

Er moet door de gemeente wel eens slecht nieuws worden gebracht naar de burger. Dat is niet altijd even makkelijk, met name omdat er traditionele wrijving kan bestaan tussen burger en gemeente. Groen Estafette is een stichting die zich op groengebied specialiseert in het brengen van zowel goed als slecht nieuws. Medewerker Daan Derksen legt uit hoe de organisatie te werk gaat.

Auteur: Karlijn Raats



Spindocor, kunt u het glas halfvol maken?

Communicatie-expert krikt groenimago van gemeentes op

Het verhaal dat Daan Derksen aan Boomzorg vertelt over wat Groen Estafette doet, staat bol van enthousiasme. Op de een of andere manier werkt zijn positivisme aanstekelijk en op kritische vragen volgt eveneens een rooskleurig antwoord. Het glas is halfvol bij Daan Derksen, wat ook inzicht geeft in de basisfilosofie van Groen Estafette.

Slecht nieuws compenseren

“Slecht nieuws brengen is een kunst op zich. Met name als je te maken hebt met weerstand bij de ontvanger. Bijvoorbeeld wanneer gemeentes gaan herinrichten, wekt dat veel weerstand op bij burgers. Wij doen er dan alles aan om de gemeentelijke stap op een positieve manier onder de aandacht te brengen bij de mensen. Daar komen heel veel zaken bij kijken, zoals het maken van een website en van flyers, het organiseren van bijeenkomsten en evenementen, feestelijke openingen, maar ook het uitdelen van compensatiegroen.

Een voorbeeld van compensatiegroen is voorhanden in de gemeente Oosterhout in Brabant. Daar kwam een wegverbreding. Bewoners kwamen in opstand, want de wegverbreding ging ten koste van de bomen langs de kant van de weg. Ook had de gemeente in een korte tijd al veel gekapt om plaats te maken voor nieuwbouw. De gemeente wilde wel compenseren, maar had daarvoor geen plaats in de openbare ruimte.

We hebben toen uit naam van de gemeente alle buurtbewoners een boompje in de maat 12-14, 14-16 geschonken, inclusief plantinstructie, snoei-instructie en onderzoek in de bodem bij de mensen thuis om te zien of de grond geschikt was voor de boom. Je zag die dag sommige mensen vanuit het uitdeelpunt met een boompje over de schouder op de fiets rijden!”

Gemeentes doen aan groencompensatie, maar burgers weten daar te weinig vanaf

Gezien en gehoord

“Maar niet alleen is het schenken van groen aan burgers een groencompensatie. Het kan ook een gebaar zijn van goodwill, indien er even niets te compenseren valt. Er was een gemeente die de komende tijd minder geld had om een slecht uitziende wijk met groen op te fleuren; de burgers begonnen hevig te klagen. We hebben toen ook uit naam van de gemeente alle buurtbewoners een boompje geschonken met de belofte dat er iets aan de buurt gedaan zal worden, ook al zal dat niet à la minute zijn. Als er veel groen in een



Daan Derksen

gemeente is verdwenen maar er een feest rond de aanplant van een bijzondere boom in het winkelcentrum wordt gehouden waarbij iedereen mee mag feesten, dan voelen bewoners zich door hun gemeente gezien en gehoord. En dat is heel belangrijk. Van de andere kant doen veel gemeentes wel degelijk aan groencompensatie, maar weten de burgers daar gewoon te weinig vanaf en moet dit duidelijker naar voren komen. Constante positieve tekst en uitleg hierover krikt het imago van gemeentes dan weer op. Maar... we zouden bijna vergeten dat Groenestafette ook goed nieuws brengt!”