

Het is een publiek geheim dat het uitbesteden van golfbaanonderhoud vaak leidt tot een zekere mate van prijserosie. Het complete onderhoud van een golfbaan is een grote opdracht en commercieel interessant voor een aantal aannemers. De opdrachtgevers kunnen daar gebruik van maken door scherp in te kopen. Om hun rendement overeind te houden kunnen aannemers dan kiezen voor twee strategieën. Ze kunnen de 'sprong naar voren' maken en blijven investeren in hun kwaliteit in de hoop daarmee de betere opdrachtgevers aan zich te binden of ze kunnen morrelen aan de kwaliteit door met minder aandacht, mensen en machines diezelfde golfbaan te onderhouden. Heijmans Sport en Groen, met 14 golfbanen in onderhoud en daarmee marktleider, kiest duidelijk voor die sprong en wil bewust investeren in kwaliteit. Een bewijs daarvan is de onlangs opgegeven order aan Toro-importeur Jean Heybroek BV in Houten. Machines met een ordertotaal van meer dan een miljoen euro. Allemaal bedoeld voor de golfbanen die Heijmans Sport en Groen in onderhoud heeft. Overigens is ook in 2005 een vergelijkbare order afgegeven. Gerard van der Werf, bedrijfsleider bij Heijmans Sport en Groen, verwacht dat ook na dit jaar de investeringen in kwaliteit doorgaan.

Auteur: Hein van Iersel

Deal of the century

Heijmans koopt groot pakket golfbaanmachines als onderdeel van kwaliteitsslag



Jan Plooy van Jean Heybroek BV feliciteert Bob Arendsen van Heijmans Sport en Groen met zijn nieuwe Toro Groundsmaster 4700 D. Deze specifieke machine is een 7-deks semi-rough maaiër met een maai breedte van 3,5 meter. Op de achtergrond Gerard van der Werf.

Kwaliteitsslag

Het investeren in machines heeft alles te maken met de inhaalslag die Heijmans Sport en Groen wil maken ten aanzien van de kwaliteit van het werk. Van der Werf: "We willen op zijn minst de

huidige kwaliteit waarborgen. Met een aantal opdrachtgevers hebben wij een vernieuwd contract afgesloten waarbij wij een hogere kwaliteit gaan leveren. Om haar doel om hogere kwaliteit na te streven legt Heijmans Sport en

Groen voorstellen bij de opdrachtgever neer en hoopt dat deze openstaat voor verbeteringen en daar tevens middelen voor ter beschikking wil stellen. Enkele van de nu gepleegde investeringen vloeien rechtstreeks voort uit deze



Toro 4700D

wijze van werken. Gerard van der Werf ziet een ontwikkeling dat meer mensen worden ingezet in het groeiseizoen en minder in herfst en winter. Heijmans Sport en Groen heeft met ingang van dit jaar naast de 42 eigen greenkeepers ongeveer 35 tot 40 freelancers op hun banen rondlopen. Dit zijn mensen die worden ingehuurd via een detacheringbureau, dat onder andere bemiddelt in Engelse greenkeepers, en anderzijds via verschillende bemiddelingsbureaus voor agrarisch personeel. Het voordeel van deze constructie is dat je personeel hebt wanneer je dat nodig hebt. Het veelgehoorde nadeel van de inzet van freelancers is een afnemende band tussen de baan en het team van greenkeepers. Heijmans Sport en Groen wil dit nadeel ondervangen door zoveel mogelijk met vaste Nederlandse freelancers te werken en deze op te leiden voor het greenkeepersvak. Tevens zullen deze freelancers

ook in de winterperiode aan Heijmans Sport en Groen verbonden blijven voor de weekenddiensten. In het voorjaar stromen ze weer gewoon fulltime in.

Elk kwaliteitsniveau heeft zijn prijs

Heijmans Sport en Groen heeft voorkeur om in overleg met de opdrachtgever te bepalen wat het gewenste kwaliteitsniveau is. Gerard van der Werf probeert deze kwaliteit inzichtelijk te maken. Een voorbeeld daarvan is een pilot die Gerard in 2005 heeft uitgevoerd met groomers op fairwaymachines. Gerard van der Werf: "Wij hebben die groomers op eigen initiatief toegepast, maar als klanten de verhoogde kwaliteit van het maaiwerk waarderen dan zal dit ook terug komen in de aanneemsom. Maaien met groomers vergen extra kapitaalslasten, extra afschrijvingen, extra onderhoud en extra slijtage.

Een extra beloning voor de geleverde kwaliteit is daarom fair."

Machines

Het pakket machines dat Jean Heybroek BV geleverd heeft bestaat uit een aantal maai-machines voor de greens-, rough's en fairways. Tevens bevat het pakket een aantal speciale machines, zoals de Toro ProCore 648 beluchter. Vooral deze laatste machine is volgens Jan Plooij een opmerkelijk succes. Opmerkelijk, omdat wij Nederlanders het niet zo hebben met walk-behinds. Wij zitten liever hoog en droog op een tractor. Misschien vanwege het idee dat werktuigen achter een tractor een hogere capaciteit hebben. Volgens Jan Plooij is dat met deze Toro ProCore 648 zeker niet het geval. Op greens met veel ondulaties op of achter de green is deze looppmachine veel effectiever dan een



Gerard van der Werf en Bob Arendsen (r).

tractor/ beluchtercombinatie. Ook het resultaat zal volgens Jan Plooijs veel beter zijn. Jan Plooijs: "Je hoeft veel minder te draaien om goed uit te komen. Dus de beschadigingen op en rond de greens zijn aanzienlijk minder." Een andere

machine is de Toro Pro-Sweep 5200 core-collector. Dit is een machine die door bijna alle grote merken in vergelijkbare uitvoeringen wordt aangeboden. Het relevante verschil is dat de Toro Pro-Sweep 5200 als enige is uitgevoerd met een

floating unit die de proppen opraaft. In het bijzonder op geonduleerde oppervlakten is dit een groot voordeel omdat het smeren, scalperen en andere beschadigingen voorkomt.

- 4st Toro Workman 2050e transporter
- 1 st Toro Groundsmaster 3500 semi rough maaier
- 2 st Toro Groundsmaster 4700 semi rough maaier
- 4 st Toro Groundsmaster 4000 roughmaaier
- 2 st Toro Reelmaster 6700 fairwaymaaier met groomers
- 1 st Toro Reelmaster 5500 fairwaymaaier met groomers
- 1 st Toro Greensmaster 3250 greenmaaier
- 2 st Ty-crop topdresser
- 1 st Amazone veegmaaier-combi
- 1 st Toro Pro Core 648 verluchter
- 1 st Toro Pro Sweep 5200 core collector