

De week van regioconsulent Johan Tuenter

Afgelopen zaterdag, kijkend vanaf de tribune naar de wekelijkse voetbalwedstrijd van mijn jongste zoon, vroeg een ouder naar mijn werk. Ik vertelde dat ik als regioconsulent werkzaam ben bij branchevereniging VHG. De vrouw in kwestie kon echter geen beeld vormen van wat deze functie nu precies inhoudt. Daarom gaf ik, om het praktisch te houden, mijn agenda van de afgelopen week weer. Dat bracht mij op het idee om mijn werkzaamheden voor u als VHG-lid eens op papier te zetten, daarin kunt u zeker de meerwaarde van de VHG herkennen.

Maandagochtend ben ik gestart bij een hovenier die mij telefonisch een vraag gesteld had over lonen. In dit geval was het goed om bij het VHG-lid persoonlijk langs te gaan, dus had ik een bedrijfsbezoek afgesproken om op zijn specifieke vraag in te gaan. Het verband tussen FUWA systeem en CAO lonen bleek voor hem niet duidelijk. Daarnaast miste hij handvatten om bijvoorbeeld functioneringsgesprekken te voeren. Ik heb daarop als hulpmiddel een scan uitgevoerd en een vervolgspraak gemaakt.

Daarna volgde een kort bezoekje aan een groot groenvoorziener. Hij had een vraag gesteld over aanbestedingen en ik wilde even polsen of de reactie van de VHG hem verder geholpen had. Dit bleek het geval. De groenvoorziener bleek ook nog met vragen te zitten over de berekening van vakantiedagen ADV en bij ziekte. Daarop heb ik de systematiek uitgelegd en aangeboden als de betreffende medewerker weer volledig inzetbaar is een opzet te maken voor een berekening. Niet alle bezoeken zijn aansluitend te plannen, dus tussendoor in een restaurant mijn verslagen bijgewerkt en snel even mijn e-mails uitgelezen. De dag werd afgesloten met een bezoek aan een ZZP'er, hij wil de afgenomen scan gebruiken als hulpmiddel voor het vaststellen van doelstellingen voor het komende jaar.

Dinsdag

Dinsdagochtend heb ik allereerst een bedrijf bezocht dat al geruime tijd lid is, maar dat nog nooit een bezoek van de regioconsulent heeft gehad. Dat bleek een schot in de roos, want het bedrijf had diverse vragen over vakantiedagen en ziekte. Daarna heb ik een tussenstop gemaakt op het kantoor van het Landelijk Bureau en uiteindelijk de dag besloten met een bezoek aan een ZZP'er. Bij hem

kwam vooral aan de orde wanneer en waarin te investeren. Door zijn zorgvuldige investeringsbeleid merkte hij nog weinig van een crisis.

Woensdag

De regioconsulenten bezoeken ook regelmatig niet-leden. Zo ook deze woensdagochtend. Voor ons een kans om iets over de VHG te vertellen. Dit specifieke bedrijf gaat personeel aannemen en wilde weten wat deze moeten gaan verdienen. Ik heb de scan als handvat gebruikt om aan te geven wat we voor elkaar kunnen betekenen. Tijdens het gesprek bleek dat hij regelmatig samenwerkte met een VHG-lid. Hij zou na mijn bezoek zeker contact met hem opnemen om van hem eens te horen welke voordelen er aan het VHG-lidmaatschap kleven. 's Middag was het tijd voor een regulier bedrijfsbezoek. Geen nadere bijzonderheden, anders dan dat hier de crisis gelukkig ook niet echt voelbaar is.

Donderdag

Donderdagochtend een bedrijf bezocht dat de Arbeidsinspectie op bezoek had gehad. Het bedrijf was op de vingers getikt, omdat er geen RI&E aanwezig was en had nu drie maanden de tijd gekregen dit te herstellen. Mijn hulp kwam als geroepen, samen hebben we de RI&E ingevuld en besproken. Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen kreeg de speciale aandacht. Verder heb ik het lid geattendeerd op de poster die verkrijgbaar is om de medewerkers te ondersteunen bij het op de juiste wijze toepassen van deze middelen. Hij gaat aan de slag met het plan van aanpak en zal over een jaar de Stigas uitnodiging om nog eens met een stofkam door de RI&E te gaan. Tijdens het bezoek werd mij ook duidelijk waarom de Arbeidsinspectie nu wel het gebruik Aspen (*alkylaar-benzine, -red.*) voor kan schrijven. Er is namelijk al geruime tijd hiervoor ook een alternatief met dezelfde werking in de handel.



Regioconsulent Johan Tuenter

's Middag bracht ik een bezoek aan een middelgroot bedrijf, dat de bedrijfsvoering eens wilde spiegelen aan de scan. Ondanks dat het een gerenommeerd bedrijf betrof, toch nog een puntje van aandacht, namelijk de verwijzing naar de algemene voorwaarden. Zoals dit nu gebeurde was dit niet geheel rechtsgeldig. Daarnaast nog enkele onderwerpen aangedragen voor een toolbox meeting.

Vrijdag

Een dag in de week heeft de regioconsulent telefoondienst en op vrijdag was het mijn beurt. De vragen die leden stellen, zijn uiteenlopend van thema: van CAO, tot personeelsbeleid tot de 0,2 %-regeling. Tegelijkertijd gaat het andere werk ook door en een van die andere werkzaamheden was het bijwonen van een vergadering

op het landelijk bureau van de VHG. Eén van de agendapunten was: "Op welke wijze maken wij zichtbaar wat de VHG voor haar leden kan betekenen?" Heeft u als VHG-lid nog tips? Belt u gerust met uw regioconsulent!

Benieuwd naar de uitslag van de voetbalwedstrijd? Het team van mijn zoon won met 2-0, dus het weekend was ook weer goed. ■

Aanvullende diensten

- Samen met externe adviesbureaus bezoeken de regioconsulenten van de VHG tussen de 500 en 600 bedrijven op jaarbasis. Gemiddeld bezoekt een regioconsulent tussen de 170 en 180 bedrijven op jaarbasis. Alles valt of staat met de beschikbare tijd voor het bedrijfsbezoek. Met name de laatste jaren verrichten regioconsulenten van de VHG steeds meer aanvullende werkzaamheden.
- De bedrijfsbezoeken vinden plaats in het kader van de projecten PT Professionalisering (minimaal 300), Colland Arbeidsomstandigheden, Colland Arbeidsverhoudingen en Colland Scholing en Kennis. In het kader van de Colland-projecten zijn geen minimale aantallen vastgesteld. De aandachtsgebieden van de consulenten van de VHG zijn projectuitvoering, bedrijfsvoering en personeelsbeleid.