

Naam:	<b>Henk Klokkers</b>
Woonplaats:	<b>Nieuwlande</b>
Beroep:	<b>bedrijfsverzorger AB Oost</b>
Leeftijd:	<b>36</b>
Noodzakelijk:	<b>flexibel en zelfstandig zijn en kennis van zaken hebben</b>
Leuk aan beroep:	<b>afwisseling en volledige verantwoordelijkheid over bedrijf</b>
Niet leuk:	<b>opgeroepen worden in je vrije weekend</b>

'Als bedrijfsverzorger heb je ook een sociale rol'

# Inspringen op bedrijven

tekst **Florus Pellikaan**

**V**an wat ik in zes jaar als bedrijfsverzorger bij AB Oost heb meegemaakt, kan ik wel een boek schrijven. Vooral omdat je veel bijzondere situaties meemaakt. Midden in het weekend of 's morgens heel vroeg kun je gebeld worden om per direct het bedrijf te runnen van bijvoorbeeld een zieke melkveehouder.'

'Zo moest ik een keer naar een boer wiens vrouw in coma lag na een bevalling. Daarbij kwam dat de veehouder ook net last had van boterzuur in de melk en dat het kiemgetal te hoog was. Op dat moment begin je meteen met het oplossen van problemen. Is er niemand op het bedrijf met wie ik kan overleggen, dan bel ik zelf een monteur of voervertegenwoordiger.'

'Daarnaast heb je als bedrijfsverzorger ook een sociale rol. Soms moet je tijd nemen voor een van de kinderen en dan telt het niet dat je 's avonds vroeg thuis wilt zijn. Ook vraag ik in geval van ziekte dagelijks hoe het gaat. Meestal waarderen mensen dat enorm. Voor mij hoort dit bij het vak van bedrijfsverzorger.'

'Flexibiliteit is het kernwoord in mijn beroep. Er zijn weken dat ik zestig uur maak, maar soms melk ik alleen 's morgens en 's middags en ben ik tussendoor vrij. Als ik niet aangeef dat ik een bepaald weekend per se vrij wil zijn, ben ik in principe altijd oproepbaar. Dat is wel eens een nadeel, maar het hoort gewoon bij dit beroep. Mij hoor je er niet over klagen.'

'Het is natuurlijk ook belangrijk dat je zelfstandig een bedrijf kunt runnen en verstand hebt van vee, diergezondheid en techniek. Ik vind het heerlijk om de volledige verantwoording over een bedrijf te hebben. Het is voor mij een sport om de koeien nog beter te laten presteren dan bij de veehouder zelf.'

'Het liefst was ik zelf boer geworden, maar de afwisseling die ik nu heb, is ook heel leuk. De ene keer moet je inspringen op een vakantieadres, de andere keer vanwege een ziektegeval. Bovendien heb ik af en toe eens een vergadering op kantoor en volg ik cursussen over voederwinning, melkmachines en communiceren.'

'De verschillen tussen de bedrijven zijn groot. Bij sommige boeren is alles piekfijn voor elkaar, terwijl bij anderen de droge koeien tussen de melkkoeien lopen. Bij weer andere bedrijven is veel werk blijven liggen, wat de veehouder zelf niet ziet. Dan moet je heel tactisch kunnen vertellen waarom je de klauwbekker hebt gebeld. Het belangrijkste is dat je de vrede bewaart en zorgvuldig je werk doet. Dat waarderen ze altijd.'

