

Syntens: innovatienetwerk voor ondernemers

Syntens is er voor ondernemend Nederland. Dankzij een groot netwerk van MKB-ondernemers, innovatie-experts, kennisinstellingen, brancheorganisaties en overheidsinstanties is Syntens in staat de juiste verbindingen te leggen om innovatie te stimuleren en versnellen. Syntens heeft zo'n 250 innovatieadviseurs in alle regio's, die MKB-ondernemers helpen door advies en inspiratie. Dit doen ze veelal kosteloos, dankzij het ministerie van Economische Zaken.



Syntens kan ondernemers begeleiden bij het ontwikkelen van nieuwe producten of technieken

Tekst: Syntens
Foto: Arie Dwarswaard

John van Kessel, innovatieadviseur van Syntens, weet dat de drempel om een adviseur in te schakelen bij veel MKB-ondernemers hoog is. "Ik ben zelf ondernemer geweest en weet wel 'hoe de hazen lopen'. Als ondernemer heb je soms wel behoefte aan een klankbord, maar adviseurs werken vaak tegen hoge tarieven en hoe weet je dat je een adviseur in de arm neemt waar je echt iets aan hebt? Nu hoeft de drempel om je als MKB-ondernemer tot Syntens te wenden niet hoog te zijn, omdat we onafhankelijk en kosteloos werken. Met name dat laatste lijkt helaas nog vaak een 'goed bewaard geheim.'" Via collega-ondernemers, via de Syntenswebsite of via publicaties komen veel ondernemers toch bij Syntens terecht. "We werken vanuit 15 kantoren met hoog gekwalificeerde innovatieadviseurs. We helpen MKB-ondernemers nieuwe verbindingen te leggen.

Hij hoeft hiervoor nog geen plan te hebben, maar hij moet wel bereid zijn te willen innoveren en dus open te staan voor vernieuwing en voor het innovatieproces."

Van Kessel vervolgt: "De afstand tussen het MKB en de kennisleveranciers (zoals TNO, Hogescholen, Universiteiten) is best groot. Syntens vervult hier een brugfunctie. We onderhouden nauwe contacten met heel kennis-Nederland aan de ene kant. En aan de andere kant bekijken we samen met de ondernemer waar de innovatiekansen van een bedrijf liggen en hoe of waarmee hij nieuwe business kan genereren. In onze ogen zou innovatie moeten leiden tot duurzame groei. Het gaat dus om de kansen én om het verzilveren ervan. Daar komt kennisverwerving om de hoek kijken. Het is dan aan Syntens om te makelen en te schakelen tussen het bedrijf en de kennisleverancier. Dat wij dit kunnen doen zonder dat de ondernemer hiervoor een rekening ontvangt, is ook eigenlijk 'too good to be true.'" Syntens kan ook

een brugfunctie vervullen tussen het bedrijf en de verschillende (soms onbekende) subsidiemogelijkheden. Ook brengt Syntens ondernemers in contact met andere ondernemers, in verschillende branches, maar vaak wel in dezelfde regio. "Ondernemers kunnen elkaar vaak enorm van dienst zijn met hun ervaring. Contact tussen ondernemers leidt vaak tot adviezen over en weer. Soms leidt het ook tot samenwerking. Dat juichen we natuurlijk toe, want dat betekent meer business," aldus Van Kessel

INNOVATIETOOLS

De innovatieadviseurs van Syntens concurreren niet met bedrijfsadviseurs "Het eerste gesprek is vanzelfsprekend een kennismaking, toch proberen we dan al direct de vinger op de innovatieplek te leggen. Ik krijg graag snel in beeld waar bepaalde kansen liggen en of ze iets zullen opleveren. Direct in het volgende gesprek kun je dan op die kans ingaan, óf proberen om een integraal beeld te krijgen van de innovatiemogelijkheden. Hierbij maken we gebruik van de 'Innovatiescan'. Met deze scan kun je in zo'n drie uur tijd inzichtelijk maken wat de ondernemer beweegt en wat zijn kansen zijn. De scan leidt tot een concreet innovatieplan met acties. We stimuleren marktgerichte kansen, proberen eventuele drempels weg te nemen en adviseren hoe deze te verwezenlijken zijn. Overigens is er voor bijna iedere fase in het innovatieproces wel een tool waarmee we de ondernemer op weg kunnen helpen. Voorop staat dat de ondernemer van ons een advies op maat krijgt, passend bij zijn specifieke situatie," vertelt de Syntens-adviseur.

DUWTJE IN DE RUG

"In veel gevallen gaan de ondernemers daarna aan de slag met de inzichten. Ze hebben net dat duwtje in de rug gekregen waar ze behoefte aan hadden en nemen in het vervolgtraject alleen nog contact op wanneer dat nodig is. Het kan echter ook zijn dat de ondernemer meer kennis nodig heeft om volgende stappen te zetten. In die gevallen kunnen wij dus de brug slaan naar de kennisleverancier. Er bestaat tot slot ook nog een (beperkte) mogelijkheid voor ons om de ondernemer te blijven begeleiden. Maximaal drie jaar lang kunnen wij een bedrijf dat in een innovatietraject zit 'aan de pink' houden. Dat ondernemers echt iets aan de dienstverlening van Syntens hebben, blijkt wel uit hun waardering: gemiddeld wordt onze dienstverlening gewaardeerd met een 8,0."

Meer informatie over wat Syntens voor MKB-ondernemers kan betekenen? Bel gerust met Syntens. Het telefoonnummer is 088 444 0 222 of kijk op www.syntens.nl