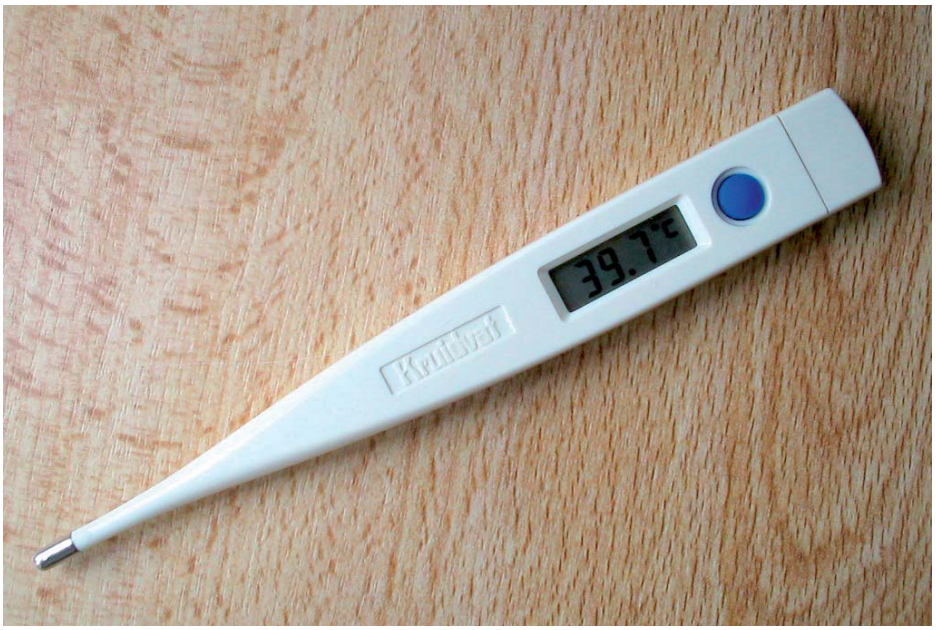
Grip op verzuim

Het ziekteverzuimcijfer in de bloembollensector ligt dan wel relatief laag, toch is de impact van een zieke werknemer voor u als werkgever groot: het werk blijft immers liggen en dat kost geld. Toch denken veel ondernemers weinig invloed uit te kunnen oefenen op verzuim. Niets is minder waar. Klein of groot bedrijf: grip op ziekteverzuim is mogelijk.



Tekst: SAZAS
Foto: PR

Verzekeraar Sazas werkt actief aan het voorkomen en in de hand houden van ziekteverzuim. Sazas biedt in samenwerking met Stigas (dé adviseur op het gebied van veilig en gezond werken) het programma VerzuimOnderDeDuim aan. Dat is een praktische aanpak om het ziekteverzuim omlaag te brengen, maar vooral om het te voorkomen. Op de website van Sazas www.sazas.nl is meer informatie te vinden, waaronder een compleet stappenplan voor het opzetten van een eigen verzuimbeleid. In dit artikel alvast enkele kernpunten om direct mee te nemen in de praktijk.

VERZUIMBELEID

Vooral kleine (familie)bedrijven zullen niet snel erkennen dat ze een verzuimbeleid nodig hebben. 'We weten wat we aan elkaar hebben' en 'we kennen onze werknemers toch goed?' Maar als er echt iets voorvalt, kan een helder beleid veel irritatie en onbegrip voorkomen. Duidelijke afspraken over verzuim zijn net zo belangrijk als een arbeidscontract. Iedereen moet gewoon precies weten waar hij of zij aan toe is. Zo verzekeren werkgever en werknemer zich ervan dat alles wordt gedaan om weer aan de slag te kunnen. Dit is niet alleen in ieders voordeel, het is ook wettelijk verplicht.

SOORTEN VERZUIM

Iemand kan nog zo'n harde werker zijn, als uit de administratie blijkt dat hij acht keer per jaar griep heeft of vaak en kort ziek is, is er meer aan de hand. Maar wat? Er zijn drie soorten verzuim te onderscheiden: wit verzuim, zwart verzuim en grijs verzuim. Wit verzuim is duidelijk: iemand breekt zijn been en kan niet komen. Zwart verzuim is oneigenlijk verzuim: iemand meldt zich ziek maar eigenlijk zijn de kinderen ziek, is er geen opvang en zijn de vakantiedagen op. Een werknemer zou dan bijvoorbeeld wel gebruik kunnen maken van zorgverlof. Grijs verzuim is onduidelijk. Terwijl de een doorwerkt met 39 graden koorts, zal een ander bij een lichte verkoudheid al thuisblijven. Tijd voor een goed gesprek.

OP TIJD MET DE JUISTE TOON

Vragen staat vrij. Sterker nog, het is de sleutel tot de oplossing. Wacht er dus niet mee. Een tijdig en open gesprek kan irritaties en een conflictsituatie voorkomen. Alleen de toon maakt wel het verschil. Als u zegt: 'jij bent te vaak ziek', poneert u een feit, en dat komt beschuldigend over. Als u zegt: 'ik vind dat je de laatste tijd vaak ziek bent', komt dat vanuit uw belevingswereld. U hoeft het niet direct op te lossen, bespreekbaar maken is al een begin.

VOORKOMEN...

Is natuurlijk beter dan... En dat kan ook. Als u uw werknemer kent, kunt u beter inschatten of er meer aan de hand is dan een griepje. Uw gevoel zegt daarbij vaak meer dan u denkt. Is iemand negatief? Ziet iemand er moe uit? Heeft iemand al lang last van zijn rug? Vraag er eens naar en geef de ander even een paar seconden de tijd om na te denken. Ook als u het mis heeft, heeft u laten merken dat u het veranderde gedrag hebt gezien.
Proactief handelen en betrokkenheid blijven ook belangrijk als een werknemer al ziek is. Reintegreren heeft de meeste kans op slagen als daar al vroeg mee wordt begonnen. Hoe langer thuis, hoe groter de stap terug naar het bedrijf. Dus nodig de zieke werknemer geregeld uit voor een kop koffie. Of ga langs. En blijf kijken of er werkzaamheden zijn die hij of zij nog wel kan doen.

SMOEZEN

Natuurlijk, er zijn altijd smoezen te verzinnen om ook na het lezen hiervan nog steeds geen verzuimbeleid op te zetten en uit te voeren:

- 'Daar hebben we hebben het te druk voor.' Totdat er iemand uitvalt. Dan wordt het nog drukker;
- 'Het geeft alleen maar gezeur.' Als een verzuimbeleid al gezeur geeft, is er meestal al wat aan de hand;
- 'Ik ben toch verzekerd?' Inderdaad, maar hoe minder ziekteverzuim, hoe lager de premie en hoe hoger de productie.

U bent natuurlijk niet dagelijks bezig met een actief verzuimbeleid. En u zult er niet altijd direct de vruchten van plukken. Toch kan het een hoop geld besparen en de werkatmosfeer verbeteren. Een goed verzuimbeleid is dus eigenlijk gewoon slim zakendoen.

MEER INFORMATIE:

Wilt u hierover meer weten? Neem contact op met Alfred Noort, accountmanager in regio Noord West Nederland, telefoon (06) 108 12 458.