

Naam	Carolien Pijnenburg
Woonplaats:	Waspik
Beroep:	beoordelaar kwaliteitsborging op melkveebedrijven (was KKM)
Leeftijd:	34
Noodzakelijk:	kunnen omgaan met mensen
Leuk aan beroep:	verschillen ervaren tussen bedrijven
Niet leuk:	je kunt niet iedereen te vriend houden

'Op een boerderij zijn privé en werk met elkaar verweven'

## Tactvol zijn in wat je zegt

tekst Tijmen van Zessen

'Omdat ik een broer heb die ook belangstelling had voor het melkveebedrijf van mijn ouders, kwam ik voor bedrijfsovername niet in aanmerking. Hierdoor ben ik ander werk gaan zoeken. In mijn vak als beoordelaar van kwaliteitsborging op melkveebedrijven valt het me ook op dat daar waar broers en zussen beiden belangstelling hebben voor het bedrijf, het altijd het meisje is dat wat anders gaat doen. De enige plek waar meisjes een kans maken is als er geen jongens zijn of als een broer niet geïnteresseerd is in de boerderij.'

'Niettemin vind ik mijn huidige vak leuk. Ik zit niet de hele dag op een kantoor en geniet van de verschillen tussen bedrijven. Dat er veehouders zijn die tien koeien melken op de grupstal, terwijl anderen er driehonderd melken. De ene veehouder werkt netter dan de ander, maar op 99 van de 100 bedrijven is de situatie voldoende voor een erkenning. Soms zijn er bedrijven waarvan je denkt "ik snap wel dat je hier geen melk wilt drinken." Die situaties had ik niet verwacht toen ik met dit werk begon.'

'Als beoordelaar of controleur – want dat is het vak in feite wel – moet je kunnen omgaan met mensen. Er zit veel verschil in weerstand van mensen en het is belangrijk om tactvol te zijn in wat je zegt. Maar in mijn vak kun je niet iedereen te vriend houden, die illusie had ik elf jaar geleden toen ik ermee begon. Controle ligt voor een veehouder gevoelig omdat je hem niet alleen aanspreekt op zijn werk, maar ook op zijn leven. Op een boerderij zijn werk en privé nauw met elkaar verweven. Ik maak ook heel persoonlijke gesprekken mee; soms leggen veehouders hun ziel en zaligheid bloot. Het is me bijvoorbeeld wel eens gebeurd dat ik op bezoek ging bij mensen die net een kind verloren hadden, maar ik kom ook bij mensen die net getrouwd zijn. Daar ga ik niet aan voorbij. Die sociaal-emotionele kant van het werk vind ik mooi en helpt me mensen te begrijpen in hun gedrag. Als er een auto van de bedrijfsverzorging op het erf staat, kan ik niet nalaten te vragen wat er aan de hand is.'

'Ik bewonder de veehouders van vandaag. Vroeger nam je het bedrijf over omdat dat van je verwacht werd of omdat je niet zo goed kon leren, nu komt er veel meer bij kijken. Denk alleen al aan de grotere aantallen dieren om te verzorgen en de administratie die daarbij hoort.'

