

Onderlinge verschillen wegwerken

Veel tuinbouwbedrijven hebben een padregistratiesysteem waarmee wordt bijgehouden hoeveel tijd de werknemers in een pad verblijven, wat ze daar doen en hoeveel productie uit dat pad gehaald wordt. Aan de hand van deze gegevens wordt berekend hoeveel tijd men per eenheid nodig heeft. Ook de productie per pad kan ermee worden vastgelegd, maar er is veel meer mee mogelijk.

TEKST: TON HENDRIX



Veel ondernemers gebruiken de informatie uit hun padregistratiesysteem alleen om de arbeid en de productie vast te leggen. Er is echter veel meer mee te doen. Veel voordeel is te behalen door de onderlinge verschillen tussen de medewerkers goed te analyseren en deze zoveel mogelijk weg te werken.

Verschillen tot 40%

Een beperkt aantal bedrijven gebruikt de gegevens om hun medewerkers te betalen. Andere bedrijven berekenen aan de hand hiervan hoeveel uren de medewerkers gewerkt hebben. Er is echter nog veel meer te doen met deze gegevens. Telers kunnen er ook mee nagaan of er door de individuele medewerkers efficiënt gewerkt wordt. Omdat de registratie per persoon plaats heeft, is van iedere medewerker na te gaan hoeveel tijd hij of zij heeft besteed aan het oogsten van 100 producten, het verzorgen van 100 planten, het bewerken van 100 m² enzovoort. Door de gegevens van de individuele medewerkers naast elkaar te zetten is na te gaan welke arbeidsefficiëntie de individuele personen hebben behaald.

Uit deze vergelijkingen blijkt telkens weer dat er grote verschillen in prestatie (tot 40% is geen uitzondering) voorkomen tussen de individuele medewerkers. Meestal wordt deze constatering als een vaststaand feit aangenomen en wordt er verder niets mee gedaan. Dat is jammer. Dergelijke overzichten bieden een uitgelezen mogelijkheid de efficiëntie van de

medewerkers te verbeteren. Dat kost echter wel enige tijd en een grote mate van oplettendheid. Het is zeer de moeite waard zich deze inspanning te getroosten.



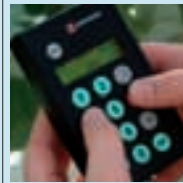



Oorzaak verschillen nagaan

Na het constateren van de verschillen tussen de individuele medewerkers, moet worden nagegaan waardoor deze verschillen worden veroorzaakt. Een dergelijke analyse is alleen maar te maken door de werkmethoden van de betrokkenen goed te analyseren. Dat kost tijd. Veel bedrijfsleiders doen dat echter niet, vooral omdat ze niet gewend zijn de medewerkers nauwgezet te observeren.

Het is verstandig dat de ondernemer de medewerkers informeert voordat hij een dergelijke analyse maakt. Breng daarom de medewerkers op de hoogte van de geconstateerde verschillen en het doel van de analyse.

In eerste instantie hebben de medewerkers de neiging afwerend op een dergelijke analyse te reageren. Een vaak gehoorde reactie van een medewerker: "Ik werk toch hard en ik doe het werk zoals jij het gezegd en hebt voorgedaan." Deze afwerende houding is een soort zelfbescherming. Veel mensen denken dat een dergelijke analyse tot doel heeft hen harder te laten werken. Het kost daarom nogal wat overredingskracht de werknemers ervan te overtuigen dat het doel is de arbeidsefficiëntie te verbeteren. Daardoor kunnen ze met een geringere inspanning een hogere productie leveren.

Tabel. De belangrijkste kenmerken van zes padregistratiesystemen.

	Leverancier					
	AMS	De Bock	Hoogendoorn	HortiMaX	PRIVA	SDF
						
Naam systeem	AMS-TIS	De Bock TRS	Nomad	P-Plus	Privassist	SDF Tijdsregistratie
Koppeling systeem onderdelen	Netwerk	Netwerk	Draadloos	Netwerk	Netwerk	Netwerk Scanner
Toegangscontrole bedrijf	Met sleutel	Met sleutel	Met sleutel	Ja, optie	Standaard	Ja, optie
Aanmelding bij systeem	Met sleutel	Met sleutel of persoonscode	Persoonlijke code of sleutel	Persoonlijke code en/of sleutel	Persoonlijke code	Bar- of persoonscode of sleutel
Vastleggen gegevens	Toetsen, scrollmenu's	Toetsen, sleutel, scanner	Toetsen, scrollmenu's	Toetsen, scrollmenu's of sleutel	Toetsen, scrollmenu's Tags	Barcode scanners en toetsen
Menu's	Locatie en periode	Locatie, persoon	Persoon, locatie	Persoon, locatie, periode, bewerking	Persoon, locatie, periode	Persoon, locatie
Terugkoppeling	Direct	Direct	Direct	Direct	Direct	Direct of via scanner
Terminals	Vaste plaatsen	Vast en verplaatsbaar	Per persoon	Verplaatsbaar	Verplaatsbaar	Vast en verplaatsbaar
Opbrengstregistratie	Handmatig, weegbrug, sorteerder, weegschaal, boslijn, oogstband	Handmatig, weegbrug, sorteerder, polsteller	Handmatig, weegbrug, sorteerder	Handmatig weegbrug weegbuffer	Handmatig weegbrug sorteerder productieteller	Handmatig weegbrug, sorteerder, polsteller
Koppelingen	Crop-IT Tracking and tracing	Meetnet klimaat, Tracking and tracing	Crop-IT Tracking en tracing	Crop-IT Tracking and tracing	Crop-IT Tracking and tracing	Tracking and tracing,
Extra opties	Veilingbrief aanmaken Ziekten, storingen Pauze, facturen Orders, facturen	Ziekten, storingen Pauzes, Loonmodule Kostprijs Uitvalbeveiliging	Alles in een Ziekten, storingen UMR/MPS, Eurep/Gap, Voorraad Loonlijsten	Kas in beeld Ziekten, storingen	Ziekten, storingen Milieu	Orders Ziekten, storingen Loonmodule Kostprijs Planning

Door de werkmethode van de individuele medewerkers goed te analyseren wordt duidelijk waardoor de verschillen in arbeidsbehoefte per eenheid product veroorzaakt worden. Let daarbij op de volgende zaken:

- het gehanteerde gereedschap (kwaliteit en scherpte van mes of schaar)
- de transportmiddelen (kwaliteit, zoals lagers en banden of wielen)
- het fust (de grootte) en het aantal per wagen, stemt dat overeen met het aantal eenheden per pad
- de reikafstanden bij het oogsten en de gewasverzorging
- het aantal producten dat per keer weggelegd wordt
- het overpakken van producten
- het aantal producten dat per keer opgepakt of overgezet wordt (potten, setjes, trays of dergelijke)
- met twee handen werken, plukken van losse producten zoals tomaat, pluizen, dieven en indraaien
- de werkhouding (niet hoog of laag reiken)
- overbodig overslag op het hoofdpad, indien twee paden in een oogstwagen kunnen worden opgeslagen dan dit ook doen

Om een goede analyse van de verschillen te maken moeten de prestaties van elke werknemer tegen het licht worden gehouden. Nog beter is het van alle medewerkers (of van de meest extremen) een video-opname van enkele minuten te maken en deze aan alle medewerkers te vertonen. Zeker als ze zelf commentaar mogen geven op hun manier van werken en die van anderen levert dat verrassende resultaten op. Vaak blijkt dan dat de mensen wel van elkaar weten wat de verschillen zijn maar dat ze er nog nooit toe gekomen zijn om dat onder elkaars aandacht te brengen. Bij een dergelijke videosessie, waarbij iedereen vrij kan praten, komen vaak veel en goede ideeën naar voren.

Vergelijking systemen

Veel telers beschikken over een padregistratiesysteem. Daarmee kunnen alle zaken die zich in een pad afspelen worden vastgelegd zoals de persoon die het werk verricht, hoeveel tijd hij daaraan heeft besteed, hoeveel product er in dat pad geoogst wordt, welke afwijkingen er voorkomen zoals ziekten maar ook storingen enzovoort. De voordelen van een dergelijk systeem zijn dat men precies weet wat er zich in elk pad afspeelt. Daar

staat tegenover dat de medewerkers alles goed moeten vastleggen hetgeen zowel tijd vergt als fouten mogelijk maakt. Daarom moeten de gegevens dagelijks worden gecontroleerd. Zijn paden vergeten of dubbel gedaan? Stemt de productie van de individuele paden overeen met het totaal. Is de juiste afwijking ingevoerd? De bedrijfsleiding moet daaraan dagelijks enige tijd besteden om alle informatie te controleren. In Nederland komen een groot aantal verschillende leveranciers van padregistratiesystemen voor. Bij alle systemen kunnen naar eigen behoefte en inzicht overzichten in de vorm van tabellen en grafieken worden samengesteld uit de vastgelegde gegevens. Dit betreft onder andere de arbeidsbesteding per persoon en per afdeling, de productie, de aanwezigheid van ziekten en afwijkingen in het gewas etc. De mogelijkheden daartoe zijn bij alle systemen teveel om in het bestek van een artikel op te noemen.

Overzicht

De meest bekende leveranciers zijn: AMS, De Bock, Hoogendoorn, HortiMaX, Priva, en SDF. In bovenstaande tabel zijn de belangrijkste kenmerken van deze systemen opgenomen.