

Professionaliseringsmodel VHG biedt kansen voor boomverzorgingsbedrijven

Professioneel werken

De Vereniging van Hoveniers en Groenvoorzieners (VHG) heeft in 2006 een model voor professionalisering ontwikkeld. In het Bedrijfsvergelijkend Onderzoek (BVO) bleek dat een grote groep kleine hoveniers een negatief exploitatieresultaat behaalde. Dit was voor de VHG aanleiding een professionaliseringsmodel te formuleren gericht op rendementsverbetering.

LINDA LIGTENBERG, AFDELING COMMUNICATIE VHG

Binnen de VHG vakgroep Boomverzorging is vervolgens het initiatief genomen dit model ook te introduceren bij de kleinere boomverzorgingsbedrijven. Na een pilot bij twee boomverzorgingsbedrijven blijkt het model veel aanknopingspunten te hebben.

De regioconsulenten van de VHG voeren minimaal één adviesgesprek met bedrijven. Het startpunt vormt een vragenlijst die de ondernemer en de regioconsulent samen invullen. Zo ontstaat er zicht op allerlei factoren die het rendement en de professionaliteit beïnvloeden. In grote lijnen worden er drie onderwerpen behandeld:

1. bedrijfsvoering;
2. projecten;
3. personeel.

Direct advies

Vragen als 'hoe is het schrijffloon berekend?', 'hoe vaak wordt er gefactureerd?' en 'wordt er nagecalculeerd?' komen aan bod. Daarnaast wordt dus ook gekeken naar andere aspecten van de bedrijfsvoering, zoals het personeelsbeleid, het financiële beleid, de projectuitvoering, milieu en arbo. Door middel van de vragenlijst komen meteen de sterke punten en de aandachtspunten van het bedrijf naar voren. Over de aandachtspunten ontvangt de ondernemer direct een advies. Een verslag van bevindingen wordt nagestuurd.

Bovendien krijgt de ondernemer na afloop van het gesprek een aantal digitale voorbeelddocumenten waarmee hij zijn bedrijfsvoering kan verbeteren en waardoor hij een hoger rendement zal behalen.

Henry Kuppen van Henry Kuppen Boomverzorging uit Mill en Eddie Bouwmeester van Bouwmeester Boomverzorging uit Wenum Wiesel, kregen allebei bezoek van regioconsulent Johan van Wijck. Beide ondernemers zijn na afloop zeer enthousiast.

'Het bewuster worden van je eigen organisatie', noemt Kuppen het invullen van het professionaliseringsmodel. 'Het gesprek met Johan van Wijck heb ik als zeer zinvol en helder ervaren. Je merkt duidelijk dat de grondgedachte in het model om goed ondernemerschap gaat. En dan maakt het bijna niet uit of het om een hoveniersbedrijf of een boomverzorgingsbedrijf gaat. Heel veel zaken zijn in basis hetzelfde', concludeert de boomverzorger. 'Wij hebben gelukkig al veel zaken goed geregeld. Dat werd ook bevestigd tijdens het invullen van het model. Maar natuurlijk zijn er altijd ook verbeterpunten. Voor ons liggen die op het gebied van een efficiëntere projectadministratie en nacalculatie. Daarin kunnen we nog net wat meer professionaliseren. Het advies was om hiervoor een externe organisatie-deskundige in te schakelen. Dat hebben we ook gedaan.'

Voorbeelddocumenten

Eddie Bouwmeester bevestigt het verhaal van Kuppen. Ook bij deze groene ondernemer kwamen enkele concrete punten naar voren. 'Het bleek dat we veel zaken al goed geregeld hadden: verzekeringen, onderhoud van materieel, personeelsbeleid etc. Maar het is fijn die bevestiging te krijgen. Je bent als idealist het groene vak in gegaan en je hebt veel kennis op het gebied van bomen. Het ondernemerschap komt daar nog eens bij en is een heel andere tak van sport. Het is goed om ook daar eens specifiek bij stil

Wat betreft projectadministratie en nacalculatie kunnen we



levert geld op

te staan en na te denken of je dingen anders moet regelen of juist niet. Wij hebben gekozen voor het VCA-certificaat, met voor ons zelf de koppeling naar Groenkeur. Dit traject sluit aan op onze bedrijfsvoering en hierin waarborgen wij een stuk professionaliteit', aldus Bouwmeester. Groot pluspunt vindt hij ook dat de regioconsulent een aantal digitale voorbeelddocumenten op het bedrijf achterlaat. 'Dit biedt de mogelijkheid nog eens rustig zaken terug te lezen en meteen over standaarddocumenten te beschikken, zoals een urenregistratie in een Excel-bestand of een opdrachtbevestiging in Word-versie die je kunt gebruiken in je eigen bedrijfsvoering.' Overigens is Bouwmeester ervan overtuigd dat het model ook voor de zzp'er (zelfstandige zonder personeel) voordelen biedt. 'Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van offertes of het samenstellen van je pensioen/verzekeringen.'

De resultaten van Kuppen en Bouwmeester geven aan dat het professionaliseringsmodel ruimte biedt voor een advies op maat voor de boomverzorgingsbedrijven. Er wordt heel duidelijk naar een individueel bedrijf gekeken en het advies is volledig afgestemd op de kansen als groen ondernemer.

Kortingsaanbieding

De VHG biedt 50% korting op contributie aan nieuwe leden voor het eerste lidmaatschapsjaar. De NVB biedt de eerste twintig KPBLeden die lid willen worden van VHG en de vakgroep Boomverzorging 50% korting op het tweede lidmaatschapsjaar. Voorwaarde is dan wel dat deze leden gaan werken volgens de richtlijnen van het professionaliseringsmodel.

Voor meer informatie over het professionaliseringsmodel, neem contact op met de afdeling Ledencontact van de VHG via 030 - 659 56 50 of via ledencontact@vhg.org. ■

nog meer professionaliseren

Bestaan stabiliteits- en waterwortels?

Iedere wortel van een boom draagt op de een of andere manier en in meer of mindere mate bij aan de stabiliteit en aan de opname van water en voedingselementen. Er zijn echter wortels die in bodemomstandigheden terecht komen waarbij ze zich bij wijze van spreken concentreren op een bepaalde functie; vandaar termen als 'sinker roots' en 'feeder roots'. De sinker roots zijn de wortels die zich vooral neerwaarts ontwikkelen en daarbij als eerste eventueel aanwezig grondwater kunnen benutten. Ze passen zich daar ook morfologisch op aan. Dit specialisme is echter niet onomkeerbaar. Wanneer de bodemomstandigheden veranderen zullen ze zich daarbij zo goed als mogelijk aanpassen. Dit laatste geldt ook voor de feeder roots. Boomwortels blijven nou eenmaal opportunisten. Het woord stabiliteitswortels (of steunwortels) blijft voor mij vooralsnog een vakterm die aangeeft dat het gaat om dikkere wortels waarvan doorgaans de aanzet al bij de stamvoet zichtbaar is. Je zou ze ook kunnen aanduiden als gestelwortels (als woord vergelijkbaar met gesteltakken). Ze dragen ongetwijfeld bij aan de stabiliteit van een boom op een manier zoals de plankwortels van sommige tropische boomsoorten dat doen. Maar behalve dat doet de 'steunwortel' niet zoveel. Het zijn vooral de fijnere vertakkingen van deze wortels die bij elkaar ervoor zorgen dat de boom een goede grip op de bodem heeft.

Boombioloog Jitze Kopinga van Alterra in Wageningen geeft in elk nummer van Bomen antwoord op een boombiologische vraag. Heb je een vraag? Mail deze aan de redactie: hans.kaljee@planet.nl