



Tevredenheid- en salarisonderzoek 2011

110 medewerkers in de greenkeeping stuurden onze digitale enquête van begin dit jaar op. We hebben getracht relaties te leggen tussen de beantwoording van enkele vragen, zodat we wat conclusies zouden kunnen trekken over de relatie tussen tevredenheid, het salaris en de grootte van de golfbaan, maar dat viel tegen. Maar de enquête levert toch voldoende waardevolle gegevens op. Gegevens waar zowel baanmedewerkers als greenkeepers en hoofdgreenkeepers hun voordeel mee kunnen doen.

Auteur: Broer de Boer

Wie beantwoordt nu zo'n enquête? Vooral mannen, slechts twee vrouwen! En we hebben vooral response gehad van de - aankomende - hoofdgreenkeepers, liefst 75 stuks. Dat is leuk als je bedenkt we in Nederland zo'n 220 golfbanen hebben. Het betekent wel dat er maar weinig reacties van de 'gewone' professionele greenkeeper in de uitslag van de enquête verwerkt zijn. Zo'n 90 procent van de ingezonden enquêteformulieren zijn afkomstig van medewerkers die minimaal het greenkeeperdiploma op zak hebben. Houdt dit goed in het achterhoofd wanneer je naar de cijfers kijkt.

Tevredenheid

19 geënquêteerden geven aan zeer tevreden te zijn met hun baan. 65 melden tevreden te zijn. Ruim drie kwart is tevreden of zeer tevreden over zijn of haar baan. Slechts twee medewerkers gaven aan (zeer) ontevreden te zijn met hun baan. De rest gaf aan niet tevreden of ontevreden te zijn. De helft (55) geeft aan best eens van functie of golfbaan te willen veranderen. Dat hoeft natuurlijk niet te betekenen dat men ontevreden is met de huidige werkring. De bereidheid om te veranderen lijkt hoog. Acht geënquêteerden bevalt het schijnbaar minder goed in deze branche, want ze geven aan buiten de golfbranche naar werk te willen zoeken.

Verdiene

Je kunt wel veel geld - willen - verdienen maar of je het krijgt is altijd een tweede! De bedoeling was niet om uit de enquête af te leiden hoeveel een assistent hoofdgreenkeeper gemiddeld verdient. Daarvoor kan men zich beter oriënteren op de salarisschalen binnen de verschillende cao's. Er waren in elk geval 15 hoofdgreenkeepers die maandelijks meer dan 3.500 euro verdienen. Evenzoveel hoofdgreenkeepers gaven aan een maandelijks salaris tussen de 2.501 en 3.000 euro thuis te brengen. Verdient iemand op een 27-holes golfbaan nu meer dan op een 18-holes golfbaan? Op basis van de enquête kunnen we alleen zeggen dat er in elk geval acht hoofdgreenkeepers op een 18-holes werkzaam zijn die 3.500 euro of meer verdienen. Op de 27-holes banen zijn dat er ook acht. Geen verschil zou je dus kunnen concluderen. En verdient een 50+ greenkeeper nu een vermogen? Van de 18 greenkeepers die Abraham reeds gezien hebben, moeten er twaalf maandelijks rond zien te komen met minder dan 3.000 euro. Zes van de vijftig hoofdgreenkeepers zijn jonger dan 35 jaar. Dus op jonge leeftijd hoofdgreenkeeper worden? Forget it!

Meer dan salaris

Secundaire arbeidsvoorwaarden kunnen ook interessant zijn. Kijk hiervoor maar eens naar het betreffende staafdiagram van figuur 15. Ruim de helft van de geënquêteerden geeft

aan onbeperkt te mogen golfen op eigen baan. Misschien een eyeopener om toch eens mee te nemen in het volgende functioneringsgesprek! Zegt men in de branche niet vaak 'een goede greenkeeper moet kunnen golfen'. Binnen de Cao Golfbranche zijn afspraken gemaakt over het regelmatig houden van functionerings- en beoordelingsgesprekken. Bij ongeveer tweederde van de geënquêteerden blijkt dat beide gesprekken regelmatig plaatsvinden. Bij één derde dus niet. Zit je binnen een cao, waarin dit vastgelegd is en het gebeurt niet? Vraag erom. De ervaring is dat functioneringsgesprekken een belangrijke rol kan spelen in het verbeteren van het plezier in je werk. Opvallend in het beoordelingsgesprek is dat slechts in 14 situaties de beoordeling op papier werd vastgelegd.

Kwaliteit en opleidingen

En hoe waarderen de Nederlandse greenkeepers hun eigen kwaliteit? Tijd voor reflectie: Zo'n 46 procent beoordeelt de kwaliteit van de collega's in de branche als goed, maar de anderen beoordelen de kwaliteit van gemiddeld tot slecht. En wat opleidingen betreft: iets méér dan de helft noemt de opleidingen tot greenkeeper niet goed of niet slecht. Tien procent geeft aan de greenkeepers-opleidingen 'slecht' te vinden! Niet echt een bijzonder hoge waardering voor het collega's en opleidingen. Althans binnen de uitslag van deze enquête.

Greenkeepers een vergeten groep

Eén reactie die we aantreffen in de enquête wil ik met jullie delen. De reactie is afkomstig van een hoofdgreenkeeper, die anoniem wenst te blijven. Misschien ben je het met hem eens of totaal niet....Reacties hierop zijn vanzelf welkom bij de redactie! De betreffende hoofdgreenkeeper is ruim tien jaar in dienst bij een aannemer van golfbaanonderhoud. Hij signaleert regelmatig op verenigingsbanen, dat er een strijd gaande is tussen greenkeepers en hoofdgreenkeepers. "Mijn algemene beeld van hoofdgreenkeepers die bij verenigingen werken", zegt hij "is dat ze zich teveel in hun kantoortje verschuilen.

Dat kan wreveld wekken bij de medewerkers. Zo'n hoofdgreenkeeper heeft ook minder de behoefte om – veelbelovende - medewerkers te stimuleren om het vak beter in de vingers te krijgen. Ik heb wel eens het gevoel dat ze zodoende onbewust hun eigen baantje willen beschermen. Ik vind dat een hoofdgreenkeeper moet meewerken op de baan en bijvoorbeeld zelf de holes verzetten. Alleen dan ziet hij ziektes verschijnen in de grasmat op zijn baan. Hij moet met zijn medewerkers praten over het werk. Als die communicatie daarover gebrekkig is, dan loopt hij het risico dat ze hem niet meer optimaal informeren over belangrijke zaken op de baan. Dit gaat ten koste van de kwaliteit."

Volgens zeggen van deze greenkeeper gaat het er bij golfbaanaanemers, die geld moeten verdienen met het leveren van kwaliteit, heel anders aan toe: "Allereerst werkt een hoofdgreenkeeper gewoon mee. Als je een nieuwe golfbaan in onderhoud krijgt, betekent dat ook behoefte aan een nieuwe hoofdgreenkeeper. Daarom worden bij ons veelbelovende jonge greenkeepers gericht klaargestoomd voor dit mooie vak. Maar ook bij ons zie ik helaas de mentaliteit van vooral jonge mensen, dat ze dit werk voor het geld. En dat vind ik geen goede insteek. Ik blijf vinden dat het greenkeepersvak je hobby moet zijn!"

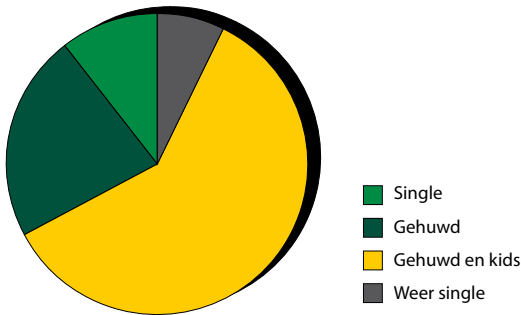


Fig. 1: wat is je privé-situatie?

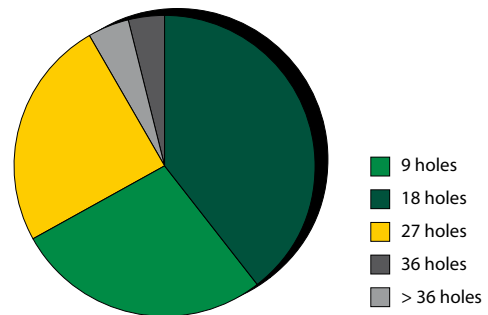


Fig. 4: hoe groot is de baan, exclusief oefenholes, waarop je werkt?

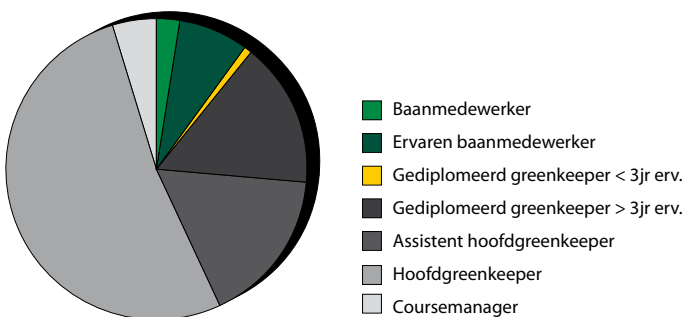


Fig. 2: welke functie heb je nu?

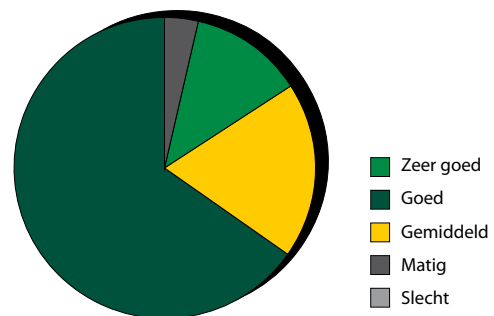


Fig. 5: hoe omschrijf je kwaliteit van de baan waarop je werkt?

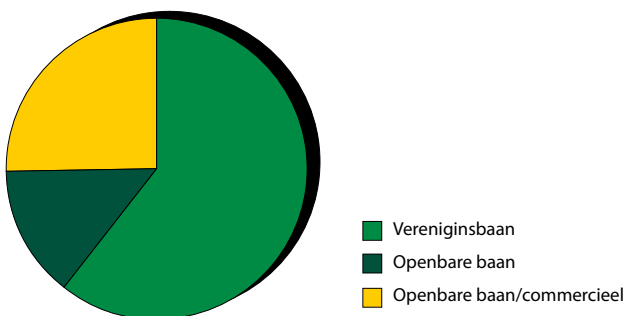


Fig. 3: op wat voor soort baan werk je?

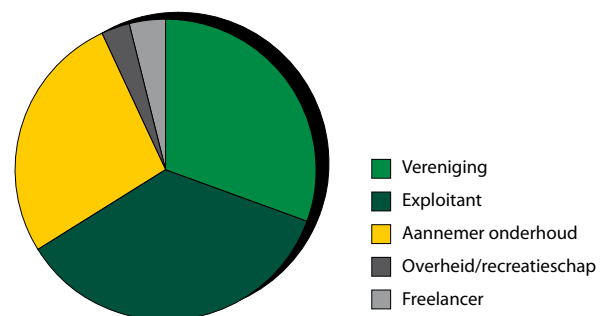


Fig. 6: bij wie sta je op de loonlijst?

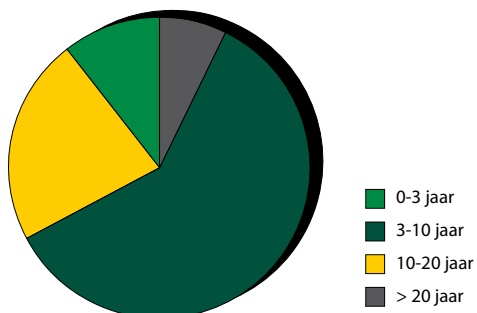


Fig. 7: hoe lang werk je bij je huidige werkgever?

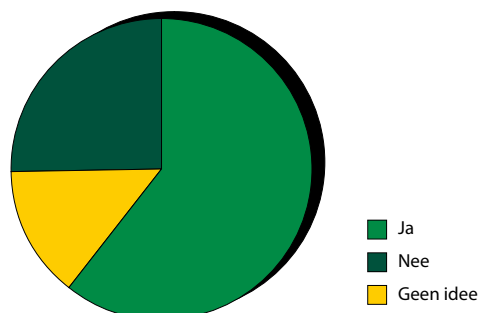


Fig. 11: vind je dat functioneringsgesprek zinvol; doet je chef er iets mee?

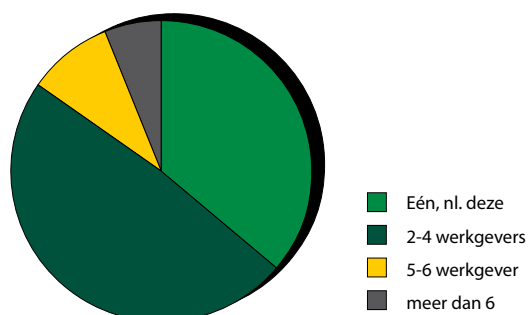


Fig. 8: hoeveel werkgevers, incl. evt. stages, heb je al gehad in de golfbranche?

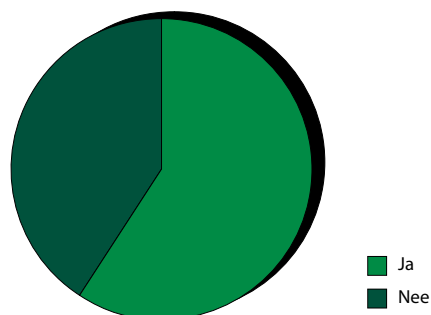


Fig. 12: is of wordt er een beoordelingsgesprek met je gehouden?

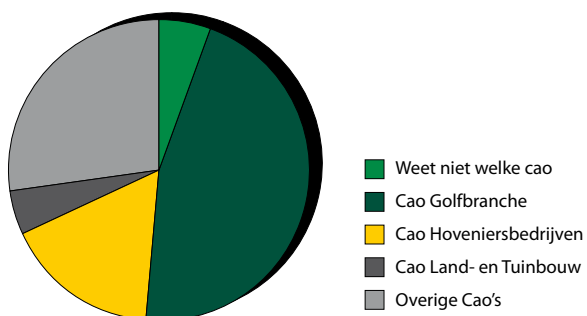


Fig. 9: welke cao is op jouw arbeidsovereenkomst van toepassing?

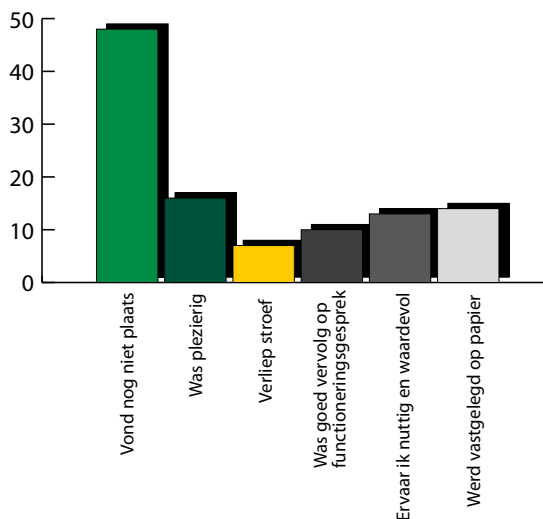


Fig. 13: welke situatie is van toepassing op het beoordelingsgesprek?

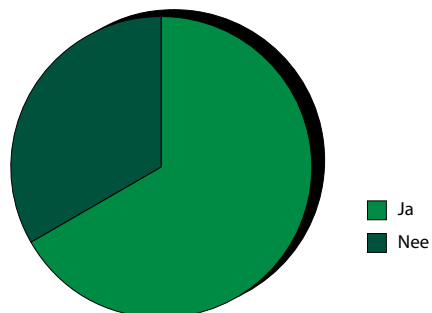


Fig. 10: is of wordt er regelmatig een functioneringsgesprek met je gehouden?

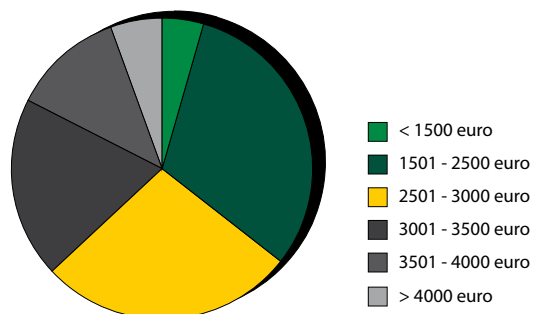


Fig. 14: bruto maandsalaris per 1 januari 2011 excl. vakantiegeld en bonussen

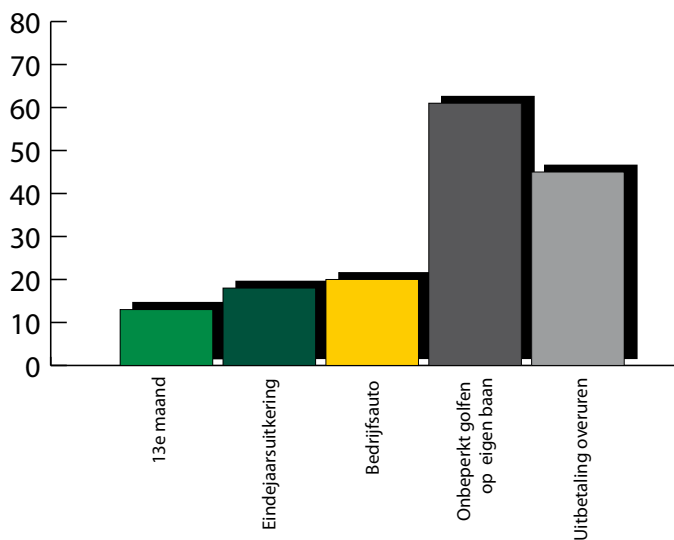


Fig. 15: welke extra beloningsvormen krijg je?

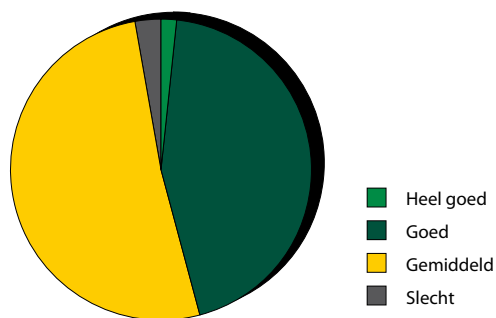


Fig. 16: hoe vind je de kwaliteit van de Nederlandse greenkeepers?

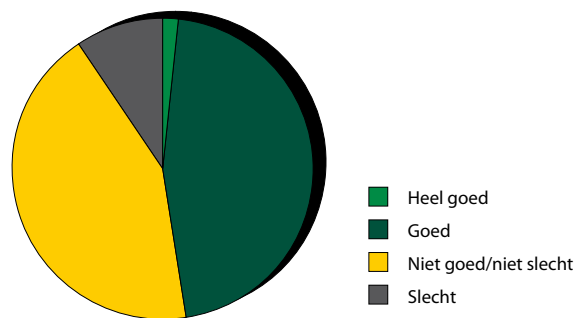


Fig. 17: hoe vind je het huidige aanbod greenkeeping opleidingen?

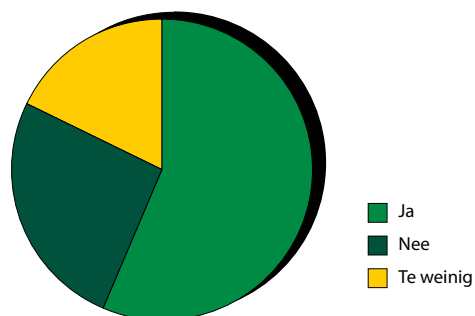


Fig. 18: er zijn regelmatig toolboxmeeting of we behandelen specifieke onderwerpen.

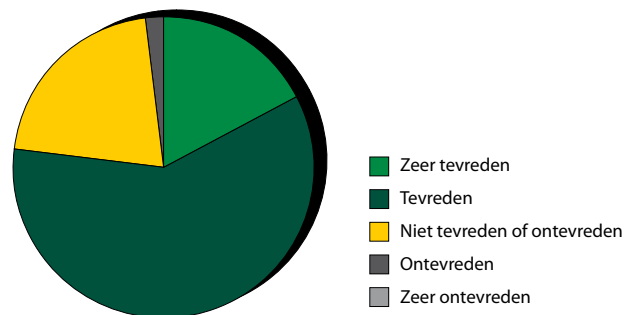


Fig. 19: in welke mate ben je tevreden over je huidige functie?

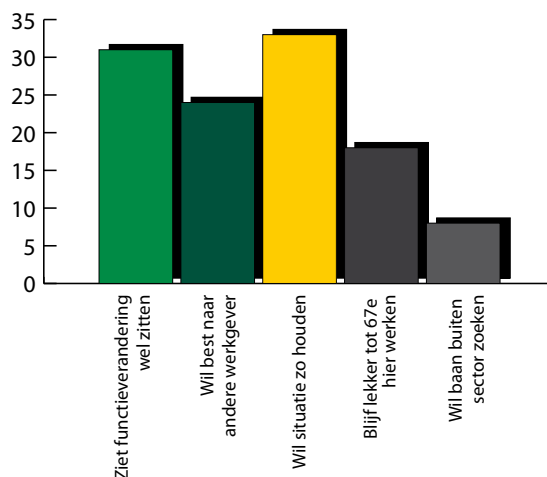


Fig. 20: ik ben best tevreden maar.....

110 reacties! Dank u.