

Bedrijven kunnen zelf veel doen tegen criminaliteit

Houd het schoon, heel en veilig

Steeds meer bedrijven in de groensector moeten rekening houden met bedrijscriminaliteit.

Voor in Midden-Nederland is er een stijging van diefstal uit loods en bedrijfswagens.

Met enkele investeringen en preventieve maatregelen zijn de nodige resultaten te boeken,

zegt Els Prins namens VNO-NCW en MKB-Nederland.

“Criminaliteit is van alle tijden. Het was er al nog voordat het woord uitgevonden was. En het zal er altijd zijn zolang de een zaken heeft die van waarde zijn voor de ander.”

Els Prins

Els Prins, secretaris auteursrecht, betalingsverkeer en criminaliteit bij VNO-NCW en MKB-Nederland, maakt zich geen illusies over het uitbannen van criminaliteit in het algemeen en bedrijscriminaliteit in het bijzonder. Maar dat betekent niet dat er niets aan kan worden gedaan. Voorkomen, aanpakken, oppakken en ontmoedigen is het beleid waar de afgelopen jaren aan wordt gewerkt. “In 2002 en 2003 kwamen er vanuit het bedrijfsleven in toenemende mate klachten over criminaliteit. Vooral in de beeldvorming liep het de spuigaten uit. Overheid, ondernemerskoepels en verzekeraars zijn toen rond de tafel gaan zitten om een plan van aanpak te maken. Om te voorkomen dat zo'n plan in een la zou verdwijnen, zijn er keiharde data en deadlines aan de acties gekoppeld en is er twee maal per jaar op voorzitters- en ministersniveau overleg over de vooruitgang. Daarbij kijkt iedereen elkaar diep in de ogen als bepaalde doelen niet worden behaald.”

Beveiligingsscan

Het Ministerie van Economische Zaken biedt mogelijkheden om met subsidie een beveiligingsscan uit te laten voeren, waarmee bedrijven een onafhankelijk advies op maat krijgen. De regeling is bedoeld voor bedrijven met maximaal vijf vestigingen met maximaal tien medewerkers. De eigen bijdrage voor de onafhankelijke veiligheidsscan is 50 euro, het ministerie vergoedt 300 euro en vijftig procent van de kosten van de maatregelen met een maximum van 700 euro. Kijk voor meer informatie op www.stavoorjezaak.nl.

NPC en AVO

Het overleg tussen de verschillende partijen is ondergebracht in het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing (NPC), dat zich richt op de aanpak van criminaliteitsvormen waarvan het bedrijfsleven het slachtoffer is. De plannen en afspraken worden vastgelegd in het Actieplan Veilig Ondernemen (AVO), waarvan inmiddels drie delen zijn verschenen. Prins: “Het doel van het AVO is het verbeteren van de hele keten van preventie – voorkomen – tot repressie - opsporing, vervolging en berechting. Het AVO wordt geactualiseerd omdat niet alle vraagstukken erin voorkomen. In het eerste deel was bijvoorbeeld nog helemaal geen aandacht voor cybercrime. En voor de bouwsector was er geen apart project, hoewel daar van hout en stenen tot en met busjes met gereedschap en zelfs kraanwagens worden gestolen. Ook werd de ambulante handel van bijvoorbeeld marktkooplui aanvankelijk niet genoemd. Toch een sector van zeventienduizend man met veel contant geld op zak, veel consumenten en dat ook nog eens in publieke ruimten. Hoe ga je daar om met criminaliteitsbestrijding? Camera's ophangen is niet haalbaar als je op verschillende markten staat.”

Overeenkomsten

Prins stipt daarmee een deel van het preventieprobleem aan; elke sector heeft zijn eigen problemen en specifieke risico's. Toch zijn er ook veel overeenkomsten. “Schoon, heel en veilig is altijd belangrijk”, weet Prins. “Als iets schoon en heel is, geeft dat een gevoel van veiligheid. En een positief gevoel heeft meer invloed dan cijfers die veiligheid aantonen.” En voor criminelen is het een waarschuwing dat hun kansen om makkelijk toe te slaan kleiner zijn. Verder moeten ondernemers volgens de secretaris meer op hun eigen ogen gaan vertrouwen. “Juist omdat ondernemers hun omgeving kennen, zien ze snel wie zich verdacht gedraagt. Bijvoorbeeld een auto die op een bepaalde manier steeds door de straat rijdt. Als je daar gebruik van maakt en dat in overleg met

de politie meldt bij een speciaal meldpunt, kan de politie sneller handelen en gaat er een preventieve werking van uit.”

Camera's

Technische hulpmiddelen kunnen goed helpen bij het voorkomen van bedrijscriminaliteit, zolang de juiste middelen worden ingezet. “Camera's zijn er al zoveel. Dat is al lang weer ingeburgerd en werkt nauwelijks nog preventief. Groenvoorzieners hebben verder vaak de pech dat ze niet samen op een bedrijventerrein zitten waardoor er geen gezamenlijke stappen genomen kunnen worden. Daarom is het zaak al het apparaat in een loods op te bergen, inclusief de auto, zodat de buitenkant van het terrein kaal en leeg en daarvoor oninteressant is. Die loods moet vervolgens goed beschermd worden. Niet door zelf wat te knutselen met materiaal uit de bouwmarkt, maar door dat over te laten aan professionele beveiligers. Plaats bijvoorbeeld goede sloten, strips die tegen een stevige koevoet zijn opgewassen, bewegingsensors en licht dat aangaat als zich iets op het terrein in de buurt van huis of loods beweegt. Als het signaal van de bewegingsmelder is gekoppeld aan een bel naast je bed, ben je snel wakker als er iets mis is.”

Commercieel

“Let bij het aanschaffen van hulpmiddelen wel op de commerciële kant: laat je niet alles verkopen”, vervolgt Prins. Camera-toezicht en beveiligers die af en toe een kijkje komen nemen hebben veel minder waarde. Het belangrijkste is bovendien om als er tóch iets gebeurt aangifte te doen. Een misdrijf bestaat niet als er geen aangifte wordt gedaan. Dankzij aangiftes kan de politie een bepaald patroon herkennen en kan er actie worden ondernomen. Meldt criminaliteit bovendien binnen de branche. Laat het ons weten als je het gevoel hebt dat je aangifte in de prullenbak verdwijnt. Wij nemen dat dan mee in onze overleggen met de politie. Overigens, wie wél op een bedrijventerrein is gevestigd, kan gezamenlijk met de andere onder-

nemers ondersteuning krijgen om te komen tot het Keurmerk Veilig Ondernemen. Dat is een succesvolle aanpak die al op vele honderden bedrijvengebieden heeft geleid tot afname van de criminaliteit.” ■

Regionale lezingen

Hoffmann Bedrijfsrecherche verzorgt rond het uitkomen van dit nummer van VHG Magazine lezingen in de negen regionale afdelingen van VHG. Operationeel directeur Jos Meekel van Hoffmann Bedrijfsrecherche geeft adviezen en voorbeelden van de preventie van bedrijfsfraude, waar bezoekers direct op kunnen reageren. Na afloop moeten bezoekers zich bewust zijn van hun eigen verantwoordelijkheden als werkgever als het aankomt op het voorkomen van fraude en hebben ze inzicht in een aantal vormen van fraude, motieven, profielen van betrokkenen en preventieve adviezen. Verder wordt er gesproken over huisregels, interne afspraken over gebruik en omgang van bedrijfsgoederen, het bespreekbaar maken van fraude en het (tussentijds) screenen van personeel. Net als voor andere bijeenkomsten versturen de besturen van de regionale afdelingen twee à drie weken voor de bijeenkomst per e-mail een uitnodiging. De uitnodiging staat ook op de website van VHG, bij het deel van de desbetreffende regionale afdeling.

Op de website van Hoffmann Bedrijfsrecherche is een aparte rubriek te vinden met informatie over fraudepreventie waar lezers direct mee aan de slag kunnen. Ga naar www.hoffmannbv.nl en kies vervolgens 'Bedrijfsrecherche', 'Periodieken' en 'Kennis van Zaken'.

