



Hoe manage je de verwachtingen van spelers en de mogelijkheden van gemeentes bij aanleg kunstgras

Steeds meer willen sporters op kunstgras spelen. Wat bij hockey al heel normaal is, wordt ook steeds meer de wens van voetbal en korfbal. Gemeenten krijgen vaak als eigenaar van de velden het verzoek van verenigingen om over te stappen op kunstgras. Zo ook in mijn gemeente, Noordoostpolder. Maar hiermee komt de gemeente in een dubbele spagaat: voldoen aan de verwachting van gebruikers, maar gelijktijdig letten op de centen in tijden van bezuinigingen.

Auteur: Ellentrees Muller

Ellentrees Muller over Masterplan Sport Noordoostpolder

De dubbele spagaat bestaat uit de vraag 'hoe passen we de wensen van de sporter, de gebruiker, bij de financiële voorwaarden van de gemeente? En dan ook nog eens zo dat ze in het systeem van aanbestedingen passen?' Kortom: hoe ga je om met verwachtingen?

Plan Emmeloord

Noordoostpolder is drooggelegd tijdens de Tweede Wereldoorlog en daarna in de jaren '50 aangelegd. De sportaccommodaties dateren uit de jaren '60 tot '70 en nu zijn de meeste daarvan toe aan een grondige renovatie. In Emmeloord zijn we toe aan wat wij noemen 'de tweede oplevering'. Daar komt bij dat de moderne tijd andere eisen stelt en de verenigingen ambitieuze wensen hebben om te spelen op kunstgras. Onze gemeente heeft ervoor gekozen om deze wensen te honoreren, maar onder voorwaarde van een beschikking in de accommodaties. Zo moeten de twee voetbalverenigingen, topklasser Flevo Boys Emmeloord en Sportclub Emmeloord, op één gezamenlijk complex gaan spelen. En komt er één complex voor de hockeyvereniging De Meeuwen en Korfbalvereniging Emmeloord. Een dergelijke rigoureuze verhuizing van sportverenigingen is noodzakelijk om het rendement van de nieuwe velden zo hoog mogelijk te krijgen. Immers, kunstgras betaalt zichzelf alleen terug als er intensief op gespeeld wordt. In totaal zullen er komende jaren vijf nieuwe kunstgrasvelden aangelegd worden, waarvan er één, het hoofdveld van Flevo Boys Emmeloord, inmiddels al gerealiseerd is. Dit is een grote investering voor onze gemeente. En waar voor iedereen duidelijk is dat er in deze tijd bezuinigd moet worden gaf het nieuwe college de opdracht mee te zoeken naar bezuinigingen. De keus is gemaakt om, ondanks de bezuinigingen, te investeren in kunstgras.

Aan verwachtingen voldoen binnen budget

Daarmee komt de gemeente wel in een vreemde spagaat. Aan de ene kant willen we alle ambities van de verenigingen waarmaken en tegelijkertijd moeten we de financiële positie van de gemeente

goed houden en dus een bijdrage leveren aan de bezuinigingen. Daarbij komt een extra uitdaging in de vorm van Europees aanbesteden. Want verenigingen hebben natuurlijk om zich heen gekeken en vinden dat ene veld van die ene vereniging de enige optie voor hun veld. Maar een aanbesteding is open. Dit vraagt stuurmanskunst van de gemeente: Hoe kunnen we binnen de regels van het spel de wensen van de verenigingen zo vertalen dat ze krijgen wat ze willen én waarbij de gemeente haar budgetten niet overschrijdt? Kortom: Verwachtingsmanagement.

Oriëntatierondje

Wat heeft onze gemeente gedaan om de verwachtingen van de verenigingen en de gemeente zelf te managen, te leiden? De eerste ervaringen hebben we inmiddels opgedaan bij de realisatie van het nieuwe kunstgras hoofdveld voor Flevo Boys Emmeloord. Gemeente Noordoostpolder heeft de voetbalverenigingen uitgenodigd voor een rondje kunstgrasvelden in de omgeving. Velden werden bekeken en bespeeld en rigoureuze afgewezen of de hemel in geprezen. Er waren ook kunstgrasspecialisten meegekomen die naast 'het gevoel' bij een veld ook wezen op de compactheid van het veld, de gespleten sprietten, de mooie veerkracht van het veld na zoveel jaar of op juist de slijtplekken na pas één jaar, het gedegen of gammele hekwerk. Dit alles leverde voor zowel verenigingen als gemeente een duidelijker beeld op van wat de minimale eisen zouden moeten zijn in het bestek. Na die ronde was voor iedereen duidelijk dat we niet gingen voor 'het mooiste kunstgrasveld van Nederland' maar voor een mooie mat die lang goed blijft.

Kap tijdschema en weersafhankelijkheid

Na de aanbesteding was de gemeente te spreken over de financiële consequenties en de vereniging was niet razend enthousiast want het werd niet dat ene veld, maar toch was de vereniging wel tevreden. Alles in de aanleg van het nieuwe kunstgrasveld ging voorspoedig, tot aan de laatste stap. Een week voor de eerste wedstrijd werd

het veld opgeleverd, maar kwam in de daaropvolgende week niet door de Fifa-keuring. Dat had geen andere reden dan dat door de versheid van het veld de rubberen infill nog niet voldoende ingezakt was, waardoor de bal niet naar wens stuitte. Pech was dat het die week alleen maar regende, wat zeker niet meehielp. Gevolg was dat de eerste thuiswedstrijd in de topklasse op het naastgelegen kunstgrasveld gespeeld moest worden. En hoewel dat een mooi veld is, is het niet topklassewaardig. De vereniging was verontwaardigd en eiste actie: hoe heeft de gemeente dit kunnen laten gebeuren en wat gaat zij er aan doen? Natuurlijk had de gemeente gecommuniceerd over krappe tijdschema's en afhankelijkheden van het weer, maar toen dat op het laatste moment voor problemen zorgde, was de gemeente volgens de vereniging de enige veroorzaker van het probleem. De aannemer heeft die week, toen het eindelijk droog was, met zwaar materieel het veld bewerkt met gewenst effect. Het veld werd de vrijdagmiddag voor de tweede thuiswedstrijd goedgekeurd. Duidelijk werd dat wanneer iets tegen de verwachting in gaat pas blijkt hoe belangrijk het managen van verwachtingen is. En ook dat dit niet altijd even makkelijk is. Gelukkig pakte dit niet alleen negatief uit. Na de goedkeuring van het veld en de eerste wedstrijd door het eerste team op het veld is iedereen, zelfs de hartstochtelijke bepleiters van natuurgras in de vereniging, het erover eens dat het veld mooier en beter is dan het veld dat de vereniging in eerste instantie wilde. Het veld is dus beter dan verwacht! En daar valt niet tegenop te managen!



Ellentrees Muller is Projectleider van het Masterplan Sportaccommodaties bij de gemeente Noordoostpolder.