



# Houd personeel gezond

**Om een golfbaan te onderhouden en de golfspelers de juiste service te bieden, zijn greenkeepers onmisbaar. Om goed personeel te behouden zijn de juiste arbeidsomstandigheden onontbeerlijk.**

TEKST: MARIT PHILIP - FOTO'S: TRIOLAR

**D**e greenkeepers zijn de harde werkers die het terrein onderhouden, zodanig dat de green er strak uitziet en de balletjes professioneel in 'the hole' kunnen rollen. Maar er zijn wel een aantal risico's voor de greenkeepers, zoals het trillen van de maaimachine, weersomstandigheden, bunkermaaien, zwaar tillen en rondvliegende golfballen. Om arbeidsverzuim tegen te gaan, moeten de factoren fysiek, mentaal en organisatie in orde zijn, weet Triolar. Dit bedrijf, een netwerkorganisatie op het gebied van arbeid en gezondheid, kijkt vanuit een breed perspectief en probeert arbeidsverzuim te voorkomen. Steeds meer werkgevers zien het belang van

preventie in, omdat verzuim veel kost. Het kost niet alleen geld, maar ook vervanging, frustratie, overbelasting van collega's, discontinuïteit in het bedrijf.

## Arbowerkboek

De Arbowerkboek is zeer uitgebreid, waarin verplichtingen van zowel de werkgever als de werknemer zijn opgenomen. Belangrijk in de nieuwe wet is dat werkgever en werknemer samen verantwoordelijk zijn voor goede arbeidsomstandigheden. De RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie) is een wettelijk verplicht onderzoek naar gezondheid, veiligheid en psychosociale arbeidsfactoren, zoals omschreven in de Arbowerkboek. De RI&E is een wettelijke

verplichting. Het onderzoek heeft verschillende items op het gebied van arbeidsomstandigheden die door een deskundige in kaart worden gebracht in samenwerking met de opdrachtgever en de betrokken personen (bijvoorbeeld de hoofdgreenkeeper). Aan de hand van de knelpunten wordt een plan van aanpak geschreven. Hierin staan conclusies, prioriteiten en acties. Met dit plan kunnen de juiste acties worden ondernomen, zodanig dat de organisatie een gezonde werksituatie biedt voor al haar werknemers. Juiste arbeidsomstandigheden zorgen voor een gezond bedrijf met gezonde medewerkers. Uiteindelijk resulteert dit in meer rendement. Om arbobeleid een vast onderdeel te laten zijn binnen het beleid van de organisatie, heeft Triolar een Arbowerkboek ontwikkeld. Dit boek is een verlengstuk van het plan van aanpak. De preventiemedewerker kan met dit werkboek simpel en efficiënt de juiste arbeidsomstandigheden initiëren.

## Training fysieke belasting

Om fysieke overbelasting en daardoor gezondheidsklachten te voorkomen, kun je trainingen over fysieke belasting volgen. Deze training is specifiek en praktisch gericht op het werk van de greenkeepers, dus handelingen als het steken van een hole, zitten op een maaimachine, verplaatsen van de maaikooien, tillen van materialen en bunkermaaien komen aan bod. Door de juiste werkhoudingen en tiltechnieken wordt een te grote belasting van de tussenwervelschijven van de wervelkolom drastisch verminderd. Een overbelaste schouder kan leiden tot een slijmbeursontsteking met veel pijn en lang verzuim. Een juiste tiltechniek kan dit prima voorkomen.

## Nieuwe houding

Een nieuwe houding leer je niet zomaar even aan. Het ingesleten patroon is zo bekend en zo vanzelfsprekend dat afleren een hele klus is. Door theoretisch inzicht te geven in de werking van bijvoorbeeld de wervelkolom, krijgt de medewerker beeld van wat er wel en wat er niet lichamelijk kan. De werknemers zijn niks verplicht, maar hebben

door het verkregen inzicht wel de keuzemogelijkheid voor meerdere lichaamshoudingen en bewegingen. Bij de training wordt eerst de theorie behandeld, zodat de werknemer inzicht krijgt in lichamelijke belasting. De bedoeling is dat de greenkeeper zelf verantwoordelijk wordt voor zijn functioneren. In de praktijk worden in het veld de handelingen, die de greenkeepers dagelijks doen, geoefend.

## Arboret

De Arbeidsomstandighedenwet (Arboret) is per 1 juli 2005 en nogmaals per 1 januari 2007 gewijzigd. De werkgever was tot die tijd verplicht aangesloten bij een gecertificeerde arbodienst. Dit is veranderd; er is nu meer maatwerk mogelijk voor organisaties. Organisaties zijn niet meer verplicht aangesloten bij een arbodienst, maar hebben wel een aantal wettelijke verplichtingen. Een van de verplichtingen voor een werkgever is het opstellen van een Risico Inventarisatie en Evaluatie oftewel de RI&E. Deze RI&E moet aan bepaalde voorwaarden voldoen en getoetst worden door een gecertificeerde kerndeskundige (arbeidshygiënist, bedrijfsarts, veiligheidskundige en A&O-deskundige). De toetsing heeft uitzonderingen; bedrijven die werknemers in dienst hebben die gezamenlijk niet meer dan 40 uur per week werken, hoeven de RI&E niet te laten toetsen. Tot 25 medewerkers mag er een RI-instrument gebruikt worden. Zo'n instrument is een branchegerichte RI&E. De NVG is momenteel bezig om die te ontwikkelen. Zolang er geen branche-RI&E is, moet de RI&E getoetst worden. Boven de 25 medewerkers



Een juiste tiltechniek kan overbelasting voorkomen.

moet er een specifieke RI&E gemaakt worden, die getoetst wordt. De RI&E vormt voor het bedrijf een basis voor het arbobeleid wat er wordt uitgezet. De RI bestaat uit drie elementen:

1. de inventarisatie van alle arborisico's (veiligheid, gezondheid, welzijn en werktijden);
2. de evaluatie: bij alle knelpunten worden oplossingen gezocht in overleg met het bedrijf;
3. het plan van aanpak: de oplossingen worden omgezet in maatregelen en in een tijdsplan gezet.

Iedere organisatie dient een preventiemedewerker aan te stellen. Dit is een werknemer die reeds in het bedrijf werkzaam is en de taken van de preventiemedewerker erbij krijgt. De profielschets van de preventiemedewerker kunt u gratis opvragen bij Triolar.

## Boete minimaal 900 euro

De Arbeidsinspectie is de instantie die keurt of de werkgever aan zijn verplichtingen voldoet. Het is ook de instantie die bekeuringen kan uitdelen of zelfs in het ergste geval het bedrijf kan sluiten. De RI&E is verplicht. Deze valt in het B1-traject. Dit betekent dat er geen termijn is om het falen te herstellen. De boete is direct, waarbij het normbedrag 900 euro is. Dit normbedrag wordt vermenigvuldigd met een aantal factoren, die betrekking hebben op het aantal medewerkers en zwaarte van de risico's. Voor informatie kunt u op de website van de Arbeidsinspectie en het ministerie van SZW meer vinden.

Marit Philip is directeur Triolar BV Arbeid en Gezondheid, telefoon (033) 456 36 63. [www.triolar.nl](http://www.triolar.nl)



Een andere, betere werkhouding leer je niet zomaar even aan.