

## Praktijkervaring met een business rules aanpak: impact op de organisatie

Tim Verwaart, 22 september 2010



---

---

---

---

---



---

---

---

## Het LEI

- Onderdeel van Wageningen UR
- Gevestigd in den Haag
- ontwikkelt voor overheid en bedrijfsleven economische kennis op het gebied van voedsel, landbouw en groene ruimte
- biedt houvast voor maatschappelijk en strategisch verantwoorde beleidskeuzes

---

---

---

---


---



---

---

---

## Het onderzoeksproces



---

---

---

---

---

---

---

---

### Een belangrijk onderdeel van het LEI: het Bedrijven-Informatienet (BIN)

- In opdracht van het ministerie van LNV
- Op grond van een EU-verordening
- Gecombineerde dataverzameling voor
  - verplichte datalevering aan de EU,
  - standaardrapportages over de agrarische sector
  - beleidsonderzoek
- Rationale: dataverzameling is kostbaar en kan efficiënter door het voor veel doelen te combineren



---

---

---

---

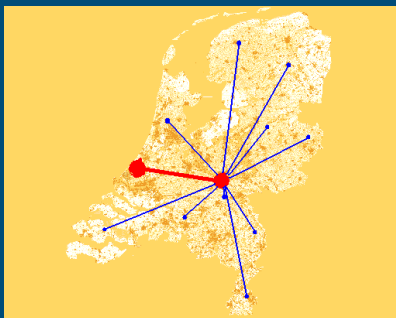
---

---

---

---

### BIN: regionale uitvoering, centrale coordinatie



---

---

---

---

---

---

---

---

### Kwaliteitseisen aan het proces

- Homogene definitie en kwaliteit van de opgeleverde informatie
- Snel en betrouwbaar aan te passen bij verschuiving van beleidsprioriteiten



---

---

---

---

---

---

---

---

### Kwaliteitseisen aan het proces

Homogene definitie en kwaliteit...  
Snel en betrouwbaar...

Leuk, maar...  
hoe doe je dat?

LEI WAGENINGEN UR bpm2010

---

---

---

---

---

---

---

---

### Invulling van de kwaliteitseisen

- Homogene definitie en kwaliteit van de opgeleverde informatie
  - Centraal beheer
  - Uniforme werkwijze
- Snel en betrouwbaar aan te passen bij verschuiving van beleidsprioriteiten
  - Geen software aanpassen
  - Business rules aanpak

LEI WAGENINGEN UR bpm2010

---

---

---

---

---

---

---

---

### Business rules verbinden statische modellen van informatie, processen en organisatie

informatie

business rules

processen

organisatie

kwaliteitseisen

activering en uitvoering

verantwoordelijkheid

LEI WAGENINGEN UR bpm2010

---

---

---

---

---

---

---

---

### Het idee

- Leg modellen vast van de datastructuur
- Leg formele beschrijvingen van procedures vast
- Leg de organisatiestructuur vast
- Formuleer de busines rules
- Gebruik software die modellen en regels interpreteert en hieruit dynamisch, on-the-fly, systeemgedrag genereert
- Je hoeft dan geen software aan te passen, testen en distribueren om systemen te veranderen



---

---

---

---

---


---

---

---

### Om wat voor regels gaat het

Relevantie Integriteit Actualiteit	data structuur modellen	Reken- regels
Activerings- regels	Create/Read/ Update/Delete van data	Verantwoor- delijkheid
procedures, applicaties	Lay-out van formulieren en berichten	organisatie- structuur



---

---

---

---

---



---

---

---

### Gevolgen van deze aanpak

- Systemaanpassingen zijn volledig te realiseren door aanpassing van de regels
- Je kunt hiervoor mensen uit de business opleiden
- Geen software-engineers meer in ontwikkelings-projecten
- Een discipline minder in projecten, dus:
  - minder communicatiestoornissen
  - minder complexiteit
  - betere projectbeheersing (budget, tijd, kwaliteit)



---

---

---

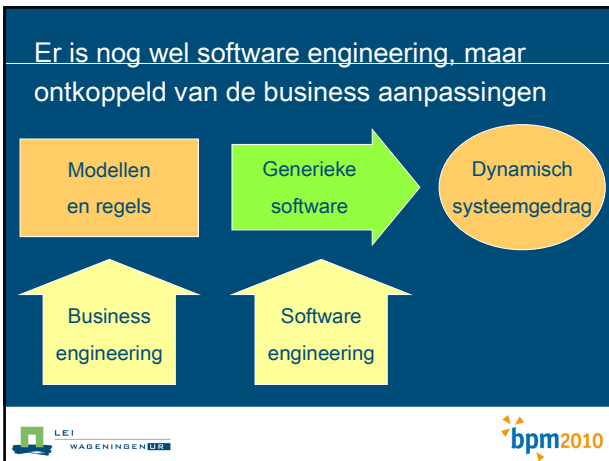
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

- ### Organisatorische consequenties
1. Door centralisatie van beheer verschuift ook de macht in de organisatie
  2. Toegenomen flexibiliteit vergt ook grotere discipline en sterke governance
  3. Kwaliteit op systeemaanpassingen is beter beheersbaar
  4. Ontkoppeling van software engineering en business proces aanpassingen neemt wederzijdse stress weg
- LEI WAGENINGEN UR bpm2010

---

---

---

---

---

---

---

---

- ### 1 Verschuiving door centraal beheer
- Managers van lijnafdelingen zijn niet meer functioneel verantwoordelijk voor het systeem van hun eigen afdeling
  - Functionele wijzigingen moeten beter beargumenteerd worden
  - Er is onderlinge afstemming nodig
  - Centraal beheer stelt de facto de normen
  - Dit kan door de lijnmanagers als frustrerend ervaren worden
- LEI WAGENINGEN UR bpm2010

---

---

---

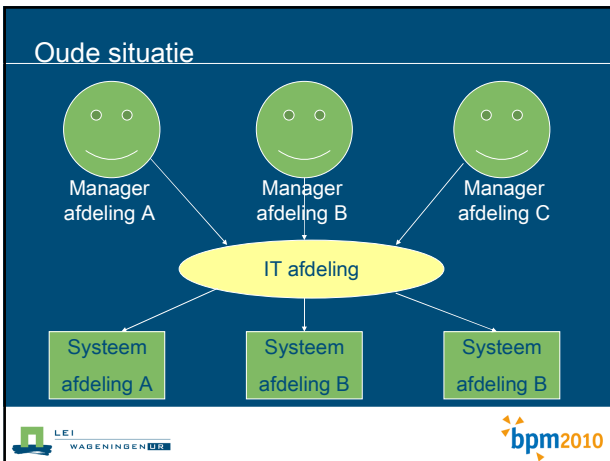
---

---

---

---

---



---

---

---

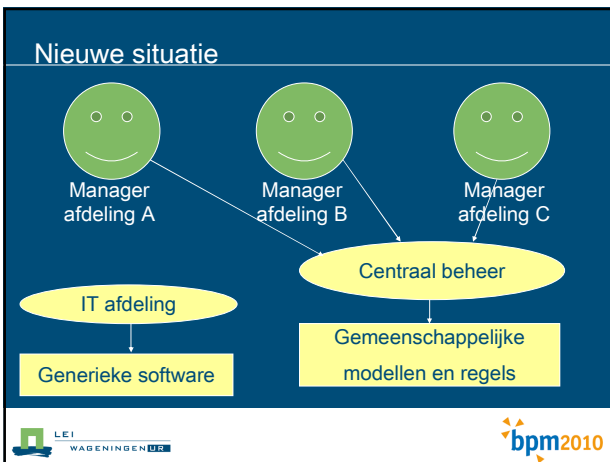
---

---

---

---

---



---

---

---

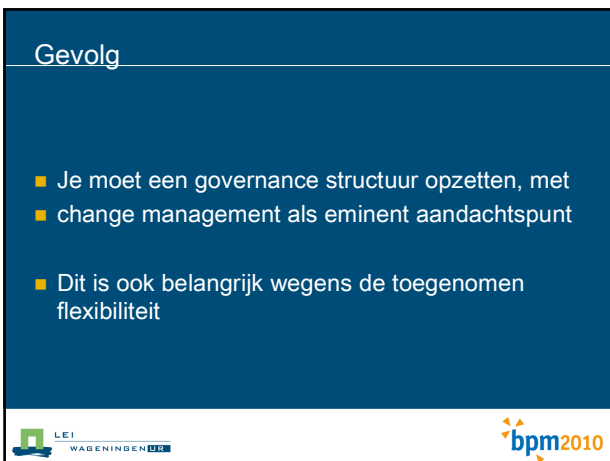
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

## 2 Grotere flexibiliteit vergt discipline

- Organisatorische belemmeringen opwerpen om al te snelle aanpassing in te dammen
- Strak change management en strak kwaliteitsbeheer nodig
- Mogelijkheid tot snelle aanpassing vraagt ook om wekelijks change management team bijeenkomst
- Gelukkig is strak kwaliteitsbeheer ook makkelijker, doordat het proces minder complex is




---

---

---

---

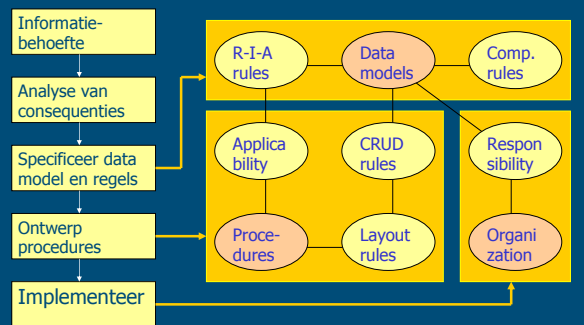
---

---

---

---

## Ontwikkelproces




---

---

---

---

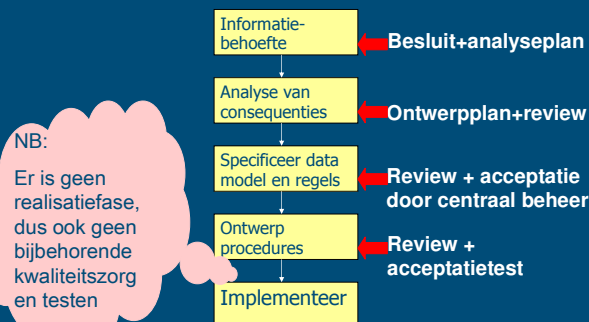
---

---

---

---

## 3 Kwaliteitsbeheer van de systeemontwikkeling




---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

Gevolg

- Kwaliteitszorg is makkelijker, omdat het alleen voor analyse en ontwerp nodig is
- Voor het software engineering proces is natuurlijk wel kwaliteitszorgnodig, maar die is losgekoppeld van de ontwikkeling van de informatievoorziening

LEI WAGENINGEN UR bpm2010

---

---

---

---

---

---

---

---

4 Ontkoppeling van software engineering

- Software ontwikkeling heeft nu een eigen ritme, los van de ontwikkeling van de informatievoorziening
- Een- a tweemaal per jaar een nieuwe release, met technische vernieuwingen en gebruikerswensen
- Eigen kwaliteitszorg en testtraject
- Interacteert niet met de systeemontwikkeling

LEI WAGENINGEN UR bpm2010

---

---

---

---

---

---

---

---



### Conclusie 1: de Business Rules aanpak heeft voordelen:

- Eenvoudiger, sneller en beter beheersbaar ontwikkeltraject
- Grondiger kwaliteitszorg mogelijk
- Systeemontwikkeling door materiedeskundigen, niet door IT
- Stress verdwijnt van software engineering activiteit



---

---

---

---

---

---

---

---

### Conclusie 2: de Business Rules aanpak heeft organisatorische consequenties:

- Centraal beheer leidt tot verschuiving van macht
- Nieuwe, op snelle verandering gerichte governance structuur nodig
- Hoge omloopsnelheid van het change management (vergelijkbaar met contentbeheer van een website)
- Strak kwaliteitsbeheer moet barriere opwerpen voor lichtvaardige aanpassing



---

---

---

---

---

---

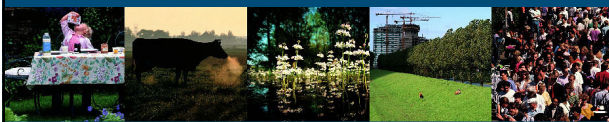
---

---

### Contact

Tim Verwaart  
LEI Wageningen UR, [www.lei.wur.nl](http://www.lei.wur.nl)  
E-mail: [tim.verwaart@wur.nl](mailto:tim.verwaart@wur.nl)

© Wageningen UR



---

---

---

---

---

---

---

---