

FLIWAS

Het Flood Information and Warning System (FLIWAS) wordt beschouwd als hét instrument om tijdens (dreigend) hoogwater actuele informatie overzichtelijk gebundeld ter beschikking te stellen. Nadat het systeem tijdens de grote rampenoefening Waterproef zijn waarde bewees, wordt gepleit voor implementatie bij alle waterbeheerders.

DOOR HANNEKE VREUGDENHIL EN
JESSICA ZOETHOUT

Het Flood Information and Warning System is een nieuw, geavanceerd informatiesysteem voor hoogwatermanagement. Doel is optimaal voorbereid te zijn op hoogwater. Het systeem maakt actuele, relevante informatie toegankelijk voor betrokkenen bij (dreigend) hoogwater. FLIWAS is zowel bestemd

Waterproef

Waterschap Rivierenland is al jaren betrokken bij het ontwikkelen, testen en implementeren van FLIWAS. De opgedane kennis en ervaring willen ze graag delen met andere waterschappen die willen starten met het gebruik ervan. Gerrit Kok, dijkgraaf van Rivierenland, uit zijn waardering voor het werk dat is gedaan: "Bij de evaluatie van Waterproef bleek dat de veiligheidsregio Zuid Holland Zuid de informatievoorziening van

Waterschap Hollandse Delta maakte, gelet op de voor hen beperkte implementatietijd voor de oefening Waterproef, gebruik van enkele modules van het systeem. Niels Robbemont, calamiteitencoördinator, was hier zeer tevreden over. "Maar er zou vanaf nu meer geïnvesteerd moeten worden in eenduidige beeldvorming over het informatieconcept en in duidelijkheid over wat dat betekent voor de eigen organisatie in de afstemming met anderen."

Informatiesysteem maakt Nederland veiliger

FLIWAS bewees zijn waarde tijdens de landelijke hoogwateroefening Waterproef. (foto Wim Vink)

voor de waterbeheerders als voor overheden die gaan over de openbare orde en veiligheid. Voor waterbeheerders is het een instrument om hoogwater zo goed mogelijk te monitoren, te beheren en te bestrijden; bestuurders en functionarissen in de rampenbestrijding kunnen op basis van de gegenereerde gegevens tijdig goed gefundeerde beslissingen nemen over mogelijke maatregelen.

en naar de waterschappen via FLIWAS als zeer waardevol en adequaat heeft ervaren." Ook andere waterschappen hebben tijdens Waterproef ervaren wat het gebruik van het systeem voor hun crisisorganisatie betekent. Martin Bos, calamiteitencoördinator van wetterskip Fryslân: "Tijdens Waterproef droeg FLIWAS bij aan de communicatie tussen de organisaties en aan een goede onderbouwing van de besluitvorming."

De implementatie van het systeem bij een organisatie vraagt om een gedegen voorbereiding. Een goede inbedding binnen de organisatie is nodig. Verder dienen medewerkers bekend en vertrouwd gemaakt te worden met het systeem en moet er een opleidings- en oefenprogramma zijn waarin verschillende detailniveaus en verschillende methoden worden gebruikt. Natuurlijk is het zinvol bij invoering gebruik te maken van ervaringen die al bij andere organisaties zijn opgedaan. Ook kan het zinvol zijn hulp te vragen van een externe organisatie met kennis van FLIWAS (voor helpdesk, implementatieplan, analyseren en structureren van informatiestromen, opleiding, training, oefening). Verder is het is het belangrijk om

draagvlak te krijgen en te behouden.

Landelijk gebruik

Het kabinet heeft aangegeven dat FLIWAS gebruikt zal worden om de waterkolom en de veiligheidskolom optimaal met elkaar te kunnen laten samenwerken. Ellen Vonk heeft als assistent-liaison van waterschap Rivierenland bij Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant een duidelijk ideaal: "Voor mij zou FLIWAS het communicatiemiddel moeten zijn waarmee ik op de hoogte ben van de situatie in ons gebied en van de inschatting van de dreiging. Daarnaast moet het voor mij het digitale naslagwerk zijn wat ik kan benaderen om de vragen van het Regionaal Operationeel en Beleidsteam te kunnen beantwoorden."

Volgens Ellen is het noodzakelijk om regelmatig met het systeem te werken om het goed in de vingers te krijgen en te houden. De gebruiker ontwikkelt dan ervaring en handigheid met het systeem.

Martin Bos benadrukt dat het succes van FLIWAS bij hoogwatersituaties mede afhankelijk is van de vraag of andere regionale partijen (waterschappen, Rijkswaterstaat en veiligheidsregio's) het systeem ook gebruiken. Volgens dijkgraaf Gerrit Kok is het nut van FLIWAS terdege aangetoond. "Uitbouw en doorontwikkeling van het systeem is dan ook zeer de moeite waard. Hoe meer organisaties hierbij meedenken en meewerken, hoe beter het systeem de functie zal vervullen van het optimale informatiesysteem voor

de voorbereiding op en bestrijding van hoogwatersituaties."

De waterschappen en Rijkswaterstaat hebben inmiddels de handen ineengeslagen om FLIWAS tot het gemeenschappelijk systeem te maken. Ook de Duitse partners willen graag participeren in deze samenwerking. Deze krijgt verder gestalte in het zogenaamde NOAH-project, dat wordt gefinancierd door de Europese Unie. Vanuit de nieuwe organisatie worden alle waterschappen en diensten van Rijkswaterstaat individueel en gezamenlijk benaderd met adviezen en voorstellen voor introductie en implementatie. De nieuwe FLIWAS klantenraad i.o. is inmiddels van start gegaan. De Stuurgroep Management Overstromingen gaat de regierol vervullen in de samenwerking tussen de waterschappen en Rijkswaterstaat.

Hanneke Vreugdenhil is werkzaam bij HKV LIJN IN WATER, Jessica Zoethout bij waterschap Rivierenland



"Tijdens Waterproef droeg FLIWAS bij aan de communicatie tussen de organisaties en aan een goede onderbouwing van de besluitvorming."