



De vernieuwing van Groen Kennisnet

HET BOS DOOR DE

Bijblijven op je vakgebied is zo eenvoudig nog niet als je wordt overstelpt met informatie. De informatiestroom in banen leiden is het doel van de - hoe tegenstrijdig klinkend ook - vernieuwde kennisbron Groen Kennisnet. Een site die door de bomen het bos weer wil laten zien.

TEKST
viviane smit
FOTOGRAFIE
ton van den born
en **leonie barnier**

Groen Kennisnet is een website waar iedereen die iets heeft of doet met voedsel en groen zijn informatiebehoefte kan botvieren. Het kan nog paradoxaler: als het een succes is, moet de portal overbodig worden. Hubert Krekels, nauw betrokken bij de onlangs gelanceerde portal: “Dat is belangrijk. De buitenkant van de site mag uiteindelijk verdwijnen, de kennisinfrastructuur niet”.

Voornaamste wapen van deze kamikaze-site, een product van de Groene Kennis Coöperatie (GKC), is de zoekfunctie. Krekels, binnen de GKC programmaleider Ontsluiten Publieke Kennis: “Het beste alternatief voor onze zoekfunctie is Google. Nadeel daarvan is de grote hoeveelheid resultaten die je krijgt en dat de informatie niet altijd geautori-

seerd is. Bovendien kijkt de gemiddelde leerling - een van de doelgroepen - vaak niet verder dan de eerste pagina. De zoekfunctie op Groen Kennisnet zoekt alleen binnen geautoriseerde bronnen. De resultaten die je krijgt kun je daarna eventueel filteren volgens een vrij nieuwe methode, faceted search.” (Zie kader.)

Bronnen

Minstens zo belangrijk als de efficiënte zoekmethode is volgens Krekels het feit dat een docent niet meer naar bijvoorbeeld én Teleblik én de Educatieve Content Catalogus hoeft. Hij heeft nu één site voor alle informatie. De documenten in Groen Kennisnet, inmiddels zo'n 400.000, komen uit grofweg vier bronnen: Artik+, Ontwikkelcentrum, Groene Lab en Teleblik. Artik+ bevat op zijn

beurt weer vele bronnen, van samenvattingen van vakbladartikelen tot pdf's van kennisinstututen. Alle documenten zijn door medewerkers van de bibliotheek van Wageningen UR gemetadateerd - voorzien van trefwoorden. Krekels: “Mensen houden van gemak bij zoeken. Hoe beter je metadata zijn, hoe makkelijker het is om informatie te vinden.”

De documenten zijn ook te bereiken via de achttien themapagina's op Groen Kennisnet. De zoekactie 'melkveehouderij' via de themapagina Akkerbouw levert veel minder resultaten op dan via de homepage; de resultaten hebben zowel met akkerbouw als melkveehouderij te maken. Behalve verrijnd zoeken, biedt een themapagina verwijzingen, zoals links naar bronnen die (nog) niet zijn opgenomen in de



BOMEN

genoemde collectie. Een onderdeel op de pagina's dat voor docenten volgens Krekels erg interessant is, zijn de dossiers: "Dit is kant-en-klare actuele informatie over een actueel onderwerp. Een dossier beschrijft wat er speelt, wie je kunt bellen, enzovoort."

Kennisloket

In de loop der tijd moet elke thema-pagina zijn uitgerust met een Kennisloket. Krekels: "Wordt je vraag via de zoekfunctie niet beantwoord, dan kun je je vraag stellen via het Kennisloket. Mijn eigen ervaring is dat als ik via Google mijn vraag stel, ik die vraag overal tegen-

kom, maar nergens een antwoord. Binnen het Kennisloket kun je je vraag stellen aan bijvoorbeeld medeondernemers of collega-docenten, met de garantie dat deze binnen een aantal dagen wordt beantwoord. Zoiets voor elkaar krijgen is een hele klus, er zit veel logistiek achter."

Om de verschillende loketten in te richten is volgens Krekels een redactie nodig die vragen zelf beantwoordt dan wel weet waar zij de antwoorden kan halen. "De sites van de Melkvee Academie en Varkensnet hebben zo'n loket." Voor sommige pagina's is een redactie niet nodig. Krekels: "Voor de paar-

dencommunity is er de site Bokt. Daar zitten tweehonderd mensen permanent vragen te beantwoorden. Het hangt dus van de community af hoe een Kennisloket wordt onderhouden."

Energie

Veel van Groen Kennisnet 'staat' al, maar om alle ambities waar te maken, moet nog veel gebeuren. Klaar zal de site nooit zijn. "Een portal moet je levendig houden. Een website is één ding, daar niets mee doen is geen ding." De hele site moet bijvoorbeeld ook via de mobiele telefoon goed leesbaar zijn. Verder is het zaak dat per themapagina betrokkenheid ontstaat, met uiteindelijk een redactie als resultaat. "De pagina's moeten een gezicht krijgen. Dit zal projectgewijs moeten gebeuren. Verder is een hoofdredacteur nodig en een redactiestatuut, maar ik vind niet dat het nodig is extra geld uit te trekken voor redacteurs. Ik ben ervan overtuigd dat de aanwezige energie binnen projecten anders aangewend kan worden. Juist door de toepassing van webtechnologie – Groen Kennisnet biedt die tools en omgeving."

De redacteurs krijgen onder meer als taak nieuwsberichten schrijven. De meeste huidige nieuwsberichten worden geplaatst door degenen die ook metadateren en samenvattingen schrijven van documenten. Krekels: "Het nieuws is nu vooral nieuw verschenen kennis. Het zou ideaal zijn om voor sommige pagina's een docent te hebben als expert. Een redacteur die weet wat de doelgroep aanspreekt." De redacteurs krijgen tevens de verantwoordelijkheid voor de nieuwsbrief. Momenteel is er alleen een algemene nieuwsbrief. Naar behoefte wordt deze service uitgebreid naar thema-nieuwsbrieven. En er komt een attenderingsservice van nieuw verschenen kennis.

Integreren

"Uit veel hoeken krijg ik te horen dat het niet te doen is om het nieuws te volgen", vertelt Krekels. Hij kent iemand die is geabonneerd op vijftien nieuwsbrieven en weke-



Resultaten van met publiek geld gefinancierd onderzoek ook echt publiek maken via de site. Dat ziet Hubert Krekels als zijn taak.

Faceted search: een voorbeeld



U zoekt als docent materiaal voor de opleiding melkveehouderij. Type ‘melkveehouderij’ in het zoekvenster. Dit levert ruim 15.000 resultaten op, maar met de filters links in het scherm kunt u vrij snel vinden wat u zoekt. Filters zijn onder meer auteur, soort leermateriaal en onderwijstype. Klik bijvoorbeeld onder leermateriaal op ‘lesmateriaal’ en het aantal resultaten is aanzienlijk minder. Bij elke muisklik wordt het filter aangepast aan de pagina waar u zich bevindt. Zo kunt u onder lesmateriaal in het filter ‘trefwoord’ weer verder klikken, bijvoorbeeld op bedrijfsuitrusting, jongveeopfok en mestopslag.

Faceted search vergemakkelijkt zoeken en vinden

lijks dertig sites afzoekt. Elk project heeft zijn eigen site. Allemaal bedoeld voor de eindgebruiker, maar door de hoeveelheid ondoorzichtig.

trechtermodel. Eigenlijk wat de vakbladen vroeger deden.”

Einddoel is dat de webservices van de site, zoals de zoekfunctie en nieuwsvoorziening, blijven bestaan maar dat de site zelf verdwijnt. Het idee is dat organisaties deze services integreren in hun eigen site. Zoals een school die de zoekfunctie opneemt in zijn website. Is deze te algemeen, dan kan de instelling vragen om een filter waardoor bijvoorbeeld alleen resultaten voor het mbo worden gegeven; een zogeheten *portlet*.

De oplettende webgebruiker weet dat Groen Kennisnet niet nieuw is. Toch wordt de site officieel pas op 22 juni gepresenteerd door minister Gerda Verburg en de Groene Kennis Coöperatie. Zie ook het bericht in de rubriek Over het nieuws. “De site heeft een nieuw jasje gekregen en veel extra functies. Hij wordt nu volwassen. Het

idee voor een publieke site is drie jaar geleden ontstaan vanuit de wens van LNV, dat van kenniscirculatie haar speerpunt maakte.”

Resultaten van met publiek geld gefinancierd onderzoek ook echt publiek maken via de site. Dat ziet Hubert Krekels als zijn taak. Ofwel: “Het gapende gat dichten tussen rapporten publiceren en daarmee daadwerkelijk iets doen.”

Zie: www.groenkennisnet.nl

“Wij brengen informatie bij elkaar en verspreiden die na een kwaliteitsslag”

“En veel sites lijken op elkaar. Ze hebben allemaal een paar contactgegevens, een beetje nieuws, een beetje zoeken... Wij brengen informatie bij elkaar en verspreiden dit na een kwaliteitsslag volgens het