

# Houdt de dief!

*Track-and-trace-beveiligingssysteem bewijst goede diensten*

Weet u wat u mag verwachten van een track-and-trace-diefstalbeveiligingssysteem in uw trekker of grondverzetmachine? We namen de proef op de som en kaapten een graafmachine.

De dief die speurt naar gelegenheden om zijn slag te slaan, krijgt in onze sector verbazingwekkend vaak de kans. Bij bezoeken aan bedrijven komen we zulke situaties regelmatig tegen, bijvoorbeeld dat we zo binnen kunnen lopen terwijl er nergens toezicht is. De materieelstalling is verlaten, maar uitnodigend geopend. De oplegger met graafmachine staat voor de deur, met soms de sleutels al in het slot. Iemand zou zich als huurder of buurman kunnen melden bij uw onwetende monteur. Of een klassieker op locatie: de sleutel ligt bij de machine verstopt, zodat de machinist niet op de diepladerchauffeur hoeft te wachten...

We beseffen maar nauwelijks hoe goed georganiseerd, hondsbrutaal en gewiekst materieeldieven zijn. Maatregelen als een groot hek, slim sleutelbeheer, een startbeveiliging of het op locatie onopvallend of juist opvallend stallen van uw machine ten spijt, we moeten ermee leren leven dat professionele dieven de buit in hun vingers krijgen: uw machine of die van een collega. Nu lijkt een track-and-tracesysteem het laatste redmiddel om de dief te slim af te zijn. Die weet

immers niet dat er zo'n kastje is gemonteerd en hij kan het ook zo snel niet opsporen en demonteren. Misschien kreeg u een geïntegreerd track-and-tracesysteem bij de nieuwe machine of heeft u er achteraf een laten opbouwen. In veel gevallen is het een aantrekkelijke investering, omdat u het systeem terugverdient door de lagere verzekeringspremie en - in geval van diefstal - het eigen risico in de zak houdt. Maar doet een track-and-tracesysteem wat het moet doen?

## 'Gestolen' Bobcat

Om dat uit te vinden, hebben we met medewerking van de firma H.C. den Hartog uit Culemborg de 7,4-tons Bobcat 442 van dat bedrijf 'gestolen', simpelweg door die bij Den Hartog op te laden op een Veldhuizen-BE-combinatie, een Iveco-trekker met een achtttons semi-dieplader. Goed vastzetten en vervolgens - net als materieeldieven - met een stalen gezicht vertrekken met onbekende bestemming. Toedieliedokie... Terwijl we de 'gestolen' machine afvoeren, vertrekt één van ons naar naar de PAC (Particuliere Alarm Centrale) van



Telavista in Zaltbommel. Telavista is een dochterbedrijf van Technocon, fabrikant en distributeur van Retreever-track-and-tracesystemen voor personenauto's, trucks, schepen en bouw- en agrarisch materieel. Technocon werkt samen met importeurs en dealers van voertuigen en met verzekeraars, zoals CUMELA Verzekeringen. De Bobcat van Den Hartog is uitgerust met zo'n Retreever.

Wanneer Huib den Hartog een half uur later zijn 442 als gestolen meldt bij CUMELA Verzekeringen staat de Bobcat al geparkeerd in een loods, een eindje buiten Culemborg. Dieven zijn tegenwoordig slim, want ze stallen de machine op een onopvallende plaats om te kijken of er zich iemand om bekommert. Op die manier komen ze erachter of er misschien toch een track-and-tracesysteem is gemonteerd en voorkomen ze een 'heterdaadje'. Den Hartogs melding van diefstal komt om 14.35 uur binnen bij Telavista. Snel worden de gegevens opgezocht en Telavista's computer legt direct contact met de Retreever in de Bobcat. Op het beeldscherm verschijnt na een halve minuut een kaart waarop 'onze' machine rood gemarkeerd is. Alle andere machines met een Retreever zijn op het scherm blauw. Het is 14.38 uur. "Dat is hem", zegt de dame die bij Telavista drie beeldschermen voor zich heeft. "De machine staat stil. Eens kijken of er iets gebeurt." Dan zoomt ze in op de locatie. "Bij Culemborg, vlakbij de Diefdijk - ha, ha, Dief-dijk - op dit adres." Ze zoomt in. Onze machine wordt groter en de kaart steeds meer gedetailleerd. Nadat bij de eigenaar nog eens is geverifieerd of de machine daadwerkelijk is ontvreemd, schakelt de alarmcentrale meteen de politie in. De eigenaar zal zich ook bij de politie melden om aangifte te doen van diefstal, maar misschien zijn hun collega's dan al op weg om het object veilig te stellen: te bewaken, te observeren of af te voeren naar het politiebureau. De politie zal overigens niet aan de eigenaar vertellen waar de machine is, om te voorkomen dat mensen zelf de machine gaan ophalen. Dat kan gevaarlijk zijn met professionele misdadigers. Onze Bobcat is inmiddels duidelijk in beeld. Wanneer de combinatie vertrekt van de Diefdijk ziet de meldkamer hoe we het gebied doorkruisen en zelfs dat we keren op de weg, omdat we een doodlopende weg zijn ingereden. Voor de sterke arm der wet een mooi moment om in te grijpen.

### Museumstuk

Om de alarmcentrale op de proef te stellen, fingeren we nog een diefstal. De melding komt 'toevallig' net binnen als wij in de meldkamer op het beeldscherm de machine van Den Hartog weer in beweging zien komen. De andere melding betreft een machine die zogenaamd niet op zijn vertrouwde plek staat. Dus belt eigenaar Henk Bousema direct de meldkamer van Telavista. "Het is een Takeuchi TB108E-minigraver." Ook nu worden machine- en klantgegevens snel opgezocht en verschijnt na enkele seconden een kaart waarop alle machines van dit verhuurbedrijf zichtbaar worden. "Hier hebben we de Takeuchi. In Groningen. Maar wat een rare plek... In het Groninger Museum?" De medewerker controleert de gegevens en zoomt in. "Inderdaad. In het museum", concludeert hij. Zo'n mini kan natuurlijk overal worden ingezet voor renovatiesloopwerk.



Bij Den Hartog in Culemborg was de machine klaargezet voor transport. Een bekende situatie. Soms maakt de gelegenheid de dief.



◀ Een moment van onoplettendheid kan voldoende zijn om een machine te ontvreemden. Hier passeert hij op de Diefdijk de A2.



◀ Onder aan de Diefdijk plaatsen we de machine in een loods. Net als in de praktijk even uit het zicht zetten om te kijken of de machine is uitgerust met een track-and-tracesysteem.

## Retreever-actie CUMELA Verzekeringen

CUMELA Verzekeringen is van en voor de leden en omdat de verzekeringsportefeuille de afgelopen jaren sterk is gegroeid, wordt een deel van de winst teruggegeven in de vorm van een aantrekkelijke korting op een Retreever-track-and-tracesysteem. Zo'n systeem kost normaal bijna € 900,-, maar tijdens de actieperiode kunnen bij CUMELA verzekerde bedrijven voor nieuwe machines een Retreever aanschaffen voor € 400,-, inclusief installatie. Voor machines die achteraf uitgerust moeten worden, komt de actieprijs op € 550,-. Deze actieprijzen zijn inclusief een driejarig abonnement op de alarmcentrale. De actie is succesvol vanwege het aantrekkelijke aanbod, waarvan de investering snel wordt terugverdiend door een korting op de verzekeringspremie. Met een ingebouwde Retreever voldoet u aan de zogenaamde B26-clausule voor werk- en landmaterieel. Wanneer een gestolen machine niet is voorzien van een goedgekeurde diefstalbeveiliging geldt een extra hoog eigen risico, dat kan variëren tussen de vijftien en dertig procent van de nieuwwaarde. Meer informatie: [www.cumela.nl/verzekeringen/actie](http://www.cumela.nl/verzekeringen/actie).



## Telavista

Telavista is een van de 26 particuliere alarmcentrales in Nederland. Het bedrijf heeft zicht op ongeveer 21.000 auto's, trucks, trekkers en grondverzetmachines die met een Retreever zijn uitgerust. Daarnaast bewaakt het bedrijf in heel Nederland vaste objecten als gebouwen en bijvoorbeeld haventerreinen. Voor de klanten met Retreevers biedt moederbedrijf Technocon verschillende abonnementsvormen, zoals de standaard Retreever met een 'slapende verbinding' die in Zaltbommel wordt geactiveerd wanneer de machine zoek raakt. Je kunt er als verhuurder ook voor kiezen om continu elke machine zichtbaar te hebben op de computer op het bedrijf. Of bijvoorbeeld een gebied af te grenzen waarbinnen een bepaalde machine zich op moet houden. Al deze activiteiten worden in Zaltbommel gemonitord en - afhankelijk van de afspraken met de klanten - wordt er actie ondernomen. Telavista meldt een teruggevonden machine direct bij de plaatselijke politie. Meer informatie: [www.telavista.com](http://www.telavista.com).

*In de meldkamer bij Telavista hebben ze 'onze' Bobcat 442 binnen een minuut na de diefstal-melding in beeld. Nog even later zien ze of de machine stilstaat of rijdt en in welke richting. ▶*



*Tussen Leerdam en Culemborg. De meldkamer heeft continu verbinding met de rode machine. Na verificatie wordt contact opgenomen met de politie. ▶*



*Bij Telavista worden niet alleen machines gevolgd, maar ook gebouwen en objecten beveiligd. Na een melding wordt 98 procent van de objecten teruggevonden. ▶*



In de tussentijd hebben wij gemeld dat het een gefingeerde diefstal betreft, om te voorkomen dat de Groningse politie een onschuldige machinist in de kraag vat. De conclusie mag zijn dat de Retreever zijn werk doet: zichtbaar zijn in de meldkamer van de alarmcentrale. Wat overigens wel heel belangrijk is, is dat u zo snel mogelijk reageert na een diefstal, want elke minuut eerder dat de meldkamer uw melding heeft, wordt de kans dat u uw machine nooit meer terugziet kleiner. Heeft Telavista's alarmcentrale eigen speurders in dienst? General manager André Nederlof: "Ons bedrijf houdt zich niet bezig met cowboytje spelen. In alle gevallen treden we in contact met de politie. Die neemt de zaak van ons over en wij voorzien de agenten zo nodig van nieuwe informatie of gegevens uit de historie."

We hebben nog meer vragen. Bijvoorbeeld of een machine onzichtbaar wordt als hij in een stalen container wordt gezet. Nederlof: "Dat zou kunnen, maar het hoeft niet. Soms is er dan geen directe verbinding mogelijk tussen ons en de machine, maar dan gaan we opschalen in de techniek. De Retreever kan dan bijvoorbeeld nog wel contactmomenten hebben met zendmasten voor mobiele telefoons. Daar kun je een route of positie mee bepalen. Mocht dat niet werken, dan hebben we nog meer methodes, maar daar wil ik niets over vertellen. Dieven zijn slim."

### Ook in buitenland

André Nederlof heeft weinig zicht op trends en tendensen in de diefstal van materieel. "Je zag vorig jaar een concentratie van diefstallen in het oosten van ons land en daar gaat de politie dan mee aan de slag. In zulke gevallen wordt er gesurveilleerd en worden plaatsen waar de machine zich kan bevinden goed in de gaten gehouden."

Terwijl Volkswagen de nummer één is bij gestolen personenwagens lijken dieven geen voorkeur te hebben voor soorten, merken of typen trekkers en grondverzetmachines. Eerder wordt na verloop van tijd een werkwijze van de dieven herkend. En wanneer de machine de grens overgaat? Nederlof: "In dat geval schakelen wij de hulp in van buitenlandse collega's. Wij werken samen met alarmcentrales in het buitenland." Op die manier wordt de machine gevolgd en kan de politie actie ondernemen.

We spreken ook over track-and-tracesystemen in het algemeen. Er wordt nogal wat aangeboden en het lijkt soms of leveranciers alleen maar hebben gekeken naar het hoogst noodzakelijke of de laagste inkoopkosten. Zo gonst er een gerucht rond over een systeem dat werd uitgerust met een prepaid-simcard die - toen er een jaar geen verbinding was gelegd - werd gedeactiveerd, zodat er geen contact meer mogelijk was. André Nederlof heeft geen zin om over concurrenten te spreken. Hij legt uit dat Technocon zowel de fabrikant als de aanbieder van de Retreever is en dat het bedrijf met de Telavista-meldkamer een complete oplossing biedt. Andere aanbieders kopen hun systemen in bij een fabrikant en hebben soms zelf geen ontwikkelingsafdeling zoals bij Technocon, waar software- en hardwaredeskundigen samen met externe partijen continu werken aan productverbetering. Zo'n externe partij is bijvoorbeeld Vodafone, waar Technocon duizenden abonnementen heeft lopen voor de Retreevers.

## Succesfactor

Is er een succesfactor voor de Retreever? André Nederlof: "98 procent van de gestolen objecten halen we terug. Soms ongeschonden, soms met schade. In veel gevallen kan de politie de machine weer snel overdragen aan de rechtmatige eigenaar."

Dat is prettig, want elke dag die je de machine mist, moet je iets inhuren of uitstel van werkzaamheden regelen. En werk regelen voor de machinist. Bovendien zijn veel machines aangepast aan de wensen van de klant of machinist, zijn ze voorzien van extra uitrustingsstukken of zijn er persoonlijke spullen van de machinist aan boord. Daar zijn dieven niet in geïnteresseerd, maar voor de eigenaar kan het heel vervelend zijn. Bij Den Hartog zijn ze een paar uur later blij om de machine weer gewoon terug te zien, maar ook om te horen dat het systeem zijn werk doet.

Tekst & foto's: Michiel Pouwels en Toon van der Stok

Met dank aan Loonbedrijf H.C. den Hartog in Culemborg, Loon-, Aannemers- en Verhuurbedrijf Henk Bousema in Zeijerveld en Veldhuizen Wagenbouw in Groenekan.



In de praktijk zal een machine die na enkele dagen niet is getraceerd verder worden vervoerd, vaak richting de buitenlandse handelskanalen.

## Gestolen dumper stond op industrieterrein

Het zijn niet alleen kleine machines waarnaar het dievengilde op zoek is. In maart werden zelfs twee Volvo-dumpers gestolen. Eén ervan kwam door snel handelen en oplettendheid van een websitebezoeker weer snel terug.

Het was een van de opvallende sms-meldingen die begin maart via Entreeding kwam: "Volvo-dumper gestolen, beloning voor de tipgever." Het betrof een Volvo A 25 van Van der Woude Grondverzet uit Vrouwenparochie. De machine stond op een werk in Dronten en werd daar elke dag achtergelaten. Net als de sleutel trouwens, al lag die niet op een voor de hand liggende plaats, zoals achter het wiel, in de gereedschapsbak of op de brandstoftank, vertelt planner Gerke Sinnema. "We hebben voor deze sleutels een speciale plaats, die behalve de chauffeurs niemand weet. Wij zijn er dus van overtuigd dat de dieven de machine een tijd hebben gevolgd."

Dankzij die kennis konden de nachtelijke gebruikers eenvoudig weg komen met de machine, al moet daar een ervaren machinist bij zijn geweest, stelt Sinnema vast. "Met zo'n machine rij je niet zomaar weg, zeker omdat je meer dan drie meter breed bent. Toch kwamen ze zonder problemen en zonder schade kilometers ver weg."

De ontdekking van de diefstal kwam een dag later. Na melding bij de verzekeringsmaatschappij, in dit geval CUMELA verzekeringen, werd direct besloten tot een breed opsporingsbericht, waarbij ook een beloning werd uitgelooft. Het bericht werd via een sms-alarm verspreid via Entreeding en daarnaast kwam er een oproep op de site [www.vastgereden.nl](http://www.vastgereden.nl). De laatste vooral om gewone machinegebruikers en plaatjeskijkers te informeren. Via deze site kwam op zondag ook de gouden tip binnen. In Elburg had iemand eerder die week de machine op een voor hem vreemde plek zien staan. Direct nam hij contact op met Sinnema en deze sprong onmiddellijk in de auto. "Onderweg heb ik de politie geïnformeerd, die ook beloofde direct te komen. Daar waren we al blij mee, want in eerste instantie wilde die - behalve de opname van de aangifte - er helemaal niets aan doen", vertelt Sinnema. Dat zette al aardig kwaad bloed, want nog geen twee dagen na de diefstal stond de

politie, nota bene uit hetzelfde korps, wel met het bonnenboekje klaar omdat ze met de andere dumpers zonder ontheffing over de openbare weg reden, op weg naar een veilige stallingsplaats. Na wat gemopper werd dat voorkomen, maar het bevestigde voor Sinnema en de zijnen het beeld dat de politie niets doet. Gelukkig was dat bij de vondst niet zo en stonden de agenten al klaar bij het gestolen object. Daar werden gegevens vergeleken en werd de machine al snel weer vrijgegeven. "Ze konden ook niet veel anders, want hoe neem je zo'n apparaat mee naar het politiebureau? Wij hebben snel een vervoerder geregeld en nog dezelfde avond de dumper bij een collega in de schuur laten zetten." Inmiddels staan alle machines als het maar even kan ergens achter een apart hek en gaan de sleutels mee naar huis. Niet iets waar Sinnema vrolijk van wordt. "Voorheen kon je makkelijk tegen iemand zeggen: daar staat de machine, haal hem maar op en ga ermee aan de gang. Nu moet je altijd regelen dat er ook een sleutel bij komt."

Wat hij in elk geval heeft geleerd, is dat snel handelen essentieel is. "Je ziet vaak dat ze een machine stallen om te kijken of er een beveiliging op zit. Om hem dan op te sporen, moet je breed mensen zien te bereiken. Daarvoor is Entreeding, maar zeker ook [vastgereden.nl](http://vastgereden.nl), een prima kanaal", zegt Sinnema. Wat hij ook heeft geleerd, is dat een beveiliging toch feitelijk onmisbaar is. "Al onze machines worden nu uitgerust met track and trace. Al blijf ik benieuwd of dat wel goed werkt."

