

E-overheid leidt tot efficiëntere overheidsdienstverlening en minder administratieve lasten

Overheid sluit deuren van papierwinkel



Harry van Zon: "Het moet voor de burger helder zijn wat een overheidsinstantie doet."

Om de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren en de administratieve lasten te drukken heeft het kabinet besloten beter gebruik te maken van informatie- en communicatietechnologie. Dit wordt ook wel aangeduid met de term 'e-overheid' ofwel de elektronische overheid.

TEKST NANIN PETERS

Groepen burgers en bedrijven hebben te veel administratieve lasten in hun contact met de overheid. Dit was het uitgangspunt van de eerste serie reductievoorstellen van het kabinet aan de Tweede Kamer in juli 2005. Op dit moment is het kabinet alweer een stapje dichterbij de doelstelling dat in 2007 vijftien procent van alle publieke dienstverlening via internet moet verlopen. "De waterschappen zijn hier al vrij ver in", zegt Harry van Zon, directeur Innovatie en Informatiebeleid Openbare Sector bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. "Kijk maar naar het Waterschapshuis waar waterschappen hebben afgesproken om samen te werken op het gebied van ICT. Veel projecten en samenwerkingsverbanden zijn hier al van de grond gekomen, zoals onder andere

het Waterschapsloket, WaterschapsNet, het programma van E-formulieren."

Vijf domeinen

Moet de burger last hebben van ons Thorbeckiaanse systeem, vraagt van Zon zich hardop af. "Het moet voor de burger helder zijn wat een overheidsinstantie doet. Als niet duidelijk is wie wat doet, dan hebben burgers en bedrijven al snel het gevoel dat ze van het kastje naar de muur worden gestuurd. Er zijn namelijk vijftienhonderd zelfstandige overheidsinstanties en ongeveer tienduizend semi-overheidsorganisaties die allemaal hun diensten elektronisch willen maken. Wij proberen een informatie-infrastructuur aan te bieden om deze elektronische diensten te ondersteunen." Om deze ICT-voorzieningen te realiseren zijn vijf domeinen gecategoriseerd, die bij elkaar de openbare elektroni-

sche 'informatie-infrastructuur' vormen. Dit zijn de elektronische toegang tot de overheid, de elektronische authenticatie, de elektronische informatie-uitwisseling (standaardisatie) de eenduidige nummers voor personen en voor bedrijven (denk aan burgerservicenummer) en basisregisters (zoals bijvoorbeeld kadastrale gegevens en geografische gegevens). "Dit zijn ook interessante ontwikkelingen voor de waterschappen", onderstreept Van Zon. "Het burgerservicenummer kan bijvoorbeeld gebruikt worden om gegevens van pachters te traceren."

Hand aan de ploeg

Op 18 april 2006 tekenden de gezamenlijke overheden de 'Verklaring betere dienstverlening, minder administratieve lasten met de elektronische overheid'. Daarin is de afspraak vastgelegd om extra voortgang te boeken om de administratieve lasten voor burgers én bedrijven terug te dringen. Dit gebeurt door de inzet van de e-overheid, de vermindering van de regeldruk en door aan te haken op het zogeheten 'snoeiplan' van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. In de komende jaren worden door het kabinet extra middelen beschikbaar gesteld voor de inzet van implementatieteams. Deze i-teams gaan medeoverheden op maat ondersteunen bij het proces om administratieve lasten te verminderen, de dienstverlening te verbeteren en de toegankelijkheid van de overheid te vergroten. "Samenwerken is het sleutelwoord", zegt van Zon. "Er is geen blauwdruk. Belangrijk in ons geval is om gewoon de hand aan de ploeg te slaan. Zo is in gezamenlijkheid DigiD (digitale identiteit) ontwikkeld, verspreiden we basissystemen over departementen en worden standaarden afgesproken. Dit is nog maar een greep uit de talloze projecten en samenwerkingsverbanden. De waterschappen zijn een goede steun in de rug. Ze stimuleren de Tweede Kamer zelfs om het wetsvoorstel voor het Burgerservicenummer binnen afzienbare te behandelen!"

Voor meer informatie: www.e-overheid.nl en www.hetwaterschapshuis.nl De website e-overheid biedt informatie aan bestuurders, beslissers en (beleids)ambtenaren die kennis willen opdoen over de e-overheid.