

Een dag met de locatiedirecteur in Almere

Overleggen, sparren en beslissen

Het is 23 januari, zo maar een dag in Almere. Locatiedirecteur Bauke Houtsma heeft al een paar uur achter de rug als ik hem ontmoet. Wat doet hij zo de hele dag? We mogen een dagje meelopen.

Houtsma is hier locatiedirecteur sinds 2002 toen de vestiging van het Groenhorst College in Almere startte. In september 2006 verhuisde de school naar het gloednieuwe gebouw in Almere Poort, een nieuwe wijk aan de westkant van Almere. Woningen zijn er nog niet. De omgeving lijkt kaal. Het gebouw is nieuw, de vestiging nieuw, het team is jong en energiek. De gemiddelde leeftijd is 34 jaar. Ruim 600 leerlingen zitten er nu, vertelt Houtsma, waarvan 400 op het vmbo en 200 mbo. En er zijn ongeveer 70 personeelsleden.

Hij begint zijn werkdag normaal rond acht uur, om negen uur beginnen de lessen. Vandaag startte hij zijn werkdag in Dronten waar hij met Rik Meerema, teamleider mbo, overleg had met de directie van de CAH over doorlopende leerlijnen en de nieuwe hbo-vestiging in Almere Poort. Vanaf 10:30 kan ik in Almere bij hem aanschuiven.

10:35 Hij ontvangt me op zijn kantoor. Het is een echte werkkamer: een bureau vol met papieren, nota's, telefoon, pc. Daarnaast een tafel voor overleg: zes stoelen, theezakjes, koffiemelk, suiker. Opnieuw veel papier. Er staan twee kantoorkasten met ordners en mappen. Er is een kapstok. Aan de muur hangt een kunstwerk. Opvallend is een foto met rode tulpen, daartussen een gele tulp. Het onderschrift is 'concurrentie, om succesvol te zijn moeten wij ons onderscheiden.' "Ik hecht aan profilering", zegt Houtsma als hij naar die foto kijkt. Hij vertelt dat hij vijf jaar geleden gestart is met nieuw personeel. Samen met hen heeft hij een koers uitgezet voor de school: een plaats waar

leerlingen zich thuis moeten voelen. Waar – ook in de klassen – gewerkt wordt aan teamcultuur, waar samen-gewerkt wordt. Leerlingen en leraren zijn ook buiten de lessen aanwezig. "Er wordt hard gewerkt. Het is een beetje een pioniersmentaliteit. We hebben geen bestaande tradities en dus ook geen gespreide bedjes. De cultuur bouwen we samen op." We nemen eerst de dag door. Wat staat er op de agenda? Er is veel overleg met mensen van binnen de school en van buiten de school. Het gaat over organisatorische zaken, over de aanstaande open dagen, over de doorlopende leerlijnen.

11:05 Erik Bos, medewerker van vervoersmaatschappij Connexion praat met Houtsma over lijn 4, de buslijn van het centraal station naar het Groenhorst College. Omdat de wijk Almere Poort nog niet bebouwd is, stemt de vervoersmaatschappij de bustijden af op de schooltijden. Binnenkort zijn er open dagen. Houtsma wil dat Connexion extra bussen inzet op de vrijdagavond en de zaterdag. Dat is de aanleiding voor het gesprek. "Voor dat we het daarover hebben," zo begint hij het overleg, "wil ik weten hoe het gaat met het gedrag van de leerlingen." Chauffeurs van Connexion klaagden over leerlingen. "Ze vertoonden vervelend gedrag", zo vat Bos het samen. Maar hij is tevreden: "De actie van de school heeft geholpen." Houtsma en Bos spreken af hoe ze in het vervolg hierover willen communiceren. Beide hebben er belang bij. Bos vertelt hoe belangrijk het is dat ze met scholen samenwerken aan sociale veiligheid. En Houtsma wil dat zijn leer-

lingen ook buiten de school geen vervelend gedrag vertonen. Bos en Houtsma nemen vervolgens het programma voor de open dag door. Ze spreken tijden af. Houtsma wil in de editie van Almere Deze Week vermelden dat er extra bussen zijn, en wanneer ze rijden.

11:45 Er is even tijd om telefoongesprekken te voeren. Houtsma belt met de redactie van de krant om de teksten van de pagina's over de open dagen door te nemen. Eigenlijk zou hij dit soort werk moeten delegeren, beaamt hij. Maar formatieomvang laat het hem op dit moment nog niet toe een PR-medewerker aan te stellen.

12:15 "Heb je heel even tijd om een paar dingen te bespreken?" Mbo-teamleider Rik Meerema staat in de deur van het kantoor. Een van zijn docenten wil uitbreiding van haar taakomvang. Het aannemen van nieuw personeel bespreekt hij altijd samen met Houtsma. De docente staat voor de keuze: uitbreiding bij de school in Almere of uitbreiding elders. Ze wil op heel korte termijn duidelijkheid. "Ik ga daar nu niet over beslissen," zegt Houtsma, "we moeten eerst zaken op een rijtje zetten." Hij vertelt dat er meer sollicitanten zijn voor de vacatures wegens ziektevervangings. "Vanavond praten we erover." Die avond praten hij en zijn beide teamleiders – zoals gebruikelijk elke twee weken – in alle rust verder praten over schoolzaken. Een verdiepingsmoment.

12:30 "Ik geloof niet dat er melk is." Houtsma verontschuldigt zich. Koffie is



Houtsma legt afspraken vast in zijn agenda

er wel. We eten een broodje in de personeelskamer. We schuiven aan bij een groepje docenten. Ze willen weten waarom ik er ben. “Leuk idee om daarover te schrijven.”

12:50 Over tien minuten staat er een overleg gepland met budgethouders. “Dat is een belangrijk deel van mijn werk”, zegt Houtsma. “Financiën zijn de middelen waarmee je de organisatie kunt sturen.” Hij praat me bij over taken die hij gedelegeerd heeft. Zo functioneert een systeembeheerder als roostermaker. En de onderwijskundige aansturing ligt voor een belangrijk deel bij de beide teamleiders van vmbo en mbo. “Ze nemen me veel werk uit handen”, zegt hij. Ze houden functioneringsgesprekken met alle personeelsleden, maken de verdeling van taken en uren over het

schooljaar. Uiteraard bespreken ze het wel met Houtsma.

13:00 “Eerst wil ik met jullie kijken naar de cijfers van afgelopen kalenderjaar”, zo start Houtsma het gesprek met Mieke Rijnbeek (mbo decaan), Jan Post (vakcoördinator Bloem) en Monique Mulder (medewerker financiële administratie). Op tafel liggen financiële overzichten. Houtsma legt uit hoe hij de begrotingen heeft opgezet, welke posten er zijn. Doel van het gesprek is om tot een reële begroting voor het nieuwe kalenderjaar te komen. Sommige getallen zijn nog niet zo goed onderbouwd, voor het gemak zijn de bedragen gelijk aan het vorig kalenderjaar. “Het is ook lastig”, erkent Houtsma, “gezien de leeftijd van de school weten we soms nog niet wat reëel is.” Hij benadrukt dat de

uitgaven goed verantwoord moeten worden.

13:40 Over ruim drie kwartier staat een volgend overleg gepland. Houtsma heeft even tijd om e-mail te checken, berichten te beantwoorden en activiteiten voor morgen voor te bereiden. “Er is vandaag wel veel overleg,” zo vertelt hij, “maar zo’n werkdag is niet ongebruikelijk.” Dat veel tijd soms opgaat aan reistijd, vindt hij lastig. Het is soms wel tien uur per week. Maar echt verloren vindt hij die tijd niet: “Je kunt onderweg bellen, of als je samen reist, kun je dingen bespreken”

14:30 Gert Jan Bos van het CPS, Ieke van Velden, beleidsmedewerker vmbo uit Ede en Wiebe Bordes, de vmbo-teamleider schuiven aan om te praten over de doorlopende leerlijn. Vanochtend heeft Houtsma daar ook al met Meerema over gesproken met de mensen in Dronten. Het idee is om een negenjarig traject vmbo-mbo-hbo op te zetten. Groenhorst noemt het kortweg 3+3+3. Vanmiddag gaat het gesprek over hoe ze invulling geven aan de ‘versnelling’, zo noemen ze het traject. Er wordt gepraat over de doelgroep. “Ik heb de leerlingen voor ogen die cognitief wel het een en ander kunnen,” zegt Houtsma, “maar die vooral behoefte hebben aan een praktische invulling van de opleiding. Jongeren die ook de handen willen laten wapperen.” Bos stelt zich in het gesprek een beetje op als de advocaat van de duivel: “Waarom wil je dit? Heb je bedacht hoe andere scholen in Almere reageren? Weet je wat je grenzen zijn, juridisch gezien? En met



Begrotingsoverleg met mbo-decaan, vakcoördinator en administratief medewerker

welke boodschap treed je naar buiten?” Houtsma is blij met die vragen. “Het zet je aan tot nadenken.” Bos belooft met de juridische afdeling van zijn organisatie nog dingen uit te zoeken.

15:45 “Hoe denken jullie over het gesprek? Wat kunnen we ermee?” Nadat Bos vertrokken is, praat Houtsma nog even na met zijn medewerkers. Hij vindt zelf het sparring met een buitenstaander heel waardevol. Het geeft handvatten voor wat je moet vertellen aan toekomstige leerlingen en ouder. Belangrijk voor de open dagen van volgende week.

15:55 We lopen samen naar de personeelskamer, het is even tijd voor een kopje koffie en een praatje op de gang. De roostermaker schiet Houtsma aan met vragen over het rooster.

16:05 De decentrale examencommissie komt bijeen om veel praktische dingen door te nemen. Stefanie Chrispijn (bovenbouwcoördinator) en Wiebe Bordes vormen samen met Houtsma die commissie. Een agenda met een tiental besprekingspunten ligt op tafel. “Hebben jullie nog aanvullingen?” vraagt

Houtsma. Chrispijn heeft er wel wat: er moeten beslissingen genomen worden over een fraudegeval. Ze heeft vragen over het pta. En ze wil weten hoe je moet handelen als leerlingen als lid van een groep niet aanwezig zijn, als ze groepswork missen. Het zijn veel praktische zaken die met het onderwijsproces van alle dag te maken hebben. En er moeten beslissingen genomen worden. Eerst blikken ze terug op de vorige bijeenkomst, en nemen de actiepuntenlijst door.

“Als ik naar die lijst kijk, zie ik dat er toch nog wel wat is blijven liggen”, constateert Houtsma. Ze spreken af dat dat beter kan. Daarna gaan ze over op de actuele zaken. “Jullie weten toch dat er een tevredenheidsonderzoek is geweest?” Houtsma veronderstelt dat Chrispijn en Bordes de voorlopige resultaten gezien hebben. Ze bespreken wat ze er mee zullen doen. De telefoniste komt binnen. Ze heeft een vader aan de lijn. Hij wil per se nu met Chrispijn praten, en als die er niet is, met de directeur. Ze laten zich niet vermurwen. “Ik bel om vijf uur terug”, zegt Chrispijn. Een ander actueel onderwerp zijn de gratis schoolboeken. “Lastig,” vindt

Houtsma, “want er is nog zo weinig bekend.” De laatste informatie is dat ouders 308 euro krijgen om schoolboeken aan te schaffen. Maar dat bedrag is voor sommige leerjaren te weinig, voor andere leerjaren te veel. “We moeten daar dus straks wel iets mee doen.” Veel praktische zaken komen aan bod: digitale examens, inspectieonderzoek, organisatie van WPS en leerlingen die thuis in de problemen zitten. Die kunnen mogelijk in de problemen komen met de examens.

17:20 Twintig minuten later dan verwacht, rondt de examencommissie het overleg af. Er wordt inderdaad hard gewerkt. Als toehoorder voel je de positieve houding, het gevoel van ‘de schouders eronder’. Het is een goed gevoel. De school is nu bijna leeg. Schoonmakers zijn aan het werk. De laatste medewerkers verlaten net als ik, rond half zes de school. Houtsma, Meerema en Bordes praten elders in de stad nog tot een uur of acht door over 3+3+3, over vacatures en andere zaken. Een lange dag. □