

# Productnieuws

## Een luisterend oor

“Ik wil eens even met u praten over ons bedrijf. Of eigenlijk over mijn man. Of eigenlijk over allebei. We hebben een prima bedrijf waar we goed van kunnen leven. Maar nu heeft mijn man er drie jaar geleden een extra stal bijgezet. Sindsdien beheerst het werk zijn hele leven. Hij lijkt vergeten te zijn dat hij ook nog vader is van drie kinderen.”

Zo begint een van de vele gesprekken op de Telefonische Hulpdienst. Daar kun je anoniem je verhaal kwijt, waarover het ook gaat. Specifiek voor agrariërs is er een agrarische telefoonlijn. Met zo'n vierhonderd telefoontjes per jaar is die zeker nodig, vindt Jacqueline Kolkman, communicatiemedewerker bij de Telefonische Hulpdienst Agrariërs (THD Agrariërs).

### Waarom specifiek agrarisch?

“Er gebeurt heel veel in de agrarische sector”, vindt Kolkman. Ze verwijst naar de tuinbouw en voor de toekomst denkt ze aan de fluctuerende prijzen waar de melkveesector mee te maken zal krijgen.


“Veel bellers hebben problemen in de relationele sfeer. Vaak als gevolg van kwesties binnen het bedrijf. Het kan een generatiekloof zijn of de man-vrouwrelatie. Een bedrijfsoverdracht of -beëindiging leidt ook nogal eens tot hooplopende emoties en

een telefoontje naar de THD Agrariërs.” Aan de lijn zitten allemaal vrijwilligers. Zij geven geen adviezen, maar kunnen de mensen hun situatie wel van een andere kant laten bekijken of doorverwijzen als de beller daarvoor openstaat.

### Wie werken er?

Alle vijftien vrijwilligers bij de THD Agrariërs hebben een agrarische achtergrond. Daar worden ze bewust op geselecteerd. “Als je als beller eerst moet uitleggen hoe het er op zo'n bedrijf aan toe gaat, heb je al gegeten en gedronken en denk je: barst maar. Zo moet het niet werken.” Ook wordt gekeken of de vrijwilliger een goede gespreksvaardigheid bezit en voldoende inlevingsvermogen heeft. “In trainingen leer je bijvoorbeeld hoe je kunt sturen in een gesprek of grenzen kunt stellen. Maar het belangrijkste blijft toch wel luisteren”, vindt Kolkman. Na een maand of vier is een vrijwilliger ingewerkt en zit zelfstandig aan de telefoon.

### Nieuw: chatten

De THD Agrariërs bestaat al jaren. Sinds 2008 is het ook mogelijk om e-mails te sturen en vanaf half oktober kun je eveneens chatten met de vrijwilligers. “We proberen daarmee een jongere doelgroep aan te spreken”, aldus Kolkman. 

## I&R-systeem: keuring

Vanaf 1 januari 2010 moeten geitenhouders iedere verplaatsing van hun dieren melden aan de database. Dus ook als u naar een keuring gaat. Voor de keuring doet u een afvoermelding. De organisatie van de keuring zal over een Uniek Bedrijfsnummer (UBN) moeten beschikken en moet de aangevoerde dieren aanmelden. Na afloop van de keuring moet de houder zijn dieren vervolgens weer aanmelden. Volgens de Dienst Regelingen van LNV is dit niet onnodig ingewikkeld. “Je zou de organisatie van de keuring kunnen machtigen om deze meldingen te doen.”

Wel wordt er door ‘deskundigen’ nog gezocht naar eenvoudiger manieren van het doen van meldingen rondom een keuring.

## GGP-formulieren

Het GeitenGezondheidsPlan heeft nog geen concreet vervolg gekregen. Maar geitenhouders en dierenartsen kunnen al wel producten gebruiken die binnen dit project ontwikkeld zijn. Het gaat dan vooral om formulieren als een stalkaart, jaarplanning, symptomenwijzer of kaart met preventieve ziektemaatregelen. Misschien een goed idee om eens met uw dierenarts om de tafel te gaan zitten en aan de hand van deze formulieren de diergezondheid op uw bedrijf te bespreken en verbeterpunten te vinden om samen aan te werken? Deze formulieren zijn te vinden op de website van het Productschap Zuivel; [www.prodzuivel.nl](http://www.prodzuivel.nl), onder ‘Geitenmelksector’ en ‘onderzoeksprojecten’.

## GD Geboortepakket

De Gezondheidsdienst voor Dieren heeft een Geboortepakket ontwikkeld dat veel informatie verschaft over de geboorte van lammeren. Het pakket bestaat uit een boekje, een geboortekalender en een dvd.

Het boekje bevat uitgebreide informatie van bronst tot en met de geboorte van het lam en diverse tips.

De geboorte-dvd toont duidelijk hoe afwijkende geboorteliggingsen, zoals kopligging en stuit- en heupligging, er bij het aflammeren uitzien en wat u kunt doen om ze te corrigeren. Ook wordt duidelijk in beeld gebracht hoe u moeder en lam na de geboorte het beste kunt verzorgen. Daarbij komen onder andere biestverstrekking, navel ontsmetten en oormerken van lammeren aan de orde, evenals de registratie van belangrijke gegevens op de bijgesloten geboortekalender.



## Contact

De Telefonische Hulpdienst Agrariërs is op dinsdag, woensdag en vrijdag van 10.00 tot 15.00 uur en op donderdag van 19.00 tot 22.30 uur te bereiken via 0800 024 00 21 (gratis) en via (038) 426 89 90 voor mobiele bellers.

Chatten kan op woensdag- en vrijdagavond van 19.00-22.00 uur. Voor chatten en e-mailcontact: [www.agrariersvooragrariers.nl](http://www.agrariersvooragrariers.nl).

Buiten deze tijden is de algemene Telefonische Hulpdienst van Sensor 24 uur per dag bereikbaar op 0900 07 67.

Foto: Wilma Wolters