

# Tevreden patiënt eet z'n bord leeg

**Wanneer patiënten in het ziekenhuis rond etenstijd hun eigen maaltijd kiezen, verdwijnt er bijna geen eten meer in de afvalcontainer. Dat blijkt uit onderzoek van Food & Biobased Research bij het Máxima Medisch Centrum in Eindhoven en Veldhoven.**



*Als patiënten ter plekke kunnen kiezen wat ze gaan eten, gooien ziekenhuizen veel minder eten weg.*

De maaltijdservice 'Max à la Carte' in het ziekenhuis geeft patiënten de keuze tussen twee maaltijden, waarbij ze verschillende

onderdelen kunnen combineren. De resultaten zijn verbluffend. Voorheen werd 36 tot 48 procent van de maaltijden weggegooid,

nu nog maar 2,2 procent. 'Mensen laten zich opscheppen naar behoefte en eten dan hun bord leeg', vertelt Joost Snels, onderzoeker van Food & Biobased Research. 'Het helpt ook dat ze kunnen kiezen tijdens etenstijd, en niet dagen van tevoren.'

Alleen al het feit dat er nu minder eten wordt weggegooid leverde het ziekenhuis een jaarlijkse besparing van rond de 400 duizend euro op. Verder draagt de maaltijdservice waarschijnlijk bij aan een sneller herstel. Snels: 'Experts hebben het sterke vermoeden dat dit concept tot minder ligdagen leidt. Wanneer mensen beter eten, zouden ze sneller herstellen.' Het Máxima Medisch Centrum (MMC) besteedde de maaltijdbereiding in 2009 uit. Het eten wordt sindsdien ook aangeboden door speciaal opgeleide voedingsassistenten. 'Die kennen de patiënten en kunnen eventueel bijsturen. En de borden worden opgemaakt als in een restaurant', vertelt Snels. De patiënten waarderen de maaltijdservice. Hun waardering steeg van een 6,3 naar een 8.

Contact:

joost.snels@wur.nl  
0317 - 48 11 55