SkalActueel nr. 46 - juni 2006

Informatie over regelgeving, inspectie & certificatie van de biologische productie in Nederland

ISSN nr. 1569 - 3872

Algemene berichten

Voorwoord
Resultaten onderzoek klanttevredenheid
Nogmaals: mogen we uw e-mailadres weten?
Bel zoveel mogelijk rechtstreeks
Melden van overtredingen: is dat klikken?
Geen bio-productie voordat certificaat is afgegeven
Sancties nog eens op een rij gezet
Wijziging certificatievoorwaarden (normen en reglementen)
Jaarverslag 2005

Berichten voor landbouwbedrijven

Let op als u een ander het werk laat doen!
Subsidie voor certificering landbouwbedrijven
Gecomposteerd of vergist huishoudelijk afval blijft toegelaten
Open Dagen Biologica: alleen echt bio

Berichten voor bereiders, importeurs, opslag en handel

Nieuw: EU-voorschriften voor dierlijke levensmiddelen
Handel en opslag onder controle
Uitbesteding opslag bio-producten

Voorwoord:

U heeft invloed op ons als controle-organisatie.
Allereerst kan dat via uw belangenbehartigers in het bestuur van Skal. Voor de agrarische sector is dat de LTO/ Biologica Vakgroep Biologische landbouw. De Vereniging van Biologische Producenten en het Centraal Bureau Levensmiddelenhandel behartigen de belangen van levensmiddelenproducenten, importeurs, handels- en opslagbedrijven.
Maak dus gebruik van deze organisaties om invloed uit te oefenen!
Andersom zoeken we u ook op en vragen naar uw mening, zoals via het onlangs gehouden onderzoek naar

klanttevredenheid. U leest er meer over in deze nieuwsbrief.
Tenslotte: waak voor overspannen verwachtingen. Invloed kent zijn grenzen. Het gaat immers altijd om de sector als geheel en om onafhankelijk en rechtvaardig toezicht.

Jaap de Vries
directeur Skal

Resultaten onderzoek klanttevredenheid
In maart jl. hebben we ongeveer 800 aangesloten bedrijven per e-mail benaderd met een aantal vragen. Dit om beter te weten hoe u ons werk ervaart en of u ons voldoende klantvriendelijk vindt. We kregen een respons van 32 procent. Daar zijn we erg blij mee. Het laat zien dat u zich betrokken voelt. Dank voor uw medewerking!

Wat hebben uw antwoorden ons geleerd?
Over het algemeen oordeelt u positief over de inspecteurs. De inspecteurs bereiding scoren gemiddeld hoger dan landbouwinspecteurs waarover we ook enkele negatieve reacties ontvingen. Inspecteurs hebben veel kennis van zaken, zijn grondig, denken mee en zijn moeilijk om de tuin te leiden. Maar ook kunnen ze soms pietluttig en bureaucratisch zijn.
Recente ontwikkelingen bij Skal, zoals meer efficiëntie op kantoor en aanpassing van de tarieven heeft men vooral via de nieuwsbrief vernomen. U vindt die ontwikkelingen een goede zaak. Wel klagen kleine bedrijven over de hogere kosten terwijl ze beter toezicht verwachten. U vindt echter allemaal dat de kwaliteit van de controle nooit onder druk mag komen te staan. Die kwaliteit waarborgt immers het imago van biologisch.
Over de medewerkers op het Skal-kantoor bent u voor het merendeel positief. Ze zijn vriendelijk, professioneel en zorgvuldig. Verder beantwoordt Skal vragen goed, handelt klachten snel af, kan zich goed inleven, is doelgericht en heeft veel inhoudelijke kennis. Aan de andere kant vinden sommigen van u Skal bureaucratisch, soms ondeskundig in praktijksituaties en formeel.
Wat heeft u ons vooral aanbevolen?
- Verander niet teveel en doe dat in kleine stappen zodat

het positieve gevoel over de inspecteurs en het kantoor blijft bestaan.
- Skal mag best vaker onaangekondigd controleren, strenger optreden bij misstanden en meer inspectiegegevens openbaar maken.
- Ga door met verhoging van de efficiëntie met behoud van de garantie en kwaliteit.
- Ontwikkel op kantoor meer kennis van de praktijk en van internationale zaken.

Conclusie: we zijn een eind op weg, maar het kan en moet nog beter en efficiënter.

Nogmaals: mogen we uw e-mailadres weten?
Steeds meer aangeslotenen beschikken tegenwoordig over een PC met internetaansluiting. Geef ons uw e-mailadres met Skal-bedrijfsnummer door via info@skal.nl, ook wanneer uw e-mailadres verandert. Zo kunnen we sneller en eenvoudiger met u communiceren.
Hartelijk dank voor uw medewerking!

Bel zoveel mogelijk rechtstreeks
We vragen u zo min mogelijk ons algemene telefoonnummer te gebruiken. Dat kost u en ons onnodig tijd. Hieronder ziet u nog eens de belangrijkste doorkiesnummers.
Landbouw 038 – 426 8110
Bereiding, import, handel en opslag 038 – 426 8100
Financiële administratie 038 – 426 8121
Communicatie / algemene zaken / bestuur 038 – 426 8143
Directiesecretariaat 038 – 426 8141
Overige zaken 038 – 426 8181
NB. Reageert u op een brief of e-mail, toets dan het nummer in dat onderaan de brief staat vermeld.

Melden van overtredingen: is dat klikken?
Lange tijd was “klikken” taboe; dat deed je gewoon niet. Maar er komt duidelijk verandering in. Dat blijkt ook uit ons onderzoek naar klanttevredenheid: meer dan 50% ziet wel wat in een kliklijn. Het gaat immers om een betrouwbaar imago van het biologische product. Dat verdraagt geen ondernemers die een loopje nemen met de regels. Dat kunnen we met elkaar niet toestaan, zelfs al gaat dat ten

koste van een individueel bedrijf.
Daarom: wijs elkaar allereerst op het naleven van de regels en meld ons vervolgens overtredingen. Doe dat laatste met naam en toenaam. Dan kunnen we actie ondernemen.

Overtredingen op landbouwbedrijven kunt u melden via tel. 038 – 426 8110 of landbouw@skal.nl
Overtredingen op overige bedrijven: tel. 038 – 426 8100 of bereiding@skal.nl

Geen bio-productie voordat certificaat is afgegeven
We merken dat aangeslotenen zich niet altijd realiseren dat ze pas producten als biologisch mogen verhandelen als die producten geproduceerd zijn nadat ze een certificaat voor de betreffende activiteit hebben ontvangen.
Een concreet geval: een pluimveehouder verhandelde zijn eieren al als biologisch terwijl die eieren geproduceerd waren voordat hij in het bezit was van een certificaat. Ook zijn afnemer bleef in gebreke door niet na te gaan of de eieren wel geproduceerd waren nadat zijn afnemer een certificaat had verkregen. Bij beide aangeslotenen is dit als een afwijking geregistreerd.

Sancties nog eens op een rij gezet
Ruim een jaar geleden is een eenvoudiger sanctiesysteem ingevoerd. We hebben gemerkt dat dit nog niet voor iedereen duidelijk is. Daarom dit bericht.
Het nieuwe systeem kent drie categorieën afwijkingen: licht, ernstig en fataal.

Lichte afwijking
- de afwijking heeft niet direct effect op het eindproduct;
- de ondernemer krijgt een waarschuwing en moet de afwijking corrigeren.

Ernstige afwijking
- de afwijking heeft direct effect op het eindproduct
óf
de ondernemer voldoet opnieuw niet aan de norm waarvoor hij een lichte afwijking
heeft gehad;
- de ondernemer moet de afwijking corrigeren;

- Skal kan een herinspectie uitvoeren.

Fatale afwijking
- de afwijking is systematisch voor meerdere producten en heeft directe gevolgen voor het eindproduct
óf
de afwijking heeft langdurige gevolgen die de basisprincipes van de biologische
landbouw schenden
óf
de ondernemer heeft een ernstige afwijking niet gecorrigeerd
óf
de ondernemer voldoet binnen 24 maanden opnieuw niet aan de norm;
- Skal schort het certificaat op of trekt het in;
- het duurt tenminste een half jaar voordat Skal het certificaat opnieuw kan afgeven.

NB
Skal controleert en sanctioneert om naleving van de regels te stimuleren. Het straffen is dus geen doel op zich. In alle gevallen, maar meestal bij ernstige afwijkingen, kan de zaak voor het Tuchtgerecht dienen.

Wijziging certificatievoorwaarden (normen en reglementen)
Het Ministerie van LNV heeft onlangs een wijziging van het Skal-Reglement voor Certificatie en Toezicht goedgekeurd. Dit is gepubliceerd in de Staatscourant van 16 mei 2006.
De belangrijkste wijzigingen zijn:
- de aansluitplicht voor handels- en opslagbedrijven is toegevoegd als gevolg van de gewijzigde EU-Verordening 2092/91;
- het gelijktijdig constateren van twee fatale afwijkingen leidt tot intrekking van de certificatie; dit is een verduidelijking van het oude reglement.
U kunt het nieuwe reglement vinden op www.skal.nl (onder Regelgeving) of op verzoek toegestuurd krijgen.

Jaarverslag 2005
Bij deze nieuwsbrief treft u een samenvatting aan van onze werkzaamheden over 2005. Het complete jaarverslag kunt

u ook bij ons opvragen.

Let op als u een ander het werk laat doen!
Onlangs ontdekten onze inspecteurs dat een loonwerker op het bedrijf van een aangeslotene ontsmet zaaizaad had gebruikt. Een forse overtreding dus. Skal stelt de aangeslotene hiervoor verantwoordelijk en die krijgt met de sancties te maken.
Dus: zorg ervoor dat ook uw loonwerker zich aan de bio-regels houdt.

Subsidie voor certificering landbouwbedrijven
Het Ministerie van LNV heeft op 25 april jl. officieel bekend gemaakt dat ze van 2006 t/m 2010 de certificering van biologische landbouwbedrijven gaat vergoeden. De minister wil met deze subsidie de maatschappelijke waardering uitdrukken voor de positieve bijdrage van biologische ondernemers aan het milieu, dierenwelzijn en het landelijk gebied.
Alle biologische boeren, die aangesloten zijn bij Skal, komen hiervoor in aanmerking. De standaard certificeringskosten (€650 in 2006) worden volledig vergoed. Als een biologische boer zich voor het eerst aansluit bij Skal, ontvangt deze tevens (eenmalig) de aansluitingskosten terug van het Ministerie.
De bij Skal aangesloten biologische boeren krijgen van het Ministerie een brief met informatie over de jaarlijkse vergoeding. Door de brief ondertekend terug te sturen, ontvangt men 5 jaar lang de vergoeding. De voorwaarde is wel dat men aangesloten blijft bij Skal. Ook in 2007 krijgt een biologische boer, die zich dat jaar aangesloten heeft bij Skal, een brief waarmee deze een vergoeding van de certificeringskosten kan aanvragen.
NB.
1. Als aangeslotene moet u gewoon de rekeningen van Skal betalen. U krijgt het geld terug van het Ministerie van LNV;
2. Extra kosten worden niet vergoed, bijv. een herinspectie wegens nalatigheid of een extra inspectie als gevolg van een bedrijfsuitbreiding.

Gecomposteerd of vergist huishoudelijk afval blijft toegelaten
Het product "gecomposteerd of vergist huishoudelijk afval"

blijft na 31 maart 2006 als meststof toegelaten. De Europese Commissie heeft dit onlangs besloten.
De gebruiksvoorwaarden zijn ongewijzigd gebleven, waaronder de maximum toegestane concentraties aan zware metalen.

Open Dagen Biologica: alleen echt bio
Samen met Biologica hebben we dit jaar kritisch gekeken naar de bedrijven die zich hebben opgegeven voor de Open Dagen van 17 en 18 juni jl, incl. de opgegeven producten. Daarbij kwamen we gelukkig maar weinig onjuistheden tegen.
We hebben alle deelnemers erop gewezen vooral alleen echte bio-producten te serveren en te verkopen. Bedrijven die nog deels in omschakeling zijn, moeten daar helemaal goed op letten.

Demo-controles op Open dagen
Op onze oproep om zich beschikbaar te stellen voor een demo-controle, hebben 10 bedrijven enthousiast gereageerd. Op 8 bedrijven konden we een demonstratie plannen.

Nieuw: EU-voorschriften voor dierlijke levensmiddelen
Op 24 mei jl. heeft de Europese Commissie officieel bekend gemaakt dat de EU-Verordening nr. 2092/91 wordt uitgebreid met voorschriften voor de bereiding van dierlijke levensmiddelen. De nieuwe voorschriften worden van kracht op 1 december 2007. Tot die datum blijven de Skal-normen gelden. De komende tijd bestuderen we de gevolgen van deze nieuwe voorschriften. Deze betreffen voornamelijk het gebruik van bepaalde additieven of hulpstoffen. We houden u op de hoogte.

Handel en opslag onder controle
Sinds 1 juli 2005 moeten ook opslag- en handelsbedrijven die niet aan de eindconsument leveren, onder controle staan. Inmiddels hebben zich ongeveer 50 bedrijven bij Skal aangesloten. Bijna 40 hiervan zijn inmiddels gecertificeerd.
Let op: als de inspecteur constateert dat uw opslaglocatie niet is gecertificeerd, beschouwt Skal dat als een afwijking.

Uitbesteding opslag bio-producten

Heeft u de opslag van biologische producten uitbesteed aan een ander bedrijf? Ga dan na of dit bedrijf gecertificeerd is door Skal. U kunt dat doen op www.skal.nl onder Bio-bedrijven. Wijs het bedrijf zonodig op de aansluitplicht.