

---

# Brieven

---

## Kwaliteitsborging voor opdrachtgevers?

In het vorige nummer van *Stromingen* (Jaargang 8, nummer 4) werd de discussie voortgezet over de zinnigheid van de NEN-norm 'Modelleren in het waterbeheer' tussen de criticus Harry Boukes en twee pensvoerders namens de initiatiefnemers. Boukes' betoog eindigt ongeveer met een suggestie aan het NHV-bestuur om eens na te gaan of er geen alternatieven zijn, die geschikter zijn om opdrachtgevers enige kwaliteitsgarantie te geven voor uit te voeren hydrologische studies. Als suggestie noemt hij een onafhankelijke beroepsgroepcontrole naar het voorbeeld van medici, advocaten en notarissen. Het NHV-bestuur kan en wil niet pretenderen dat zij het juiste antwoord in huis heeft, maar wil wel een stimulans en sturing geven aan de verdere discussie.

Niets is zo moeilijk in 'kwaliteitsland' als het geven van een bepaalde garantie aan opdrachtgevers voor de kwaliteiten van een professional. Het wordt nog moeilijker als een kwaliteitsgarantie moet worden gegeven voor een complexere studie, waarin meerdere disciplines en domeinmodellen in onderlinge communicatie van belang zijn. Er zijn echter wel wat mogelijkheden maar met verschillend perspectief, waarvan sommige ook al bekend zijn en worden toegepast.

De beste methode om de kwaliteit van studies te bepalen is om vast te stellen of de voorspellingen over de effecten van ingrepen ook zijn uitgekomen. Ik verwacht dat iedere lezer zelf wel een aantal redenen kan verzinnen waarom dit in de praktijk niet haalbaar is.

Een andere methode om een beetje grip te krijgen op de kwaliteit van een projectmedewerker is het wetenschappelijk curri-

culum, bestaande uit een beschrijving van opleiding en betrokkenheid bij studies. Een dergelijk overzicht is informatief bij het beoordelen van offertes, maar bevat natuurlijk geen onafhankelijke beoordelingen. Wie is bovendien in een complexe studie verantwoordelijk voor welk deel van de kwaliteit? Is het zinvol om hier verder over na te denken en er een standaard voor uit te werken?

Bij instellingen van wetenschappelijk onderzoek is een soort kwaliteitsbeoordeling achteraf, van de organisatie als geheel, door middel van een visitatie gebruikelijk. Hiertoe wordt ééns in de vier jaar een vrij zware visitatiecommissie bemsnd, die gedurende enkele dagen de organisatie doorlicht en uitspraken doet over de kwaliteit van het wetenschappelijk onderzoek. Bij een visitatie is de tijd niet toereikend om studies goed door te lichten, zodat men de kwaliteitsbeoordeling moet baseren op eenvoudiger parameters, zoals het aantal publicaties in meer of minder gerenommeerde tijdschriften, het aantal citaties, enz. Op deze wijze wordt wel een globale toets op de kwaliteit van een onderzoeksgroep uitgevoerd, maar niet op het niveau van de medewerker en het projectniveau. Bij een goede communicatie- en organisatiestructuur van de groep geeft de beoordeling toch wel een houvast voor de kwaliteitsverwachtingen in individuele studies.

Een geluid dat je ook tegenkomt is, dat het lidmaatschap van de NHV al een kwaliteitsgarantie zou moeten inhouden. Maar dan moeten we voor de instroom een ballotagecommissie in het leven roepen en ook ten behoeve van kwaliteitshandhaving bij de leden moeten dan extra eisen worden gesteld. Ik vrees dat we dan een LPF-achtige apotheose van de NHV zullen beleven.

Een heel nieuwe en bijzondere manier van kwaliteitsborging zou zijn om een steekproef te nemen uit in Nederland uitgevoerde hydrologische studies en deze door een wetenschappelijk panel te laten beoor-

delen. De resultaten van een dergelijke beoordeling kunnen worden gebruikt voor de kwalificatie van de onderzoeksinstellingen. Logische vragen bij deze methodiek vind ik: aan welke eisen moet een lid van het panel voldoen, wie stelt het panel samen, waarop worden de studies beoordeeld en hoe worden de deelresultaten gewogen om tot een eindoordeel te komen?

Bij kwaliteitsborging moet de leidende vraag altijd zijn: Waar doe je het voor en wie betaalt het? Vanuit de wereld van de kwaliteitszorg geredeneerd is het antwoord: je doet het primair omdat opdrachtgevers erom vragen en die zullen er ook voor moeten betalen. Vragen de opdrachtgevers er ook om? Of kan het ook dienen voor het aanzien van de beroepsgroep? Maar dan betalen de onderzoeksinstellingen of de NHV-leden er zelf voor. Namens het NHV-bestuur nodig ik eenieder uit om op deze reactie te reageren, maar met name uit de sfeer van de potentiële opdrachtgevers, zoals waterschappen, provincies, enz.

*Joop Steenvoorden*  
Lid NHV-bestuur

### Tijdreeksanalyse van grondwaterpeilen: de invloed van de kalibratiemethode?

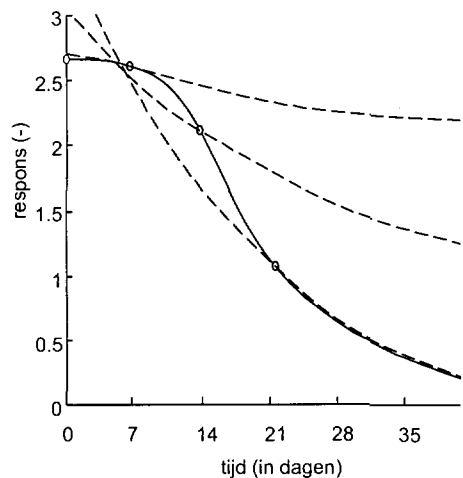
Reactie op: Tijdreeksanalyse van grondwaterpeilen: de invloed van het meetinterval (door T. van Herwijnen)

In *Stromingen* jrg 8 nr 4 beschrijft Theo van Herwijnen een door hem zelf ontwikkelde, voor hydrologen nogal ongebruikelijke methode voor tijdreeksanalyse. Hij heeft deze toegepast op een reeks grondwaterstanden van ruim een jaar uit de bebouwde kom van Heemstede, en trekt uit de resultaten in hoofdzaak twee conclusies. Allereerst zouden de normale 14-daagse waarnemingen van de grondwaterstand eigenlijk niet bruikbaar zijn voor tijdreeksanalyse,

omdat deze een vertekening van de resultaten geven. Ten tweede zou de dynamiek van het grondwater in Heemstede bestaan uit een combinatie van een snelle en een trage component. Met de trage component kan Van Herwijnen's tijdreeksmodel niet goed overweg, waardoor deze als jaarcyclus in de residureeks terecht komt. Wij willen hier met name laten zien dat de fenomenen die van Herwijnen beschrijft te wijten zijn aan zijn kalibratiemethode, en dat wat dat betreft zijn eerste conclusie niet terecht is. Tegelijkertijd echter is zijn methode voor het splitsen van de dynamiek in een snelle en trage component zo gek nog niet.

### *Één-stap-vooruit-kalibratie*

Om met de kalibratiemethode te beginnen: in tegenstelling tot de meer gangbare praktijk kalibreert Van Herwijnen zijn model op de zogenaamde één-stap-vooruit-voorspelling, in plaats van op de fit over de hele periode. Dit houdt in dat het model vanuit een waarneming alleen zo goed mogelijk de waarneming op de volgende tijdstap voor-



**Figuur 1:** Fictieve werkelijke respons (-) benaderd door drie exponentiële responsfuncties (-) voor tijdstappen van 7, 14 en 21 dagen bij een één-stap-vooruit kalibratie.