

Tuincentrum Leurs te Venlo werd op 17 juni door Aequor gekozen tot beste groene leerbedrijf 2010. “We zorgen dat werken hier leuk is en dat er intensief begeleid wordt.”

‘Kun je voor orchideeën het beste potgrond nemen of hydrokorrels?”, vraagt Peggy Leurs aan stagiaire Brenda Reijnders (19). Met het antwoord ‘beide kan’ snelt Leurs terug naar een klant bij de orchideeënhoek. “Natuurlijk wist ik het zelf ook wel”, vertrouwt de eigenaresse van Tuincentrum Leurs in Venlo me even later toe. “Het was een testje.” Brenda volgt de driejarige bbl-opleiding bij het Citaverde College in Horst en werkt bij Tuincentrum Leurs dat in juni uit 22 geselecteerde bedrijven werd gekozen als beste Aequor-leerbedrijf 2010. De uitverkiezing betekent dat het tuincentrum in oktober meedingt naar de sectoroverstijgende landelijke titel.

Drie p's, plus één

“Ik wist op mijn zesde al dat ik dit wilde doen”, zegt Peggy Leurs (36). Op 25-jarige leeftijd nam ze het tuincentrum over van haar ouders. Na haar opleidingen aan de HAS Den Bosch en Nijenrode wilde ze eigenlijk eerst nog wat ervaring elders opdoen. “Maar dit was het beste moment voor het bedrijf”, zo verklaart ze haar vroege start als ondernemer. De huidige stand van zaken maakt duidelijk dat Leurs niet onverdienstelijk onderneemt. Het bedrijf behoort tot de negen grootste zelfstandige tuincentra van Nederland en België en omvat ook een bloemenwinkel in de binnenstad van Venlo, een eigen kwekerij en een onderdeel bedrijfsbeplanting.

Peggy Leurs van
beste Aequor-leerbedrijf 2010:

**‘Ik ben
eigenlijk
gewoon
coach’**

TEKST EN
FOTOGRAFIE
pieter boetzkes

Er werken 150 medewerkers en 25 stagiaires. Volgens het juryrapport ‘Beste Aequor leerbedrijf’ slaagt Tuincentrum Leurs erin om de drie uitgangspunten van duurzaam ondernemen – people, planet en profit – op natuurlijke wijze vorm te geven. Een vierde p van passie ontbreekt volgens het rapport zeker niet. De mens staat er centraal en er heerst een uitstekend leerklimaat.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

“Als je goed personeel wilt hebben, moet je beginnen bij het onderwijs en zorgen dat werken leuk is”, motiveert Peggy Leurs. “Ik heb zelf heel wat stages gelopen en weet hoe vervelend het is als je geen leuke stage hebt.” Dat Leurs hier serieus werk van maakt, blijkt uit de waardering die ze vorig jaar daarvoor kreeg met de retailprijs ‘Leukste winkel om bij te werken in 2009’. De verkiezing tot beste Aequor-leerbedrijf is daar een mooie aanvulling op.

Citaverde College Horst en Roermond en ROC Gilde Opleidingen zijn de belangrijkste leveranciers van stagiaires voor het tuincentrum. Van de opleiding marketing en communicatie van het roc en natuurlijk leerlingen van de groene Citaverde-opleidingen. Vooral BOL-leerlingen maar ook BBL'ers. Echter ook hbo-studenten en leerlingen uit het algemeen onderwijs voor snuffelstages zijn welkom en zelfs leerlingen uit het praktijkonderwijs. “Als je zoveel mensen in dienst hebt, is het je maatschappelijke verantwoordelijkheid om dat te doen. Voor leerlingen die gemotiveerd zijn – ook de wat zwakkere – kan hier veel.”

Ook: bedrijfscultuur

“We zijn echter geen sociale instelling”, vervolgt ze. “Wie bij ons stage wil lopen voor zijn beroepsopleiding moet om te beginnen gewoon solliciteren en krijgt bij acceptatie een vaste begeleider vanuit het bedrijf.” Naast motivatie en bereidheid om te leren verwacht



Even de rollen omgedraaid: ondernemer Peggy Leurs achter de balie van de orchideeënafdeling en leerling Brenda Reijnders ervoor

Leurs dat stagelopers zich aanpassen aan de bedrijfscultuur en echt meedoen. 's Middags om drie uur stoppen omdat de stagetijd van die dag erop zit, is er niet bij. "Net zoals het gewone personeel krijgen stagiaires twee vrije dagen per maand en werken ze volledig mee. Ook doen ze mee met de personeelsactiviteiten." Voor stagelopers van ROC Gilde Opleidingen maakt Leurs geen uitzondering. "Die willen vaak meteen hun project uitvoeren, bijvoorbeeld een klanttevredenheidsonderzoek. Wij stellen echter de voorwaarde dat ze eerst een paar weken op verschillende afdelingen meedraaien om het bedrijf te leren kennen."

Scholen zijn overigens niet altijd blij met die eisen, constateert Leurs. "Omdat leerlingen vaak een bijbaantje hebben, willen ze daar nogal eens niet aan meewerken. Ik vind die bedrijfscultuur als onderdeel van de stage echter heel belangrijk en pleit ervoor dat scholen op dat punt echt harder voor hun leerlingen zijn."

Begeleiding is kern

Wie goed begeleid wordt, heeft de meeste kansen en is ook het best gemotiveerd, vindt Leurs. Daarom is het volgens haar belangrijk dat scholen zorgen dat ze een band met bedrijven opbouwen. "Zodat er een netwerk ontstaat en je elkaar weet te vinden." Ook helpt het om de kwaliteit van de begeleiding vanuit de scholen te verbeteren. Die is namelijk heel wisselend, zo vindt ze. "Het hangt sterk af van de docent met wie je maken hebt. Soms gaat het heel goed, maar in een aantal gevallen laat de begeleiding echt te wensen over."

Om het belang van begeleiding binnen het bedrijf te onderstrepen hebben zeven medewerkers van Tuincentrum Leurs de praktijkopleiderscursus gevolgd. Niet alleen zij maar ook Leurs zelf steken veel energie in de begeleiding van stagelopers. "Goed luisteren naar de opleidingswensen van de leerlingen, begeleiden op de afdeling en regelmatig bijpraten bij de koffie en bij de lunch."

Peggy Leurs beschouwt het overigens als de kern van haar werk. "Je neemt als ondernemer veel beslissingen. Soms wel honderd op een dag. Over investeringen, inkoop, planning en nog heel wat andere dingen. Maar met mensen bezig zijn vind ik het allerleukst. Ik ben eigenlijk gewoon coach. Ben veel in gesprek met de medewerkers en werk zo nu en dan gewoon ook op de afdeling mee om te zien en te horen wat er speelt." Dat dit vruchten afwerpt, illustreert Leurs met de wijze waarop een stageprobleem van BBL'er Brenda werd opgelost. "Ze werd ingezet op verschillende afdelingen van het tuincentrum om de 'gaten' op te vullen. Nadat haar begeleiders op de afdelingen problemen signaleerden, ontdekten we dat Brenda eigenlijk niet de kans kreeg om zich op een afdeling goed in te werken. We hebben dat toen niet alleen voor Brenda aangepast, maar ook voor de andere stagiaires."