

In de afgelopen maanden is de organisatie van CRV 'gekan-
teld naar de markt'. Daarmee is CRV klaar voor uitvoering
van de plannen zoals die gesmeed zijn als onderdeel van
Visie 2010. Denis Volckaert, verantwoordelijk voor de ver-
koop en dienstverlening in de Nederlands/Vlaamse markt,
deelt zijn zorgen en optimisme over het verloop.

Zoals gewoonlijk oogt hij ontspannen. Denis Volckaert is niet de man van grote woorden of opgewonden gebaren. Vragen beantwoordt hij op rustige toon en vrijwel altijd in zorgvuldig geformuleerde volzinnen. De werkkamer ademt rust door de ordening die er heerst. Een opengeklapte laptop geniet alle ruimte op het brede bureau.

Toch is het allerm minst een ontspannen tijd; Denis Volckaert draait er niet omheen en spreekt van een intense periode die de rundveecoöperatie CRV door-
maakt. De introductie van mpr in Vlaanderen vergt nog steeds alle aandacht en parallel daaraan is de uit-
werking van de plannen in het kader van Visie 2010 in een stroomversnelling gekomen. Recent is de or-
ganisatiestructuur van CRV aangepast naar het mo-
del zoals afgesproken in het kader van Visie 2010. Als onderdeel daarvan is de leiding ingekrompen en moest een aantal medewerkers op zoek naar een andere baan. In de nieuwe organisatie is Volckaert benoemd tot directeur van de divisie verkoop en dienstverlening in de Nederlandse (via CR Delta) en Vlaamse (via VRV) markt.

Wat gaan de veehouders in de praktijk merken van de uitvoering van de plannen die zijn gemaakt als onderdeel van Visie 2010?

'De veehouders zullen er als zodanig weinig van merken. Althans, waar het gaat om de aanpassing van de interne werkprocessen. We streven ernaar om alles zo geruisloos mogelijk voor de veehouders te laten verlopen.'

Maar veehouders mogen van zo'n veranderingsproces toch zichtbaar resultaat verwachten, bijvoorbeeld in de vorm van lagere tarieven?

'CRV gaat voor het kostenleiderschap. Dat is vorig

jaar het uitgangspunt geweest bij de start van Visie 2010. Diverse werkgroepen zijn toen aan de slag ge-
gaan met als opdracht aangeven hoe CRV er in 2010 uit moet zien. Die werkgroepen hebben ambitieuze plannen gepresenteerd. De besluitvorming over die plannen is recent afgerond. Nu gaan we werkend via de nieuwe organisatiestructuur tot uitvoer van de plannen over, maar daarvoor geldt dat dat een geleidelijk proces is. Er is ook geen noodzaak om drastische veranderingen door te voeren omdat we een gezond bedrijf zijn en dus kunnen veranderen van uit kracht.'

'Wat betreft de tarieven, dat is iets waar we altijd kritisch op zijn. Wat we aan de tariefstelling konden doen, dat hebben we ook in de afgelopen tijd gedaan en we hebben niet gewacht op Visie 2010. Zo zijn we vorig jaar overgegaan van een tarief per inseminatie

Zonder regiogrenzen
is een eenduidige
aansturing mogelijk

naar een bezoek- en handelingstarief. De klant speelt daar inmiddels goed op in en probeert een bezoek zo uit te kienen dat de inseminator meerdere koeien kan doen. Dat betekent een hogere efficiëntie en het profijt daarvan komt ten goede aan de betreffende klant.'

In Vlaanderen gaan de veranderingen niet geruisloos aan de veehouders voorbij. Vooral op de melkproductieregistratie (mpr) is kritiek. Wat is daarvan de oorzaak?

'Er zijn te veel veranderingen geweest op te korte tijd. We zijn vorig jaar begonnen met de introductie van mpr. Die is heel anders van opzet dan de melkcontrole zoals we die kenden. Mpr biedt veel meer flexibiliteit. Kende de melkcontrole alleen een vierwekelijkse variant, in mpr is ook een zeswekelijkse interval mogelijk. Bovendien kwam de optie van

mpr in eigen beheer, meb, beschikbaar. Boer, medewerker en organisatie moesten leren omgaan met die flexibiliteit, waarbij het dan vervelend is als er door ons een aantal fouten gemaakt wordt.'

'Verder is dit jaar het takenpakket van de mpr-beheerders opgeknipt. De mpr-beheerder combineerde in veel gevallen de taken van het monsternemen, het transport van flesjes en materialen, maar ook relatiebeheer. Met het oog op het maken van een efficiëntieslag is bij 127 medewerkers de knip in deze werkzaamheden aangebracht. Dat had niet alleen consequenties voor de variatie in taken, omdat relatiebeheer bij anderen terecht komt, maar ook voor het salaris. De mpr-beheerders staan dicht bij de klant, gingen met de veehouders over deze veranderingen spreken en dat heeft z'n repercussies gehad in de markt.'

Waarom is er niet meer tijd genomen?

'Dat hadden we moeten doen en dat had achteraf ook gekund. Maar dat we snel met mpr aan de slag gingen, had alles te maken met de verwachte afbouw van de subsidie op melkcontrole. Die subsidie is in de afgelopen zes jaar gehalveerd en zou omwille van EU-regelgeving in 2007 helemaal weggestreept moeten worden. Door lobbywerk van met name Frankrijk en Duitsland lijkt de uitvoering van die regelgeving voorlopig van tafel.'

Is er een oplossing in zicht?

'Inmiddels lopen de technische processen een stuk beter. Gemiddeld vier dagen na de monsternamen hebben de bedrijven de uitslag nu beschikbaar en voor twintig procent van de bedrijven loopt dit ook al via "Mijn Bedrijf" op internet. We zien ook dat we, ondanks alle kritiek, de dalende trend van deelname aan melkcontrole door de flexibeler mpr hebben weten te keren. Wat betreft de mpr-medewerkers: er is helderheid gegeven en met wie dat wilde, is een nieuwe overeenkomst gesloten. Achttien medewerkers die zich daarin niet konden vinden, hebben het bedrijf verlaten. Er zijn nieuwe mensen voor hen in de plaats gekomen. Samen zullen we door deze dip heen moeten. Al met al is het een heftige periode.'

Moet Vlaanderen zich niet te veel aanpassen aan de Nederlandse situatie?

'Nee, al lijkt het wel zo. In het geval van de overgang naar mpr is de perceptie in Vlaanderen dat alles is

Denis Volckaert: 'Overgang naar mpr heftig in Vlaanderen, in Nederland zelfsturende ki-teams van start'

Visie 2010 in praktijk

De kantoren van VRV en CR Delta

Sinds 1 november is de nieuwe organisatiestructuur van CRV van kracht. Daarmee zijn de regiogrenzen verval- len. Toch sluit CRV niet alle kantoren in de regio. De vestiging in Deventer blijft open omdat op die locatie het ILC (het internationale spermadistributie- centrum van CRV) huist. Daarnaast zal een groep medewerkers van de afdeling ki-et kantoor houden in Deventer, ook al om de praktische reden dat op de hoofdvestiging in Arnhem geen ruimte is. Verder houdt CRV een kantoor in

Vlaanderen. Denis Volckaert: 'Vanwege de grensoverschrijdende activiteiten is het noodzakelijk en zinvol om een juri- dische entiteit in Vlaanderen te behou- den. Er zijn nog grote verschillen in juri- dische, fiscale en sociale wetgeving tus- sen beide landen. Als kantoorplek blijft Oosterzele behouden. Dat is mooi cen- traal en we brengen daarmee de mede- werkers van VRV niet in de problemen.' De kantoren van CR Delta in Heeren- veen en Rijen sluiten naar verwachting in de loop van 2008 de deuren.

opgelegd door "de Hollanders", terwijl het voor een deel een specifiek Vlaamse situatie betrof die ook los van Visie 2010 opgelost moest worden. Ik kan me voor- stellen dat veehouders en medewerkers deze ontwikkelingen volledig aan elkaar koppelen, temeer daar we recent ook dui- delijkheid hebben gegeven aan overige administratieve medewerkers waarvan we wel omwille van Visie 2010 afscheid moeten nemen.'

'Het streven van CRV is om de goede din- gen van elkaar over te nemen. Soms bete- kent dat een verandering in de Vlaamse werking, soms in de Nederlandse. Zo rus- ten we mpr-medewerkers in Nederland nu uit met PDA's, handterminals, waar- mee de medewerkers in Vlaanderen al tien jaar werken. Met zo'n PDA kan de monsternemer vlotter werken en heeft de veehouder de uitslag sneller beschik- baar, hetzij via internet, hetzij op papier. Daarnaast zijn we per 1 oktober in Neder- land gestart met negentien zelfsturende ki-teams. Met deze teams spelen we in op twee belangrijke klantsignalen, te weten vastere bezoektijden en minder insemi- natoren op het erf. De medewerkers moe- ten hiertoe een flinke slag maken. In Vlaanderen speelt dit niet, omdat de ki-

dierenartsen al gewend zijn zelfstandig te opereren en flexibele arbeidstijden kennen.'

Hoe schat u de concurrentiekracht van CRV in? Is Visie 2010 wel tijdig in gang gezet?

'Visie 2010 is een proces. Door Visie 2010 zijn CRV en de individuele medewerker scherp bepaald bij de ontwikkelingen waarmee de veehouderijsector te maken krijgt. De veehouders passen zich op deze toekomstige ontwikkelingen aan en ver- langen ook dat we als CRV inspelen op de tendens naar schaalvergroting en een la- gere kostprijs. Onze concurrentiepositie hebben we hierdoor op onderdelen al verbeterd. Met de nieuwe organisatie- structuur – van regio- naar marktgericht – van CRV zetten we een nieuwe stap. Qua organisatie is de kanteling naar de markt gemaakt. Door het vervallen van de regiogrenzen is nu een eenduidige aansturing van marketing, verkoop, lo- gistiek en dienstverlening in de markt mogelijk. Ook kunnen we hierdoor ver- der werken aan de culturele integratie van Vlaanderen en Nederland in CRV.'

Bert de Lange

Nieuwe bestuurlijke afdeling voor vleesvee

Als onderdeel van de bestuurlijke inte- gratie krijgt CR Delta met ingang van 2007 een aparte bestuurlijke afdeling voor vleesvee. 'We willen het vleesvee- gebeuren ook in Nederland sterker ver- ankeren in onze bestuurlijke organisa- tie', licht Denis Volckaert de plannen toe. VRV kent al een bestuurlijke struc- tuur voor vleesvee.

'Vleesvee is een veel belangrijkere pij-

ler onder het bedrijf dan men zich soms realiseert. De Belgian Blue Group, BBG, waarin we samenwerken met de Waalse organisatie AWE, zou zonder CRV geen bestaansrecht kennen. Mede door CRV draait BBG uitstekend en slagen we erin om voor veehouders de beste kwaliteit-prijsverhouding van sperma van witblauwe stieren aan te blijven bieden.'

