

Onderdelen bestellen via webwinkel

Onderdelenleverancier Kramp uit Varsseveld biedt eindgebruikers de mogelijkheid om onderdelen en artikelen rechtstreeks via een webshop te bestellen. Aflevering gaat via een mechanisatiebedrijf. Die stelt echter wel eisen aan de gebruikers om het extra werk terug te kunnen verdienen.

Bij het onderhoud van de machines loop je geregeld tegen onderdelen aan die je moet vervangen. Is het onderdeel helemaal stuk, dan is de keuze niet moeilijk: repareren of een nieuwe bestellen. Een telefoontje naar het mechanisatiebedrijf biedt uitkomst. Maar wat als je achter de computer kunt gaan zitten, inlogt bij de groothandel en zelf kunt kijken wat de onderdelen kosten en wat de eventuele levertijd is? Dat zou nog eenvoudiger zijn. Onderdelenleverancier Kramp biedt die mogelijkheid. Via My Parts Partner kun je

zelf online inloggen bij Kramp en onderdelen bekijken en bestellen. Je hebt toegang tot het virtuele magazijn met zowel universele als merkonderdelen. Je vindt er tevens persoonlijke beschermingsmiddelen en verbruiksmiddelen zoals zeep. Mechanisatiebedrijven maken er veel reclame voor en Kramp benaderde vorig jaar tijdens de landbouwbeurs ATH in Biddinghuizen ook zelf de eindgebruikers. Maar wat houdt het nou eigenlijk in en kan iedereen zomaar via My Parts Partner bestellen?

Meer omzet

Het doel van Kramp is om met deze extra service zoveel mogelijk nieuwe klanten te trekken om meer artikelen te verkopen. De groothandel zoekt deze nieuwe klanten direct bij de eindgebruikers, maar kan niet om zijn eigen dealers heen. Daarom is de website My Parts Partner in het leven geroepen. Je bestelt je onderdelen via een webshop, de rekening komt via het eigen mechanisatiebedrijf. Om in het virtuele magazijn van de groothandel te komen, moet je je eerst aanmelden. Dit doe je via de website www.mypartspartner.nl. Hier vul je de contactgegevens van je eigen bedrijf in en via welk landbouwmechanisatiebedrijf je het contact en de administratie wilt laten lopen. Dit moet uiteraard een mechanisatiebedrijf zijn dat al klant is bij Kramp. Bovendien mag dit maar één mechanisatiebedrijf zijn om te voorkomen dat mechanisatiebedrijven er voordeel van trekken door verschillende kortingen.

Kosten

Deelname aan My Parts Partner is voor de eindgebruiker gratis. Voor het uitgekozen landbouwmechanisatiebedrijf is dat niet het geval. Aanmelding kost het mechanisatiebedrijf dat jij uitzoekt een gering bedrag per jaar per klant. Kramp brengt deze kosten in rekening voor toegang tot en onderhoud van de My Parts Partner-website. Zoals gezegd vul je op internet een contactformulier in waarna het gekozen mechanisatiebedrijf de aanvraag beoordeelt. Kramp spreekt op zijn website niet over eisen die gesteld worden. Die zijn er echter wel degelijk. Kramp geeft de mechanisatiebedrijven advies wat betreft de eisen. Nederlands grootste landbouwmechanisatiebedrijf Abemec heeft de My Parts Partner-website geïntegreerd in zijn eigen webshop. De Veghelse dealer heeft de eisen voor een nieuwe klant van de webshop overgenomen van Kramp om de kosten per deelnemende klant terug te verdienen. Deze

eisen kunnen echter per mechanisatiebedrijf verschillen. Zo moet de klant bij Abemec jaarlijks de potentie hebben om voor 5.000 euro netto Kramp-onderdelen af te nemen. Ook vraagt Abemec toestemming om het bedrag door middel van automatische incasso van je bankrekening af te schrijven. Je kunt immers voor duizenden euro's bestellen op de webshop zonder dat je direct een cent hoeft af te rekenen; het mechanisatiebedrijf loopt dan een betalingsrisico. De mechanisatiebedrijven zetten daar een staffelkorting tegenover in verhouding tot de omzet. Iedere dealer is vrij in de te geven korting.

Thuis leveren

Neem je per jaar meer dan 5.000 euro netto aan onderdelen van Kramp af, dan biedt de webshop voordelen. Je krijgt 24 uur per dag, zeven dagen in de week toegang tot de webshop met bruto- en nettoprijzen, de voorraad en eventuele levertijden. Kramp heeft voor de deelnemers ook twee keer per maand een speciale actie. Verder kun je tegen een vergoeding van 10 euro per levering de bestelling thuis laten bezorgen. Dit kan overdag of 's nachts. Heb je een afgesloten ruimte voor de bestelde artikelen, dan kun je ze daar laten afleveren. Kramp heeft daar twee sleutels en een plattegrond van de leverplaats voor nodig. Na de bestelling krijg je via e-mail een orderbevestiging met de artikelen, prijzen en leverdatum. Als de artikelen zijn verzonden, krijg je ook een verzendbon. Het mechanisatiebedrijf krijgt deze gegevens ook, waarna die de facturering in orde kan maken. Wil je verkeerd bestelde of ongebruikte artikelen terugsturen, dan kan dit. Dit moet echter wel via het mechanisatiebedrijf gebeuren. Die zorgt voor de retouraanvraag en de creditfactuur.

Alleen grootverbruikers

Het komt er eigenlijk op neer dat My Parts Partner alleen geschikt is voor de grote akkerbouwbedrijven en voor de loonwerkers met voldoende omzet in onderdelen bij Kramp. Abemec geeft aan dat de gemiddelde akkerbouwer daar niet aan komt. Alleen bij voldoende omzet is het voor het mechanisatiebedrijf rendabel om een klant toegang te geven. Pas als de toegangskosten vanuit de groothandel lager zijn, is het interessant om de 'gemiddelde klanten' toegang te geven tot deze webshop. **LM**

